

基本目標１  介護予防・健康づくりの推進

| 施策                    | 事業・取組 |                  | 第９期計画における目標                                                                                                                                               | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価指標 | 担当当課  |
|-----------------------|-------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
|                       |       |                  |                                                                                                                                                           | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |       |
| （１）<br>地域における健康づくりの推進 | 1     | 特定健康診査など制度や事業の周知 | 生活習慣病の予防に着目した特定健診、特定保健指導を、彦根医師会、保健・福祉等関係各課と連携を図りながら実施するとともに、第3期データヘルス計画に基づき、過去の特定健診受診歴・レセプト情報を正確に分析することで、地域の健康課題を明確にし、現状により適した保健事業を推進します。                 | 特定健診に係る自己負担金を一律無料として実施（H29～）するとともに、協会けんぽとの特定健診合同実施、特定施設でのがん検診を加えたバック健診の実施、健診実施期間の延長、インターネットやコールセンターの設置による集団健診の予約制の導入などにより、幅広い受診機会を提供した。<br>さらに、民間の専門業者に受診勧奨業務を委託することで、特定健診受診歴・レセプト情報等の分析から勧奨効果が高いと考えられる対象者を抽出し、対象ごとに異なった勧奨資材を送付したほか、治療中患者情報提供票に係る案内文送付を実施し、より多くの被保険者の健康状況を把握し、本市の健康状態における地域特性を分析することで、疾病予防や重病化予防等の効果的な事業展開を図った。<br>また、より多くの被保険者が受診できるよう機会の拡大を目的に、人間ドック・脳ドック検診に対する助成（費用の2/3（上限30,000円））を行った。<br>この他にも、特定保健指導に加えて、重症化予防事業として市独自で各健診項目に支援基準を設定し、糖尿病性腎症重症化予防事業、虚血性心疾患対策事業、糖尿病対策事業を実施した。 | B   | 令和7年度の特定健診受診率は、受診勧奨等の取組の成果もあり、過去最高を記録した昨年度の同時点集計時と同じ42.9％（令和8年4月末日現在）となっており、令和6年度最終受診率（43.5％）と同程度まで到達すると見込んでいる。新型コロナウイルス感染症の影響による大幅な受診率の減少に転じた令和2年度受診率33.5％から毎年受診率を向上させているものの、目標値の達成に向けて受診率のさらなる向上が課題となっている。<br>特定保健指導、重症化予防事業は、対象者に継続支援を実施し生活習慣改善へとつなげることができたものの、実施率向上が課題である。特に個別健診対象者の実施率が低いことから、医療機関との連携体制の構築が求められる。<br>本市においては虚血性心疾患・脳血管疾患の割合が比較的高く、疾患のリスクが高い人に対し、効果的かつ効率的な保健指導につながるような実施体制を継続して検討していくとともに、早期の医療機関受診につなげられるよう、勧奨や啓発に取り組んでいくことが課題である。 | ◎     | 令和6年度からの計画となる第3期データヘルス計画に基づき、生活習慣病の予防に着目した特定健診、特定保健指導、重症化予防事業を、彦根医師会、保健・福祉等関係各課と連携を図りながら実施するとともに、事業実施率の向上や効果的な医療機関受診勧奨について取り組んでいく。<br>特定健診受診率向上対策として、従来からの個別通知や電話による受診勧奨、通院中の方に対して治療中患者情報の収集を強化するとともに、新たに令和8年度からはWEBランディングページを設置するなど、受診しやすい環境づくりに取り組む。<br>また、令和8年度は第3期データヘルス計画の中間評価を行い、KDBデータ等を基にした過去の特定健診受診歴・レセプト情報等のデータ分析による達成状況の点検や計画全体の評価により、地域の健康課題を再確認し、計画の見直しや効果的な事業の推進に向けて検討する。 | 有    | 保険年金課 |
|                       | 2     | がん検診の推進          | 生活習慣病や生活機能低下の早期発見・早期治療のため、健康診査およびがん検診（肺がん・胃がん・大腸がん・子宮がん・乳がん検診）の受診を勧奨するとともに、これまでに取り組んできたバック健診、土曜日の受診日の設定、24時間予約受付など受診しやすい環境づくりを推進します。                      | バス健診・バック健診ではWEB予約とし、24時間申し込みできるようにしている。またバス健診では土曜日の受診日を年間5回設定し、受診しやすい環境づくりに取り組んだ。<br>健康診査・がん検診の実施については、全戸配布・個別勧奨通知・図書館や市内イベントでの展示・ラインやアプリを利用した情報発信等を行い、幅広い世代に向けて発信した。<br>これらの取組の中で、特に30代後半から40歳代の女性に、がん検診を含め、乳がんの正しい知識と早期発見のための生活習慣を身につけてもらう取組が重要であることがわかった。                                                                                                                                                                                                                                        | A   | がん検診を受診しやすい環境づくりを推進したものの、受診率は伸び悩んでおり、受診率をさらに向上させるための工夫が課題である。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ◎     | 今後も継続してがんの早期発見・早期治療の重要性について広く周知するほか、啓発の対象者や啓発機会についてさらに検討し、これまで情報を伝えられていなかった人に、情報発信していく。<br>特に30代後半から40歳代の女性に、がん検診を含め、乳がんの正しい知識と早期発見のための生活習慣を身につけてもらう取組に注力する。                                                                                                                                                                                                                            | 無    | 健康推進課 |
|                       | 3     | 市民健康相談・健康教室の実施   | 市民の健康増進や生活習慣病等の予防を図るため、医療機関等と連携し、心身の健康に関する個別相談や、健康に関する知識を市民に広く提供し、広報ひこねや市ホームページなどで事業を周知し、実施率の向上を図ります。<br>また、健康推進員とともに地区ごとにテーマを考えるなど地域に根ざした健康づくり活動に取り組みます。 | 多くの市民に家庭血圧について周知するために、広報ひこねやホームページをはじめ、イベントや市役所・大型商業施設のデジタル掲示板での啓発のほか、家庭内血圧基準値をデザインしたステッカーを公用車に貼るなどの取組を行った。<br>栄養相談や健康相談、禁煙相談等、個別相談を実施した。<br>R7実績（開催回数/延べ人数）：栄養相談  26回/27人、健康相談  259回/259人、禁煙相談  1回/1人<br>彦根市の健康課題である高血圧に焦点を当て、健康推進員と協働して高血圧予防・減塩に関する生活習慣病予防教室を実施した。<br>R7実績（高血圧のみ）：開催回数4回/延べ人数97人                                                                                                                                                                                                  | A   | イベントや公共機関・商業施設など、市民の目に触れる場面で家庭血圧についての啓発を行うことができた。<br>栄養相談の申込経路については半数強が医療機関からの連絡・紹介であり、医療機関において栄養相談の事業周知が進んできているものの、特定の医療機関からの紹介に偏っていることが課題である。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ◎     | 今後も市民に家庭血圧について周知するために、イベントでの周知・関係機関にてポスターやのぼりの設置などの啓発を実施予定である。<br>栄養相談については、市民や医療機関に対する周知方法を見直す。<br>健康教室については地域の健康づくり活動として、引き続き健康推進員と協力して実施していく。                                                                                                                                                                                                                                        | 無    | 健康推進課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |                      |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |         |
|-------------------------------|-------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 施策                            | 事業・取組 |                      | 第9期計画における目標                                                                                                                                                           | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                                                | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 評価指標 | 主担当課    |
|                               |       |                      |                                                                                                                                                                       | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |         |
| (1) 地域における健康づくりの推進            | 4     | こころの健康づくり            | 地域においてうつ予防に関する出前講座の開催、広報での啓発等を行い、うつの予防・改善に努めます。<br>ゲートキーパー養成講座についても、周知します。                                                                                            | 年間を通して、エフエムひこねで、こころの健康づくりに関連した放送を行った。また、9月の自殺予防週間、3月の自殺対策強化月間に合わせて、広報ひこねや市ホームページへの記事掲載、市内関係施設にのぼり旗設置、図書館でのパネル展示や関連図書の貸出を行った。3月は、彦根薬剤師会の薬局にリーフレットや啓発資材を設置した。                                                                                                                                                                       | A   | 第2期彦根市いのち支える自殺対策計画に基づき、計画的に各種事業を実施することができた。                                                                                                                                                                                    | ◎     | 今後も自殺対策の課題に合わせて啓発内容を検討し、市民が見やすく、わかりやすい内容で継続して啓発を行う。                                                                                                                                                                                                                                        | 無    | 健康推進課   |
