

「令和7年度 彦根市デイサービスセンターきらら評価結果」

所管課 高齢福祉推進課

(1) 総合評価は、評価基準の各項目ごとに委員会でA、B、Cの3段階で評価した。

(2) 評価は、以下の3段階とする。

- A・・・優れている
- B・・・おおむね適正に行われている
- C・・・不適正であり改善を要する

(3) 評価結果

| No.                                                                                                                                                                                                                     | 基準項目                     | 評 価 項 目                |                                    | 細 目                                           | 総合評価 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|------|
| 1                                                                                                                                                                                                                       | 市民の平等な利用の確保              | 1                      | 施設の設置目的                            | 1 彦根市の特徴や施設の設置目的を理解した運営であったか                  | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          | 2                      | 管理運営方針                             | 1 施設の管理運営方針と実施内容が合致していたか                      | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          | 3                      | 平等な利用を図るための具体的な手法およびその効果           | 1 公平なサービス提供のための対策が実施できたか                      | B    |
| 2                                                                                                                                                                                                                       | 施設の効用の最大限の発揮             | 1                      | 利用者の増加を図るための具体的な手法およびその効果          | 1 利用拡大の取組内容は適切か。また、利用増につながっているか               | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          |                        |                                    | 2 地域、関係機関、ボランティア等との連携が図られていたか                 | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          | 2                      | 各種事業の実施内容およびその効果                   | 1 通所介護サービス事業を適切に実施できたか                        | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          |                        |                                    | 2 相談業務を適切に実施できたか                              | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          |                        |                                    | 3 自主サービス事業を計画し、効果的に実施できたか                     | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          | 3                      | 利用者ニーズのとらえ方・運営への反映方法等サービスの向上に向けた取組 | 1 アンケート調査等を実施するなど、サービス向上に対する取組を実施し、改善につながられたか | B    |
| 4                                                                                                                                                                                                                       | 施設の維持管理内容、適格性            | 1 施設の維持管理、安全管理を適切に行ったか | B                                  |                                               |      |
| 3                                                                                                                                                                                                                       | 施設の管理費用の縮減               | 1 施設の管理費用の縮減           | 1 管理費用は縮減できたか                      | B                                             |      |
| 4                                                                                                                                                                                                                       | 管理を安定して行うことができる経営規模や経営能力 | 1                      | 収支の内容、適格性                          | 1 収支の内訳・内訳に適格性はあったか                           | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          | 2                      | 安定的な管理運営が可能となる人的能力                 | 1 職員の配置・採用は適切であったか                            | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          |                        |                                    | 2 職員の指導・育成や研修は適切であったか                         | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          | 3                      | 安定的な管理運営が可能となる経済的基盤                | 1 団体の財務状況は良好か                                 | B    |
| 5                                                                                                                                                                                                                       | 事業に対する経験と熱意              | 1                      | 将来構想                               | 1 情報公開・個人情報保護に関する取扱いは適切であったか                  | B    |
|                                                                                                                                                                                                                         |                          |                        |                                    | 1 将来構想を持った運営ができたか                             | B    |
| 評価の理由、コメント                                                                                                                                                                                                              |                          |                        |                                    | A … 0      B … 17      C … 0                  |      |
| 理学療法士や作業療法士などの有資格者の配置により、日常生活の支援や専門的なケアの提供が行われている。利用者アンケートの結果を職員間でしっかりと検討され、運営に反映されている。利用者のニーズの把握に努め、利用者増につながっており、管理費用も改善され、おおむね適正に管理運営がなされている。今後も利用者や家族の目線で、半日利用などの新たなニーズを展開し、さらなる利用者増に期待する。活動の様子が家族に伝わりやすい手法の検討を期待する。 |                          |                        |                                    |                                               |      |