

# 彦根市ホームページの デザインがリニューアル！

問 広報戦略課 ☎ 30-6103 FAX 22-1398

④ 9月2日(月) 10:00～公開予定

## リニューアル POINT

こちらからご確認  
ください

- 1 彦根らしさが詰まった  
親しみやすいデザインに！

彦根城や市の花である花しょうぶ、ひこにゃんやわるにゃんこ将軍があしらわれたデザインになっていきます。



- 2 「観光情報・魅力発信」ページを  
新たに作成！

彦根市の観光情報はもちろん、ひこにゃんや彦根城、映画のまちなどのコンテンツを集約し、彦根市の魅力を発信します。



※公開からしばらくは表示が不安定になる可能性があります。

※リニューアルにともない、一部ページの URL が変更になっています。お手数ですが、「ブックマーク」や「お気に入り」の登録変更をお願いします。

## ホームページバナー 広告募集中！

掲載料：20,000 円／月

規格や申込方法など、詳しくは  
ホームページをご覧ください。



～わだいのひろば～

## 美しい彦根城をいつまでも

～国宝五城天守合同床磨きが開催されました～

8月17日に、彦根城には市内の小学生を含む180人が集まり、床の隅々までぴかぴかに磨きました。

「国宝五城天守合同床磨き」は市民がお城と地域への愛着を育み、貴重な文化財を守り伝えていく機運を盛り上げるために、国宝五城（松本・犬山・彦根・姫路・松江）にて、合同で行われました。

問 文化財課 ☎ 26-5833 FAX 26-5899



# 令和6年10月1日から 開庁時間・電話受付時間を変更します

## 変更前

8:30～17:15

## 変更後

9:00～16:45

市役所本庁舎と一部の施設について、開庁時間（電話受付を含む）を変更します。  
引き続き、市民サービスの向上や、職員の働き方改革を進めてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いします。

問 働き方・業務改革推進課 ☎ 30-6149 FAX 22-1398

## 対象施設

市役所本庁舎および別館  
(上下水道料金お客様サービスセンターを除く)

福祉センター

保健・医療複合施設くすのきセンター

稲枝支所

各出張所（鳥居本・河瀬・亀山・高宮）

中央町別館（教育研究所のみ）

※消防本部や市立病院、各地区公民館、清掃センターなどの施設は、変更はありません。

## 電話受付時間

- 各課への直通電話 9:00～16:45
- 緊急時の連絡先 ☎ 22-1411 (代表電話)

## 本庁舎1階の窓口業務延長日について

ライフサービス課・保険年金課・税務課・債権管理課で、毎週木曜日 19:00まで実施していた窓口延長サービスは、9月26日(木)をもって終了します。



◆詳細は彦根市ホームページをご覧ください

## 時間変更に関するQ&A

### Q1 なぜ変更するの？

A1. 「職員の働き方改革」と「今後の市民サービス向上に向けた取組の推進」を行うためです。マイナンバー・電子申請サービスなどにより、オンラインでの手続きが増加しているなかで、市役所の業務は始業前の準備や閉庁後の後片づけなど、職員の時間外勤務を前提としたものになっていました。

そのため、まずはそのような働き方を改善するとともに、今後は短縮された時間を活用し、サービス向上に向けた取組などを進めていきます。

### Q2 変更による影響は？

A2. 今回変更する施設について、来庁者数と電話受付件数の調査を行ったところ、短縮となる「8:30～9:00」「16:45～17:15」の利用者は、来庁者全体の約9%、電話受付全体の約15%でした。事前の周知などを行うことで、影響が少なくなるよう努めます。

### Q3 窓口が混んだりしないの？

A3. 多くのサービスが市役所に来庁しなくても手続きが可能です。来庁の必要がない、電子申請サービスやLINEなどによるオンライン化を今後も進めていく予定です。現在利用できるオンライン手続き（電子申請サービス・コンビニ交付サービス）の詳細はQRコードよりご確認ください。