|                               |       |                      |                                                                                                                                                                       | エフエムひこねを活用して、一日に4回、相談窓口の周知やこころの健康づくりに関する啓発を行った。<br>9月自殺予防週間と3月自殺対策強化月間では、広報ひこねや市ホームページへ啓発記事を掲載し、本庁、支所、各出張所、図書館等へのぼり旗を掲げ、リーフレットや啓発資材の設置を行い、こころの健康について市民に周知した。<br>また、ゲートキーパー養成講座について、彦根市職員や健康推進員、滋賀県立大学の看護学生に対して研修を行った。受講後のアンケート結果から、知識や対応力について理解が深まったとの回答が得られた。                                                                    | B   | 関係機関へのゲートキーパー養成研修については実施できたが、市民からの依頼による養成講座の開催は依頼が無く実施できなかったことからことから、達成度をBとした。<br>ゲートキーパー養成講座については、市民や各関係機関に対しての養成講座の開催回数を増やし、研修の機会を増やしていけるよう、啓発方法等が課題である。                                                                     | ◎     | 第2期彦根市いのち支える自殺対策計画に基づき、自殺リスクのある人の早期発見・早期対応につながるよう、こころの健康づくりに関する情報提供や相談窓口について、引き続き広く周知や啓発を行っていく。<br>ゲートキーパー養成講座について、周知方法を工夫し、開催回数を増やしていく。                                                                                                                                                   | 有    | 障害福祉課   |
| (2) 介護予防の普及と啓発（一般介護予防事業）      | 1     | 介護予防普及啓発事業           | 高齢者が自主的な介護予防活動を行えるよう、老人クラブや民生委員、自治会等を対象に介護予防に関する出前講座を開催します。                                                                                                           | 老人クラブや自治会等からの介護予防に関する出前講座の依頼を受け、地域に出向いて講座を開催した。<br>・出前講座開催回数 39回 参加人数833人                                                                                                                                                                                                                                                         | A   | 出前講座を委託している地域包括支援センターの認知度向上および地域住民との関係性の構築が進んだことにより、介護予防や認知症予防などの内容を盛り込んだ出前講座の依頼が、市と地域包括支援センターに寄せられ、講座開催につながっている。                                                                                                              | ◎     | 引き続き自主的な介護予防活動を推進するとともに、フレイル予防の重要性についても市民への普及啓発に取り組む。                                                                                                                                                                                                                                      | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 2     | 地域介護予防活動支援事業         | 金亀（根気）体操の輪がさらに広がるよう、今後も引き続き介護予防運動指導員養成講座を開催し、地域で活動する介護予防運動指導員の養成を図ります。<br>また、金亀体操を実施する団体が継続的に活動できるよう支援を行います。<br>活動に参加できなくなった人を地域包括支援センターの支援につなぎます。                    | 介護予防運動指導員養成講座を開催し、地域で金亀体操を実施する介護予防運動指導員を新たに7人養成した。<br>金亀体操を啓発するための出前講座を3回、金亀体操をグループで始めるための体操講座を5回、金亀体操を継続して実施するためのフォーアップ講座を65回実施した。<br>金亀体操通信を8月に発行するとともに、令和7年度には金亀体操グループ交流会を11月に1回開催し、26名の参加があった。交流会では、意見交換や活動継続に向けたモチベーション向上につなげた。                                                                                              | B   | 金亀体操を地域で始めたいと考えている団体への講座を実施するとともに、活動休止団体へ継続的な支援を行った結果、金亀体操グループは5団体増加した。一方で、既存グループの休止や廃止が4団体あり、全体としては1団体の増加にとどまった。<br>交流会については、継続支援を実施している地域包括支援センター職員と相談をしながら開催したことで、継続支援の課題を共有することができた。                                       | ◎     | 金亀体操の継続支援を行うために、金亀体操通信や交流会を引き続き実施する。また、湖東地域リハビリ推進センターの職員とともに、金亀体操グループを訪問し、活動の現状を把握し、継続支援の課題を把握する。<br>活動休止中の団体については、活動に対する思いや困りごとを聞き取るなどして、活動再開の支援を実施する。                                                                                                                                    | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 3     | 高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施 | 通いの場等への健康教室、健康相談等の積極的関与（ポピュレーションアプローチ）および低栄養防止、生活習慣病の重症化予防等を行う個別支援（ハイリスクアプローチ）により、健康寿命の延伸とQOL（生活の質）の維持向上に取り組めます。<br>庁内外の関係機関に積極的に働きかけて事業の周知を実施し、各機関の事業との連携した取組を実施します。 | ポピュレーションアプローチとハイリスクアプローチを計画どおり実施した。<br>ポピュレーションアプローチでは、申込みのあった通いの場等に保健師、管理栄養士、歯科衛生士が出向き、健康教室や健康相談を実施した。<br>ハイリスクアプローチでは、後期高齢者健康診査の結果や質問票から抽出した口腔機能低下および生活習慣病重症化予防の対象者に対して、状況確認と必要に応じて個別支援・医療機関受診勧奨を実施した。<br>健康状態不明者に対して、優先順位をつけながら、質問票を用いて訪問等による状況把握を実施し、必要に応じて関係機関につないだ。<br>・ポピュレーションアプローチ 延62回、延928人<br>・ハイリスクアプローチ 実施者数（計）119人 | A   | 管理栄養士と歯科衛生士による健康教室の増加により、低栄養や口腔機能低下の周知が進んだ。アンケートでは約8割が内容を家庭生活に活かせると答え、生活の振り返りに役立っている。<br>一方で、口腔機能低下は彦根市の大きな健康課題であり、啓発活動への取り組みが重要である。さらに、ハイリスクアプローチで対象を絞り込めたものの、生活習慣病の重症化予防において、実際の医療機関受診（受診行動）につながっていないため、受診勧奨の方法を見直すことが課題である。 | ◎     | 令和7年度の取組の課題や評価を踏まえて、対象者の基準や実施方法について効果的に取組を進める。（チラシの見直し、講座内容の見直し、受診勧奨の仕方など）<br>地域包括支援センター等と事業報告・課題の共有を行い、連携した取組ができるよう協議する。                                                                                                                                                                  | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 4     | 地域リハビリテーション活動の支援     | あらゆる支援者が、地域リハビリテーションの概念を理解し、対象者へ自立支援のためのリハビリについてわかりやすく提供できるように、通所、訪問、地域ケア会議、住民通いの場等へのリハビリテーション専門職等の関与を促進します。                                                          | 湖東圏域（1市4町）において、直接的支援（地域住民・各団体等）および間接的支援（支援者・行政等）を実施した。事業所への知識・技術支援の一部には、圏域リハ職の方にも出務していただくことができた。<br>・人材提供：（リハ職派遣）地域ケア会議16回・バトン事業（事業所への技術指導）4回、（研修）疾患別多職種情報交換会1回<br>・相談事業：（依頼）82件、（新規訪問）57件、（事後訪問）25件。事後アンケートを行い、100%の満足度とまた個別相談を行いたいとの回答を得た。<br>・市町支援：湖東圏域における地域支援事業への支援活動（彦根市）128回、（愛荘町）44回、（豊郷町）52回、（甲良町）35回、（多賀町）76回           | A   | 人材提供では、POS連絡協議会を通じて地域ケア会議や事業所への技術指導への出務体制を構築できた。バトン事業は上限5回中4回実施し、疾患別多職種情報交換会は会場とオンラインのハイブリッド開催により参加者が前年度の3倍に急増した。相談事業でも多数の依頼があり、介護支援専門員等に対しリハビリ視点での専門的支援を展開できた。<br>一方で、彦根市を中心とする市町支援は多数の介入実績を挙げたものの、支援実施後の結果確認が不十分であった。        | ◎     | 人材提供に関しては、圏域リハビリ職の方に総合事業を中心とした地域支援事業に関われる関係性を維持していき、少しでもリハビリの視点を地域の必要な場に届けるように努めていく。研修に関しては、介護サービス事業所および地域包括支援センターの全体会議など、積極的に呼び掛けを行っていく。<br>相談事業については、リハビリの視点が行き届いていない利用者への介入を継続する。<br>地域支援事業への支援は、各市町の地域ケア会議、総合事業などの在り方を広域リハとして情報共有し、圏域全体の地域支援事業の発展に活かしていく。事業振り返りの場があれば、都度介入し、効果を確認していく。 | 無    | 高齢福祉推進課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                                                                      |      |         |
|-------------------------------|-------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 施策                            | 事業・取組 |                              | 第 9 期計画における目標                                                                                                                                                                     | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                               | 評価指標 | 主担当課    |
|                               |       |                              |                                                                                                                                                                                   | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                      |      |         |
