

彦根市 LINE 公式アカウント運用方針

1 趣旨

本運用方針は、彦根市（以下「市」という）が彦根市 LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という）を運用する方針を定めたものです。

2 目的

市は本アカウントにおいて、市に関する様々な情報を、広く利用者の皆様に適時配信することを目的とします。

3 運営

- (1) アカウント名：彦根市
- (2) LINE ID：@hikonecity
- (3) アカウント運営者：彦根市役所 シティプロモーション推進課
- (4) 運用時間：原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分、土・日・祝日を除く）とします。ただし、必要に応じてこの時間帯以外にも運用する場合があります。

4 投稿への回答

利用者からの本アカウントに対しての投稿には、市が設定した自動応答機能による返信を除き回答しません。

5 個人情報

本アカウントにおける個人情報については、彦根市個人情報保護条例(平成 16 年 12 月 27 日条例第 25 号)に基づき、適切に取り扱います。

6 免責事項

- (1) 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、市は責任を負いません。
- (2) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者の間のトラブル又はその被った被害について、市は一切責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、市は一切責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても、市は一切の責任を負いません。
- (5) 市は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断又は中止する場合があります。

7 運用ポリシーの変更

本アカウントの運用ポリシーは、事前に予告なく変更する場合があります。

8 アカウントの中止及び内容変更

本アカウントは、予告なく中止又は変更する場合があります。