| （3）<br>介護予防・生活支援サービスの推進       | 1     | 訪問型サービス（現行型、緩和型、住民主体型、短期集中型） | 訪問型サービスとして、現行型と緩和型のサービスを提供し、利用者が自立した生活を送れるように支援を行います。また、住民主体の生活支援を行うことで、利用者が地域において自立した生活を送れるよう支援を行います。さらに、短期集中型としては、短期集中型通所型サービス対象者にリハビリ専門職による訪問を実施し、生活特性に応じた支援を行い、生活機能の向上につなげます。 | ①現行型・緩和型サービスについては、介護保険事業所において、専門的なサービスが必要とする人に訪問サービスを提供した。<br>・介護予防訪問介護相当サービス 件数：1,618件 実日数：8,878日<br>・訪問型サービスA 件数：53件 実日数：204日<br><br>②住民主体型サービスについては、彦根市シルバー人材センターに委託し、買い物や掃除等の生活支援を必要とする人に訪問サービスを提供した。また、サービス提供者の養成を行うため、サポーター養成講座を開催した。<br>・訪問型サービスB 実人数5人 延べ利用数135回<br><br>③短期集中型サービスについては、専門職の指導により、3か月間の期間で機能訓練を実施した。また、サービスの利用者に対し理学療法士が訪問し、主として日常生活のアセスメントを実施した。（民間事業者への委託により実施）<br>・短期集中予防サービス 実人数7人（延べ人数10人） 延べ利用数199回 | B   | 現行型・緩和型サービスについては、サービスを必要とする人に適切にサービス提供ができた。<br>住民主体型のサービスについて市民に周知を行うためチラシの作成を行い、地域包括支援センターを通じて必要な人に周知を行ったが、利用者数の増加にはつながらなかった。<br>短期集中型サービスでは、専門職が教室前後の本人の生活機能確認を行うことにより本人の状態に応じた個別プログラムを作成でき、効果的な教室運営を行うことができた。運動機能を中心としたプログラムを実施し、本人の目標であった生活行為の改善が見られた。一方で、機能訓練終了後の継続的な運動に向けての取組に課題がある。なお、令和7年度からはプログラム実施期間を随時から定期に変更したことで、プログラムを円滑に実施でき、また参加者同士のつながりを育むことにつながった。 | ◎     | 各サービスについて利用しやすい仕組みづくりと、サービスを選択できるように周知を行う。<br>短期集中型サービスについては、地域の身近な運動の機会を把握している地域包括支援センター等と課題を共有しながら、継続的な運動の支援を検討する。 | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 2     | 通所型サービス（現行型、緩和型、住民主体型、短期集中型） | 通所型サービスとして、現行型のほか、緩和型のサービスを提供し、自立した生活が送れるように支援を行います。また、短期集中型として、リハビリ専門職が関わることで安心して参加できる運動機能向上のための教室を開催します。運動を通して参加者の生活機能向上に対する意欲を引き出す助言や指導を行います。                                  | ①現行型・緩和型サービスについては、介護保険事業所において、専門的なサービスが必要とする人に通所サービスを提供した。<br>・介護予防通所介護相当サービス 件数：6,839件 実日数：37,136日<br>・通所型サービスA 件数：76件 実日数：489日<br><br>②短期集中型サービスについては、専門職の指導により、3か月間の期間で機能訓練を実施した。また、サービスの利用者に対し理学療法士が訪問し、主として日常生活のアセスメントを実施した。（民間事業者への委託により実施）<br>・短期集中予防サービス 実人数7人（延べ人数10人） 延べ利用数199回                                                                                                                                         | B   | 現行型・緩和型サービスについては、サービスを必要とする人に適切にサービス提供ができた。<br>短期集中型サービスでは、専門職が教室前後の本人の生活機能確認を行うことにより本人の状態に応じた個別プログラムを作成でき、効果的な教室運営を行うことができた。運動機能を中心としたプログラムを実施し、本人の目標であった生活行為の改善が見られた。一方で、機能訓練終了後の継続的な運動に向けての取組に課題がある。なお、令和7年度からはプログラム実施期間を随時から定期に変更したことで、プログラムを円滑に実施でき、また参加者同士のつながりを育むことにつながった。                                                                                    | ◎     | 各サービスについて利用しやすい仕組みづくりと、サービスを選択できるように周知を行う。<br>短期集中型サービスについては、地域の身近な運動の機会を把握している地域包括支援センター等と課題を共有しながら、継続的な運動の支援を検討する。 | 有    | 高齢福祉推進課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |       |
|-------------------------------|-------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 基本目標2 地域での主体的な活動の発掘と支援        |       |                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |       |
| 施策                            | 事業・取組 |                  | 第9期計画における目標                                                                                                          | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 評価指標 | 担当当課  |
|                               |       |                  |                                                                                                                      | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |       |
| （1）<br>支え合いの心を育む環境整備          | 1     | 学校教育における福祉教育     | 福祉活動や学習を計画的・継続的に進め、将来にわたる福祉活動につながる学習や各自ができることを自主的に学ぶ教育を推進します。また、身近な地域にある施設や地域人材を生かした取組を進めます。                         | 各学校で年間計画の中に位置付け、福祉活動や学習を進めた。総合的な学習の時間などにおいて、盲導犬学習や車いす体験、認知症サポーター養成講座など、地域にある施設や地域人材を活用して学習や交流を進めた。自身を通して「ふくし」（ふだんのくらしのしあわせ）」について考え、自分にできることを実践しようとする気持ちを高めることができた。（福祉教育実施校 24校/24校）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A   | 年間指導計画に基づき。各学校、各学年が福祉活動や学習を計画的・継続的に進めることができた。また、地域に目を向け、「ふくし」の観点からよりよいまちづくりに参画しようとする気持ちを高め、地域に対して提案するなど、具体を伴った学習を展開することができたため達成とした。                                                                                                                              | ◎     | 教育活動に位置付け、身近な地域にある施設や地域人材を生かした取組を継続していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 有    | 学校教育課 |
|                               | 2     | パンフレットやチラシ等による啓発 | 市ホームページや広報紙の活用を図るとともに、彦根市社会福祉協議会には、小地域福祉活動などの福祉活動の推進を通して必要なところに必要な情報が届く取組を要請します。                                     | 市ホームページでの各種情報の周知を行ったほか、地域に密着した各民生委員児童委員協議会、同連合会および市社会福祉協議会の広報紙でも各種情報を周知してもらうよう働きかけ、必要な人に必要な情報が届くよう取組を行った。<br>・各民生委員児童委員協議会      各民児協だより<br>・民生委員児童委員協議会連合会      ねっと彦根<br>・市社会福祉協議会                      社協ひこね                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A   | 市ホームページについて、アクセス数は、新型コロナウイルスへの関心が落ちついてきたことで「健康・医療」の分野で減少したが、「高齢福祉・介護」「障害者福祉」の分野は増加するなど、依然として一定のアクセス数があり、福祉に関する高い関心はあるものと考えられる。<br>必要な人が必要な情報をタイムリーに得られるよう定期的に内容を更新するなど、より一層の工夫が課題である。                                                                            | ◎     | 今後にも必要な人にしっかりと情報が届くよう、関係機関とも連携を図りながら、デジタル（HP等）とアナログ（広報等）の両方で発信を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 有    | 社会福祉課 |
|                               | 3     | 彦根市社会福祉協議会の活動支援  | 彦根市社会福祉協議会が策定した第2次地域福祉活動計画や学区（地区）住民福祉活動計画に沿って、改めて協議の場を設け、活動の具体化に向けた取組を支援します。また、住民主体の活動や取組が推進できるよう、引き続き情報提供等の支援を行います。 | 彦根市社会福祉協議会において、『地域福祉推進計画・第2次計画』に掲げる基本理念“多様な「つながり」が「暮らし」と「いのち」を守る”ことの実践として、地域福祉推進委員会を開催し、中間評価および進捗状況の報告と第3次計画策定の方針等の確認を行った。また、計画の実践取組テーマごとの「実践取組推進チーム」での検討実践から、より様々な“ひろがり”や“つながり”を生んでいくことを目的に、年度途中より実践取組ごとにプロジェクトチームを立ち上げ、毎月定例ミーティングを開催した。<br>地域福祉推進委員会      年間 2回<br>実践取組推進チームミーティング      年間 6回<br>提案プロジェクト数      4件<br>・若者サロン<br>・多世代交流型      スマホ×まち歩き教室（第2弾）<br>・大道芸のできる社会福祉士<br>・障害理解にかかる地域向け出前講座のプログラム開発<br><br>各学区（地区）における「住民福祉活動計画・第2次計画」にかかる推進会議の開催をサポートし、各地域での取組の実践を推進した。<br>協議体（推進会議）      77回／延べ761人参加<br>関係会議・関連事業      173回／延べ3,067人参加<br>主な取組<br>・西中「きずな食堂」プロジェクト<br>・拡大版サロン交流会      とりいもと健康交流フェスタ<br>・亀山丸ごと「地域×防災×AED」～みんなで助け合い～<br>・お菓子フェス～城東の上等なお菓子を食べて交流しよう～      など | A   | 市域で取り組む実践取組について、これまでは取組チームごとで進捗も様々だったが、チームメンバーを市内に広く募集したことで新しいメンバーの参画があり、プロジェクト立ち上げ型としたことで新たなプロジェクトも立ち上がり、これまでより進んだものとする。<br>また、学区域においては、これまで取組が十分に進んでいなかった一部の学区でも取組を始めることができた。地域をより良くしたいという住民が参加できる実施主体をどれだけ地域の方とともに形成できるかがポイントになると思われるが、住民の主体性には地域差があるのが実情である。 | ◎     | 住民福祉活動計画の推進が進んでいる地域とそうでない地域の差が生じていることから、計画推進が進んでいない地域を中心に、活動推進の核となり得る人材の発掘や意識づけを目的に地域に入り込みながら情報収集していくとともに、きめ細やかな関わりを持っていく。<br>また、地域の新たな人材発掘を目的に、令和7年度に「地域ではたらくを考える基礎講座」と題し、新しい切り口での講座を実施したことで、これまでつながりがなかった地域の人たちとつながることができたため、新たな人材の協力も得ながら人材発掘や新たな住民主体の活動の立ち上げなどに取り組んでいく。<br>一方、令和9年度以降においては、各学区で「住民福祉活動計画・第3次計画」を策定するかどうか判断してもらうよう進めている。計画を策定しない学区については、異なるアプローチでの支援を検討する。 | 無    | 社会福祉課 |
|                               | 4     | 民生委員などの活動支援      | 民生委員・児童委員が地域で行う各種相談・支援活動や地域活動、また、それぞれの活動を行う上で必要な知識や技術を習得するための各種研修事業および委員の資質向上などの事業に支援を行います。                          | 民生委員・児童委員が各地域で行う様々な活動が円滑に進むよう、委員からの相談に応じることや、関係部署や外部機関等と連携を図ることなど、活動の支援を行った。また、必要な知識や技術を習得するための各種研修事業等について、民児協連理事会等の機会を通して案内するなど支援を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | B   | 活動支援および各種研修案内等を実施したが、相談・支援件数や調査・実態把握に関する活動件数、地域住民への訪問・連絡活動件数など活動全体の件数が前年度比で40,233件から37,759件に減少した。令和7年度一斉改選により委員数が減少したことが要因の1つである。<br>一斉改選以降新任委員の割合が増加したため、研修等を通じたさらなる活動支援が課題となっている。                                                                              | ◎     | 今後にも民生委員・児童委員が各地域で行う様々な活動が円滑に進むよう、関係部署や外部機関等と連携を図りながら、引き続き活動の支援を行っていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 無    | 社会福祉課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |            |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |       |
|-------------------------------|-------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 施策                            | 事業・取組 |            | 第9期計画における目標                                                                                                                                                                                   | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価指標 | 主担当課  |
|                               |       |            |                                                                                                                                                                                               | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |       |
| （１）<br>支え合いの心を育む環境整備          | 5     | 福祉を学ぶ機会の充実 | 地域での支え合いや見守り合いへの理解を高め、行動へとつなげていくため、彦根市社会福祉協議会が実施する地域（自治会、学区）や学校、事業所などへの福祉学習や福祉に触れ合う機会の充実に向けた取組を支援し、地域福祉の向上を図ります。また、リニューアル発行した福祉教育ハンドブックを活用し、多様性を重視したメニューを提示することで、学校、自治会、事業所などへ幅広く働きかけをしていきます。 | 彦根市社会福祉協議会において、学校や地域、企業を対象に、福祉教育や福祉の出前講座等を行い、暮らしに身近な福祉の課題だけでなく、障害理解や多様性理解を深めるテーマでの学びの場・機会を提供した。<br>地域向けの「福祉講座」については開催回数、参加者ともに増加した。「地域での見守り合い」や「共助の地域づくり」といったテーマは変わらず関心が高く、また今年度は「多様性理解」についての開催回数がかなり増加した。<br>また、学校向けの「福祉教育」に関して、「高齢者疑似体験」という新たなメニューが追加できたことにより回数、参加人数とも増加し、これまでなかった高校での実施にもつながった。併せて、学校や地域等で福祉教育の講座等を行う際の担い手となる「福祉教育サポーター」の養成を行った。<br>地域向け 38回／延べ1,315人参加<br>学校向け 159回／延べ5,511人参加<br>企業向け 2回／25人参加<br>主なテーマ<br>・予防的福祉（地域での見守り合い） 92回／2,829人参加<br>・共助の地域づくり（平時や災害時） 84回／2,673人参加<br>・つながることの大切さ 24回／666人参加<br>・違いの認め合い（多様性理解） 114回／4,404人参加<br>「福祉教育サポーター養成講座」参加者数 8人 → 全員がサポーターとして登録                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | A   | 地域での開催数や「予防的福祉」「共助の地域づくり」をテーマとした講座回数の増加について、見守り会議やサロン等が実施されていない地域への働きかけが少しずつ功を奏し、見守り合いの必要性について理解が深まってきたことの現れといえる。<br>「福祉教育」について、今年度はアイマスク体験や手話体験など、主に障害理解につながる内容の希望が多かったことから「違いの認め合い」の増加につながった。                                                                                                                                          | ◎     | 引き続き見守り会議やサロン、地域の各種会合等での周知を行っていくとともに、住民に「見守り合い」「支え合い」の必要性をより実感してもらえる内容へのブラッシュアップを図っていく。<br>地域住民の障害や生きづらさの理解はまだまだ不十分であるため、令和8年度からは新たに「障害や生きづらさのある人との共生社会推進事業」を開始する。具体的には、当事者や家族団体の協力を得ながら新しい講座メニューの開発と周知に取り組むとともに、より生の声を届けるためにそういった団体に直接講師として地域に出向いてもらえるよう、仕組みを整えていく。                                                                                                                                                  | 無    | 社会福祉課 |
|                               |       |            |                                                                                                                                                                                               | 彦根市社会福祉協議会において、ボランティア募集情報を気軽に得られる仕組みとして、公式LINE(「Voluntas+」)を活用した情報発信を継続した。さらに、ボランティアの存在そのものの住民へのPRのため「社協ひこね」に紹介記事を掲載した。ボランティアフェスティバルはボランティアグループの交流会としたことで、改めてグループ間の交流ができた。また、ボランティア活動に関心を得られるよう、市内のボランティア活動者へインタビューを行い、社協ホームページに掲載したこと、新たな活動者の獲得につながった。<br>地域福祉活動の担い手の育成については、地域主体の見守り合い活動の中心的な役割と担う「見守り合いサポーター」、地域で困りごとを抱える人に寄り添って必要とされる社会資源につなげる「ヒトと居場所をつなぐコーディネーター」の養成講座、「地域ではたらく」というキーワードで今後の地域活動を考える「地域ではたらくを考える講座」をそれぞれ開催し、新たな活動者の発掘と育成を行った。<br>また、昨年度から実施している「子ども『安心』サポートボランティア」養成については、希望者への個別の養成講座を継続し人材育成を進めるとともに、「子ども『安心』サポートボランティア」については定期ミーティングも行い、活動へのモチベーション維持に努めた。<br>家族による送迎が難しいために必要な居場所などに行けない子どもの送迎支援を担う「はびとも号送迎ボランティア」についても月に1回定例ミーティングを行い、ボランティアが不安を感じることはないよう活動状況の共有や意見交換を行った。<br>昨年度立ち上がった生活支援活動グループのネットワーク（おたすけ“ひこねっと”）では、ネットワークの中から研修の企画メンバーを募り、企画会議および傾聴や送迎などの研修の実施に至った。併せて、市民ライターで作られたグループに依頼し、市民目線で生活支援活動者の魅力を発信する「ひこねっと通信」を発行した。<br>ボランティア相談 162件(うち地域生活課題に関するもの 21件)<br>Voluntas+（ボランタス）配信情報 24件 登録者数 411人<br>SNS（ボランティア関連のみ）情報配信 94回<br>「社協ひこね」活動紹介記事の掲載回数 2回<br>ボランティアインタビュー記事掲載（社協ホームページ） 2件<br>「見守り合いサポーター養成講座」参加者数 99人<br>「地域ではたらくを考える講座」 参加者数 32人<br>「ヒトと居場所をつなぐコーディネーター養成講座」<br>・講座 3回 参加者数 73人<br>・視察研修 4回 参加者数 37人<br>「子ども『安心』サポートボランティア」ミーティング 5回<br>「はびとも号送迎ボランティア」ミーティング 12回<br>ボランティアフェスティバル交流会 16団体／30人参加<br>おたすけ“ひこねっと”登録団体 14団体 登録者数 216人<br>“ スキルアップ研修 3回 延べ58人参加 | A   | 今年度はSNSで発信する内容を市域や地域での活動や取組紹介に力を入れたことや、ホームページにて既に活動されている方にインタビューをして活動への想いを伝える形としたこと、市民ライターグループによる市民目線での記事作成による「ひこねっと通信」を発行したことで、より住民に興味・関心を持ってもらえた。<br>Voluntas+（ボランタス）の登録者数増加については、改めて紹介記事を掲載した「社協ひこね」が発行された結果と考えられる。<br>また、「おたすけ“ひこねっと”」については、メンバーにスキルアップ研修の企画から参加してもらうことで、ボランティアとして活躍してもらう機会の増加にもつながった。一方で、既存の生活支援活動については担い手不足の課題がある。 | ◎     | 新たな層を見つけてマッチングしていくためには、より多くの情報を収集し発信していくことが効果的である。このため、ボランティアセンターから福祉団体やボランティアグループに対して、積極的かつ定期的に状況や新たな活動者を募集していないか聞き取りを行い、より最新の情報を発信できるよう引き続き取り組む。併せて、Voluntas+（ボランタス）での発信内容についても、彦根市社会福祉協議会によるボランティア募集だけでなく、他機関による募集情報もより積極的に発信することで、隠れたボランティア活動希望者へのアプローチを行っていく。<br>また、「おたすけ“ひこねっと”」を通じて生活支援活動の立ち上げを引き続き応援し、元気な高齢者が活躍する社会参加の場と機会の増加を図るとともに、既存の生活支援活動の担い手不足の課題については、実施団体や市民ライターグループと協力しながら、より効果的な担い手募集の情報発信に取り組んで行く。 | 有    | 社会福祉課 |

第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価

| 施策                   | 事業・取組 |                 | 第9期計画における目標                                                                                                              | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                              | 評価指標 | 主担当課     |
|----------------------|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
|                      |       |                 |                                                                                                                          | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                     |      |          |
| （２）ボランティア活動等の社会参加の促進 | 2     | 福祉講座・地域福祉懇談会の開催 | 福祉やボランティアに関する理解を深めるとともに、彦根市社会福祉協議会が学区（地区）社会福祉協議会と協働で実施する福祉講座や地域福祉懇談会への支援を行い、地域ごとの課題やニーズに沿った福祉ボランティア活動の推進を図ります。           | 彦根市社会福祉協議会において、学校や地域、企業を対象に、福祉教育や福祉の出前講座等を行い、暮らしに身近な福祉の課題だけでなく、障害理解や多様性理解を深めるテーマでの学びの場・機会を提供した。また、学区社協による活動を助成することで、学び合い（福祉講座）の実施を支援した。<br>地域向けの「福祉講座」の開催回数、参加者ともに増加した。講座テーマも増えているのは、地域住民の関心が徐々に広がってきたためと考えられる。一方で学区社協による福祉講座は昨年度と比べ回数が減った。<br>地域向け 38回／延べ1,315人参加<br>主なテーマ<br>・予防的福祉（地域での見守り合い）<br>・共助の地域づくり（平時や災害時）<br>・つながることの大切さ<br>・違いの認め合い（多様性理解）<br>学区社協による福祉講座 107回／2,936人参加 | A   | 学区社協による福祉講座については実施回数が減ったものの、自治会等の小地域に働きかけたことで各テーマへの関心を高められたことが、全体として回数が増えた理由だと思われる。<br>昨年度に続きコミュニティソーシャルワーカーが地域や学校で聞いた困りごとを基に、地域で受け止めるきっかけとして働きかけたことで講座や福祉教育の実現につながったケースもあった。身近に起きている課題を「地域住民同士で気づき、考える」というプロセスを踏めるようになってきたといえる。これまで地域の中で関心の薄かった障害理解や多様性理解をテーマとする講座の実施により、福祉の多様性に関する地域の理解を広げることができた。 | ◎     | 地域で困りごとを抱えているケースの把握に努め、どういった点にアプローチすることで解決につながるかについて整理を継続していく。<br>令和8年度は、より当事者や家族団体に積極的に協力してもらえるよう働きかけたうえで、住民に「違い」をより感じてもらえる講座の実施を図っていく。<br>また、学区社協や地域による福祉講座についても前年度に続き、地域課題の把握から「住民同士の気づき・考察→行動」というように、新たな交流やつながり、社会参加の場や機会の創設につながるものになるよう支援していく。 | 有    | 社会福祉課    |
|                      | 3     | 福祉情報・NPO情報の提供   | 地域福祉活動等の情報を広報紙やインターネット・SNS等を通じて提供するとともに、彦根市社会福祉協議会の小地域福祉活動やボランティア活動への支援を行います。                                            | 彦根市社会福祉協議会において、広報紙やSNS等を通じ地域福祉活動やボランティア活動について、広く情報発信を行った。フォロワー数は微増したが、情報発信件数が昨年度と比べ少なく、十分な発信ができなかった。<br>広報紙発行 年3回<br>SNSによる情報発信 計307件<br>(X(旧Twitter) 51回、Facebook 115回、Instagram 117回、公式LINE(「Voluntas+」) 24回)<br>フォロワー数(X(旧Twitter)) 1,207人<br><br>また、市内のボランティア団体等へ活動費の一部を助成し、それぞれの活動を支援した。<br>ボランティア団体活動助成 7団体（うち新規1団体）<br>福祉団体活動助成 10団体                                          | B   | 地域の福祉活動やボランティア活動は数多く実践されており、都度それらの発信に努めたが、地域担当が1人で出向くことも多いために現場で発信用の写真撮影などに手が回せないことが課題に挙げられる。<br>併せて、企業からの寄付をボランティアの1つとして発信していたが、定期的に寄付していた店舗が無くなったことも回数の減少の一因と考えられる。                                                                                                                                | ◎     | 令和8年度も引き続き地域の取組を積極的に発信していくことを意識した上で、地域に出向くようにしていく。<br>併せて、市社協職員の目線だけでなく、より住民に近い目線での発信を行うことで、地域の福祉活動やボランティア活動に関心を持つ層を広げられるよう、市民ライターグループにどのような内容なら市民の興味・関心を得やすいか聞き取りを行うなどしていく。                                                                        | 有    | 社会福祉課    |
|                      | 4     | 介護支援ボランティア活動の周知 | 高齢者への助け合い活動やボランティア活動の促進となるよう、ボランティアサークルなどに「美しいひこね創造活動」の周知および登録を呼びかけます。                                                   | ・「美しいひこね創造活動」については、ボランティア登録団体数<br>令和4年度 55団体<br>令和5年度 52団体<br>令和6年度 48団体<br>「美しい行為」助け合い活動<br>令和4年度 6,230件<br>令和5年度 6,628件<br>令和6年度 6,034件                                                                                                                                                                                                                                            | —   | 「美しいひこね創造活動」については、令和6年度末をもって当該制度が廃止されたことから、今後は新たに、地域に根差したボランティア活動の活性化に向けた支援の方法や情報発信のあり方を検討することが課題である。                                                                                                                                                                                                | ×     | 令和6年度末をもって「美しいひこね創造活動」は廃止となったが、これまでに育まれてきた地域での助け合いやボランティア活動の精神を継承しつつ、今後は、分野を限定せず幅広い地域活動・ボランティア活動を支援する新たな仕組みの検討を進める。                                                                                                                                 | 無    | まちづくり推進課 |
| （３）高齢者組織の支援          | 1     | 老人クラブ活動支援事業     | 地域の老人クラブの新規会員獲得と魅力づくりに向けた活動を支援します。<br>また、高齢者が「支えられる側」から「支える側」に回り、地域を支える重要な担い手として活躍できるよう、必要な情報を提供し、老人クラブが行う事業に対して支援を行います。 | 老人クラブ活動を支援するために57クラブに補助金を交付するとともに、補助金申請書送付時および窓口での相談時に、フレイル予防教室や認知症出前講座等のチラシを配布し案内したことで、各老人クラブ活動の内容の充実につながった。                                                                                                                                                                                                                                                                        | A   | 市ホームページで単位老人クラブの紹介等を行い周知を図ったが、前年度に比べて補助金申請を見送るクラブが3クラブあったことから、老人クラブ活動および補助制度に関する更なる周知が課題である。                                                                                                                                                                                                         | ◎     | 補助金の交付を通じて、老人クラブ活動の継続を支援するとともに、出前講座等の情報提供を行うことで活動内容の充実および新規会員の獲得につなげる。<br>また、老人クラブへの関心を高めるために、市のホームページで全単位老人クラブの紹介を継続して行う。                                                                                                                          | 無    | 高齢福祉推進課  |
| （４）高齢者の就業支援          | 1     | シルバー人材センターへの支援  | 高齢者が働くことを通じて、社会参加の喜びを得るとともに、健康の維持増進につなげていくために、シルバー人材センターの活動を支援します。                                                       | シルバー人材センターに対し補助金を交付し、シルバーの活動を支援することで、高齢者の社会参加促進支援を行った。<br>また、会員獲得のための普及啓発活動の支援や、市ホームページを活用し、シルバー人材センターの周知・案内を行った。<br>彦根市シルバー人材センター会員数 1,053人(令和7年度末)                                                                                                                                                                                                                                 | A   | 補助金の交付により、シルバー人材センターの運営基盤を強化することで、より多くの高齢者に就業機会が提供され、高齢者の社会参加が促進されるよう支援することができた。<br>また、市本庁舎に展示スペース等を提供するなど、シルバー人材センターによる広報活動や会員獲得のための普及啓発活動を支援した。                                                                                                                                                    | ◎     | 補助金の交付を通じて、彦根市シルバー人材センターの活動が円滑に行われるよう、今後も支援を継続していく。<br>本市には、元気に活躍できる高齢者が多くおられるものと考えられることから、彦根市シルバー人材センターと連携し、会員獲得のための普及啓発活動を支援するほか、彦根市シルバー人材センターの活用について、庁内外に発信を行う。                                                                                  | 無    | 高齢福祉推進課  |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |             |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                                                                                                      |       |                                                                                                                         |      |         |
|-------------------------------|-------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 施策                            | 事業・取組 |             | 第9期計画における目標                                                                                                                                                                                                                    | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                                      | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                  | 評価指標 | 主担当課    |
|                               |       |             |                                                                                                                                                                                                                                | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                         |       |                                                                                                                         |      |         |
| （5）<br>見守り合い、<br>集いの場づくり      | 1     | 宅老所整備運営支援事業 | 高齢者の閉じこもりや、要介護状態等になることを防止するとともに、その心身の健康を保持するために彦根市やすらぎふれあいの館（宅老所）について周知を図り、利用者の増加および持続可能な運営に向けて、各宅老所が抱える課題について相談に応じるなどの支援を行います。<br>また、生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）と連携を図り、住民の居場所となるサロン等の活動への働きかけを通じて新規開設を促します。                       | 市ホームページでの周知を行うとともに、運営団体等からの意見聴取の機会を設け、情報共有ならびに課題の整理を行った。<br>また、運営団体に対して継続的な活動を促すとともに、新規開設の促進を図り、1団体の新規開設につながったが、活動終了団体もあったため、全体の団体数は前年度と同数であった。<br>運営補助については、運営費に係る経費の一部を補助金として交付した。<br>(令和7年度 宅老所数9箇所)                                                                                                               | A   | 宅老所間の情報共有等を目的とした交流会を開催し、各宅老所が抱える課題について相談に応じる機会を設けることで、運営団体への支援および活動継続につなげた。また、新規開設に向けた働きかけを継続して行ったことにより、1団体の新規開設につながった。              | ◎     | サロン等の活動への働きかけを通じて、新規開設を促すほか、引き続き市民へ既設の宅老所の周知を図ることで、より多くの人に宅老所を利用いただけるよう努める。<br>また、持続可能な運営ができるよう各宅老所が抱える課題について相談に応じる。    | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 2     | 生活支援体制の整備   | 血縁や地縁、社縁といった既存のコミュニティ機能が弱まる一方で、住民の支援ニーズは複雑化・複合化している中、安心して暮らし続けることができる地域づくりを目指す、生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を配置することで、地域の支え合いの仕組みづくりを支援します。<br>そこで、住民のニーズや生活課題、地域の社会資源の把握を行い、住民主体の地域づくりについて検討する協議体の運営支援や関係機関等とのマッチングを含めたコーディネートを行います。 | 人員の配置については、第1層生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）2名および第2層生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）6名を配置した。住民互助による生活支援活動に係る活動団体数については、学区単位では7団体、自治会単位では7団体が活動しており、更に学区単位で2団体が立ち上げに向けた検討を進めている。<br>また、令和6年度には、市内の活動団体による「助け合い活動者ネットワークおたすけ“ひこねっと”」が発足し、令和7年度も継続して相互の情報交換やスキルアップを図る体制を整備した。<br>さらに、地域住民が生活支援サービスや地域資源に関する情報を把握できるよう、「暮らしのお助け情報誌」を発行した。 | A   | 住民互助による生活支援活動については、特に第2層生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）が日頃から地域の活動者や関係者に寄り添いながら、地域づくりの実践や活動の立ち上げに取り組んできた結果、新たに金城学区および佐和山学区が次年度に向けて発足準備を進めている。 | ◎     | 住民互助による生活支援の取組の継続と更なる広がりにつなげていくために、活動団体ネットワークを生かした事業展開をしていく。また、関係機関と連携しながら、市域および学区における生活支援サービスの提供体制について検討を行い、体制の整備を進める。 | 有    | 高齢福祉推進課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |              |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                           |      |                  |
|-------------------------------|-------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|
| 基本目標3 ニーズに対応できるサービス基盤の確保と提供   |       |              |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                           |      |                  |
| 施策                            | 事業・取組 |              | 第9期計画における目標                                                                                                                                         | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                                                                                                     | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                    | 評価指標 | 担当課              |
|                               |       |              |                                                                                                                                                     | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                                                                                                                                                                                           |      |                  |
| （1）人材とサービス基盤の確保               | 1     | 介護人材確保への支援   | 福祉職場啓発パンフレットを作成・配布するなど多様な広報媒体による周知や、児童・生徒等へのアプローチによる福祉職場の魅力発信など、介護分野で働く人材確保につながる取組を行います。また、介護現場の事務負担の軽減につながる取組として、ICTをツールとして活用する取組などDXの推進について検討します。 | パンフレットや動画を使用し、魅力発信を行った。<br>児童・生徒等に対しては、小中学校向け出前授業について校長会議にて説明を行い、周知を行った。<br>さらに、居宅介護支援事業者（予防含む）への支援として、令和7年度に引き続き、人材確保・定着促進・育成を目的とした市独自の処遇改善を行った。<br>また、事務処理における書類作成の負担軽減に向けて、国が推進しているケアプランデータ連携システムの導入を促進するため、集団指導や運営指導の際に情報提供や啓発を行い、導入に向けた後押しを行った。                                                                                            | A   | 居宅介護支援事業者（予防含む）への支援については、一部要件を見直すことで、より多くの介護支援専門員等の処遇改善を図ることができた。<br>また、ケアプランデータ連携システムについては、情報提供や啓発により、市指定の31事業所において導入され、事務負担の軽減につなげることができた。                                                                                        | △     | 継続して、介護人材確保の支援を行っていくとともに、児童・生徒等へのアプローチによる福祉職場の魅力発信に努めていく。<br>また、令和8年度から本格導入となった電子申請・届出システムの運用について、事業者をフォローするため、運営指導での指導を含めた伴走支援を行い介護現場における事務負担の軽減につなげていく。<br>居宅介護支援事業者（予防含む）への支援については、令和8年度から居宅介護支援事業者(予防含む)も処遇改善加算の対象となったため、支援のあり方を検討する。 | 無    | 高齢福祉推進課          |
|                               | 2     | 地域福祉人材確保事業   | 湖東圏域の市町が共同で、福祉の職場と求職者のマッチングを支援する福祉の職場説明会や介護職員に対する職場への定着促進研修を開催し、関係部局と連携して効果的な周知方法や開催時期等について検討しながら、人材確保の支援に努めます。                                     | 湖東圏域で福祉のしごと就職フェアを2回開催し、事業者と求職者のマッチングの場となった。<br>また、職員の定着を目的として湖東圏域内で働く介護・福祉事業所の職員を対象とした定着促進研修を4回開催した。<br>・福祉のしごと就職フェア開催日<br>第1回 令和7年8月28日（木）<br>第2回 令和8年2月26日（木）<br>・人材確保・定着促進研修開催日および研修のテーマ<br>第1回 令和7年9月12日（金）<br>ケアプランデータ連携システムについて<br>第2回 令和7年9月26日（金）<br>虐待防止について<br>第3回 令和7年10月7日（火）<br>人材育成・職場づくり研修<br>第4回 令和8年1月8日（木）<br>カスタマーハラスメントについて | A   | 福祉のしごと就職フェアで10名の就職につながった。人材確保・定着促進研修についても、4回開催し介護現場の人材確保・定着を図るための研修を行うことができた。                                                                                                                                                       | ◎     | 事業を継続しながら、1市4町での湖東圏域としての人材確保における課題等を抽出し、連携しながら支援に努めていく。                                                                                                                                                                                   | 無    | 高齢福祉推進課<br>障害福祉課 |
|                               | 3     | 在宅サービスの確保    | 住み慣れた地域で可能な限り自立した生活を送ることができるよう、サービスの確保に努めるとともに、事業者や介護職員に対する研修指導を強化し、サービスの充実を図ります。                                                                   | 前述のとおり、福祉のしごと就職フェアを2回、人材確保・定着促進研修を4回開催した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A   | 福祉のしごと就職フェアで10名の就職につながった。人材確保・定着促進研修についても、4回開催し介護現場の人材確保・定着を図るための研修を行うことができた。                                                                                                                                                       | ◎     | 事業を継続しながら、1市4町での湖東圏域としての人材確保における課題等を抽出し、連携しながら支援に努めていく。                                                                                                                                                                                   | 無    | 高齢福祉推進課          |
|                               | 4     | 施設サービスの確保    | 市内の既存施設や近隣自治体とのバランスも考慮しつつ、安定した運営が可能となるよう人材不足の状況の改善を図りながら、適正なサービスの確保に努めるとともに、介護老人福祉施設の休床解消を促進し、入所待機者の解消に努めます。                                        | サービス基盤の確保については、既存施設の休床解消を優先するため、休床解消の状況について、随時、現状把握に努めるとともに、休床解消に向けた促しを行った。<br>また、人材の確保については、前述のとおり、福祉のしごと就職フェアを2回、人材確保・定着促進研修を4回開催した。                                                                                                                                                                                                          | A   | 休床解消が促進されたことで、優先順位が高い利用者については申込みから入所までの期間が短縮されており、入所待機者の解消につながっている。<br>一方で、サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住まいの増加により、介護サービスの適正な利用につながっていないことが懸念される。<br>人材確保については、福祉のしごと就職フェアで10名の就職につながった。人材確保・定着促進研修についても、4回開催し介護現場の人材確保・定着を図るための研修を行うことができた。 | ◎     | 第9期計画においては、新たな介護保険サービス基盤の整備は行わず、引き続き休床解消された介護老人福祉施設の利用を促進していく。<br>また、ケアプラン点検等を通じて、サービス付き高齢者向け住宅などの介護保険サービスの利用が不適切な利用となっているかを確認し、滋賀県と連携しながら情報共有に努める。<br>さらに、1市4町での湖東圏域としての人材確保における課題等を抽出し、連携しながら支援に努めていく。                                  | 無    | 高齢福祉推進課          |
|                               | 5     | 地域密着型サービスの確保 | サービスの一層の普及・啓発および人材確保や離職防止に努めるとともに、認知症ケアや医療的ケアなどのニーズに対応するため、在宅生活の継続につながる地域に密着したサービスの確保に努めます。                                                         | 第9期計画期間中に新たな地域密着型サービスの整備は行わないこととしており、既存事業所の安定的な運営を支援するとともに、サービスの質の確保に努め、サービス提供体制を確保した。<br>また、人材の確保については、前述のとおり、福祉のしごと就職フェアを2回、人材確保・定着促進研修を4回開催した。                                                                                                                                                                                               | A   | 令和7年度は地域密着型サービス事業所（21事業所）を対象に運営指導を行い、年度末には全事業所を対象とした集団指導を行った。<br>人材確保については、福祉のしごと就職フェアで10名の就職につながった。人材確保・定着促進研修についても、4回開催し介護現場の人材確保・定着を図るための研修を行うことができた。                                                                            | ◎     | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護や認知症対応型通所介護など、需要が伸び悩んでいるサービスについては、サービス内容の認知度向上のための周知方法を検討する。<br>また、1市4町での湖東圏域としての人材確保における課題等を抽出し、連携しながら支援に努めていく。                                                                                                          | 無    | 高齢福祉推進課          |

第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価

| 施策              | 事業・取組 |                            | 第9期計画における目標                                                                                                                                 | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                   | 評価指標 | 主担当課             |
|-----------------|-------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|
|                 |       |                            |                                                                                                                                             | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                                                                                                                                                          |      |                  |
| （１）人材とサービス基盤の確保 | 6     | 介護離職ゼロにつなげる取組の推進           | 介護離職ゼロにつながる介護サービスの充実に努めるとともに、介護者に対する相談支援を実施します。<br>従業員の介護離職を抑制できるよう、介護休暇や介護と仕事の両立に関する情報や制度について、国や県と連携し、パンフレット等の窓口配布や事業所への配布による周知・啓発に取り組みます。 | 介護サービス事業所におけるサービス提供の方法など国や県からの情報を介護事業所に随時メール等で周知した。                                                                                                                                                                                                                                                                           | A   | 介護サービス事業所に対する周知は、速やかに行うことができた。<br>介護者に対する相談支援として、介護家族のつどい「ほっこり、ほっこり・らぶ」の開催支援を行った。                                                                                                                                                                                                                                                               | ◎     | 今後も介護と仕事の両立に関する情報発信に努め、関連機関と連携していく。                                                                                                                                                                      | 無    | 高齢福祉推進課          |
|                 |       |                            |                                                                                                                                             | 滋賀県介護・福祉人材センターが発行するパンフレット等の窓口配布や、企業訪問および彦根地区雇用対策協議会等で周知・啓発を実施した。                                                                                                                                                                                                                                                              | A   | 事業者を対象とした研修会、企業訪問等が、コロナ前に近い水準で実施できたことから、周知・啓発の機会が増加した。                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ◎     | 引き続き滋賀県介護・福祉人材センターやハローワーク彦根等の関係機関と連携して、パンフレット等の窓口配布や事業所への必要な情報の周知・啓発を図る。                                                                                                                                 | 無    | 地域経済振興課          |
|                 | 7     | 共生型サービスの提供                 | 障害福祉および介護保険担当課が連携し、障害児者と高齢者が同一の事業所でサービスを受けることができる「共生型サービス事業所」の拡充に向けて、制度の周知を図ります。                                                            | 現在、共生型サービス事業所は2か所（R8年4月末時点）ある。<br>本市も参画している湖東地域障害者自立支援協議会障害高齢者支援部会では、障害福祉分野と介護保険分野の双方の理解促進のため意見交換会（令和8年2月19日）を実施した。                                                                                                                                                                                                           | A   | 湖東地域障害者自立支援協議会障害高齢者支援部会において、障害福祉分野と介護保険分野の事業所向けに意見交換会を実施し、参加者に対して双方の理解を促進し、現状の課題や圏域の状況を周知することができた。                                                                                                                                                                                                                                              | ◎     | 新規参入を検討している法人からの相談に応じるとともに、湖東地域障害者自立支援協議会障害高齢者支援部会で共生型サービス制度の理解を深め、障害福祉サービス事業所へ同制度の効果的な周知方法を検討し実践する。                                                                                                     | 無    | 高齢福祉推進課<br>障害福祉課 |
|                 | 8     | 包括的継続的マネジメント支援によるサービスの質の向上 | 地域包括支援センターと連携しながら、地域ケア会議や研修会を開催し、利用者にとって適正なケアプランが作成され、必要なサービスが提供されるよう、介護支援専門員等の資質向上のための支援を行います。<br>随時ケア会議における個別事例の検討を通じて、地域課題の把握に努めます。      | ・地域ケア推進研修会：3回（1回目受講者45名、2回目受講者40名、3回目受講者37名）<br>介護支援専門員および地域包括支援センター職員向けに、「地域を知る、地域とつながる、地域課題を考える～専門職の視点だけでなく、『生活者の視点』で地域を見よう～」をテーマに、3回連続の研修を行った。<br>・定期ケア会議：20回<br>高齢者の自立支援に向けたケアプラン作成の支援と、地域資源として何が必要か検討を行った。また、地域包括支援センター間での情報共有を図るため、定期ケア会議全体会を実施した。<br>・随時ケア会議：20回<br>支援困難事例について、随時ケア会議を開催し、情報共有や今後の支援方針の検討、地域課題の把握を行った。 | B   | 地域ケア推進研修会を連続して実施したことで、各回の内容に関連性を持たせることができ、テーマに沿った理解を深めることができた。また、介護支援専門員が生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）の役割等を知る機会となったが、実際の協働に向けては、更なる理解の促進および顔の見える関係づくりが求められる。<br>定期ケア会議および随時ケア会議については、個別事例の検討を通じて、高齢者の自立に資するケアマネジメントの支援や地域課題の把握を行うとともに、自立支援に必要な支援体制や社会資源について検討した。しかしながら、個別事例の積み重ねから地域共通の課題を抽出・共有し、その課題に対応した支援体制の構築や社会資源の開発・連携強化に向けた検討をより一層深めることが課題である。 | ◎     | 地域ケア推進研修会については、地域包括ケアシステムの深化・推進に資するよう、介護支援専門員が関係機関と協働できる内容を検討する。<br>定期ケア会議については、引き続き個別支援の検討を行うとともに、地域課題の抽出および社会資源の検討を実施する。さらに、地域包括支援センター間での情報共有を図るため、定期ケア会議全体会を実施する。                                     | 無    | 高齢福祉推進課          |
|                 | 9     | 低所得者に対するサービスの確保            | 低所得者に対するサービスの確保に資するよう、介護保険の利用者負担を軽減するための補足給付を行うとともに、社会福祉法人等が生活困難者の利用者負担軽減を行った場合、軽減を行った事業者を支援します。                                            | 低所得の要介護者の施設利用が困難とならないように、所得に応じた負担限度額が適用される負担限度額認定の更新申請案内を利用者宛に送付した。（更新申請勧奨案件数694件）<br>また、社会福祉法人等が生活困難者の利用者負担軽減を行った場合、軽減を行った事業所の軽減に要する経費の一部を補助した。<br>補助金額 1,673,310円（7法人）                                                                                                                                                      | A   | 前年度の負担限度額の認定者あてに申請勧奨をしたほか、市ホームページやパンフレット等を通じて制度の情報提供を行うことができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ◎     | 低所得者に必要なサービスを継続的に利用してもらうためにも、減免制度の活用は不可欠であることから、更新対象者には引き続き申請勧奨をするとともに、市ホームページやパンフレット等を通じて制度の情報提供を行っていく。<br>社会福祉法人等に対する補助については、限られた財源の中で持続可能な制度とするため、令和7年度からは補助率の見直し（1/2→1/3）を行ったが、今後も他市の状況等も鑑み、随時検討を行う。 | 無    | 高齢福祉推進課          |
|                 | 10    | 災害・感染症対策に係る体制整備            | 介護サービス事業所における業務継続計画（BCP）に基づいた運営を支援します。                                                                                                      | 運営指導の場で業務継続計画（BCP）の策定状況や研修・訓練状況を確認するとともに、集団指導で、業務継続計画（BCP）に関する知識を向上させる機会を提供した。                                                                                                                                                                                                                                                | A   | 運営指導での確認や集団指導を実施することで、必要な知識の取得、質の向上を図ることができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ◎     | 今後も運営指導での確認や集団指導での説明を行い、業務継続計画策定に関する理解を深める場を提供する。                                                                                                                                                        | 無    | 高齢福祉推進課          |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                                                                                                 |      |         |
|-------------------------------|-------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 施策                            | 事業・取組 |             | 第9期計画における目標                                                                                                                                                   | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                                                                                                                                                               | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                          | 評価指標 | 主担当課    |
|                               |       |             |                                                                                                                                                               | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                 | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                 |      |         |
| （2）<br>虚弱高齢者および家族介護の支援        | 1     | 配食サービス事業    | 独居の高齢者および高齢者のみの世帯等に対し、食事を定期的（昼食のみ）に提供することで、栄養改善および安否確認を図るための取組を支援します。また、必要な人が配食サービスを利用しやすいように市ホームページや介護支援専門員へ定期的な周知を行い、利用を促進します。                              | 市ホームページにおいて周知を行うとともに、これに係る問合せ等に対応したことで、必要とする人を配食サービスの利用につなげることができた。<br>（令和7年度新規利用申請1人、令和7年度利用実績11人）                                                                                                                                      | B   | 新規利用者や利用内容に変更が生じる利用者等について、本人のニーズに即した適切な対応を行うことができた。<br>一方で、介護支援専門員への周知を十分に行うことができなかったほか、支援が必要な対象者の把握や制度利用につなげるための連携が十分ではなかった。                                                                                 | ◎     | 委託業者や介護支援専門員と連携し、市民に申請までのフォロー・周知を行い、サービスを必要とする人への利用促進につなげる。<br>また、目的に見合った事業の実施ができるよう、ニーズ等を把握し、事業のあり方について検討する。                                                                                   | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 2     | 住宅改修支援事業    | 加齢や疾病により、生活動作に支障がある高齢者に対し、在宅での動作が安全・安心にできるよう、住宅の改修について相談・援助を行います。                                                                                             | 介護支援専門員や福祉住環境コーディネーターからの相談（申請）に基づき、住宅改修の必要性が確認できれば、支援（支給）を行った。<br>（令和7年度実績 341件）                                                                                                                                                         | A   | 専門知識を持つ介護支援専門員や福祉住環境コーディネーターによる工事前の事前申請を通じて、住宅改修の必要性や、工事をするることによって改善される動作を確認した。                                                                                                                               | ◎     | 高齢者が安心して在宅での生活を続けるため、今後も介護支援専門員や福祉住環境コーディネーターと連携を図りながら、適切に支援を継続する。                                                                                                                              | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 3     | 緊急通報システム事業  | 緊急時の通報手段が必要と認められた高齢者に対し、緊急通報装置を設置し、近隣協力員等の協力による緊急通報体制の整備を行います。<br>また、設置台数の増加に向けて、民生委員・児童委員と連携を取り、効果的な周知を図ります。<br>さらに、協力員向け、民生委員向けに事業の内容をわかりやすくまとめて、情報提供を行います。 | 利用者から通報があった際には、協力員との連携および委託業者による迅速な対応により、適切な事業運営を行った。また、「緊急通報システムのあらまし」を市ホームページに掲載するとともに、必要に応じて配布するなど、協力員や民生委員に対する情報提供を行った。<br>（令和7年度実績 緊急受信件数15件、救急隊出動件数16件、協力員出動件数11件）<br>※出動件数は緊急ボタン以外の相談ボタン等も含む。<br>（令和7年度末設置数194台、新規設置数18台、廃止件数51台） | A   | 利用者から通報があった際には、当該システム体制の下、協力員等が適切に役割を果たすことで、効果的な事業運営につながった。<br>また、「緊急通報システムのあらまし」を市ホームページに掲載するとともに、必要に応じて配布するなど、協力員や民生委員に対する情報提供を行うことができた。<br>一方で、出前講座の実施を予定していたものの、自治会等からの依頼には至らず、地域住民等への周知については更なる取組が課題である。 | ◎     | 協力員および委託業者との連携を図りながら、引き続き、緊急時に迅速かつ適切な対応を行うことができる体制の維持に努める。<br>また、「緊急通報システムのあらまし」の配布や市ホームページへの掲載等を通じて、協力員や民生委員に対する情報提供を継続して行う。<br>さらに、地域住民への周知を図るため、自治会等への働きかけや関係機関と連携した周知方法を検討し、事業の利用促進につなげていく。 | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 4     | おむつ等購入費助成事業 | 日常におむつ等を使用している高齢者の在宅生活を支え、要介護状態等の軽減や悪化を防止するため、おむつ等の購入を支援します。また、利用者のニーズを踏まえ、支給方法等について見直します。                                                                    | 要介護状態等の軽減や悪化防止のため、日常的に在宅でおむつ等を必要とする人におむつ等の購入費の一部を助成した。（令和7年度実績 延べ申請件数2,230件）<br>支給方法の見直しについては、助成券による支給を行っている県内他市に運用方法についてのヒアリングを行い、10期計画以降、助成券支給方式に変更する方針で決定した。支給要件の見直しについては、利用状況の分析や財政状況を注視しながら引き続き検討を行う方針で決定した。                        | A   | 市ホームページやパンフレット等を通じて、おむつ等購入費助成事業に係る情報提供を適切に行ったことにより、支援を必要とする方に対して適切に制度を利用いただくことができた。                                                                                                                           | ◎     | 本助成制度について、引き続き、市ホームページやパンフレットを通じて情報提供を行っていく。<br>支給方法等の見直しについては、令和8年度に規則改正と予算要求、協力店舗との協定書締結・制度周知・申請受付・審査を経て令和8年度末頃に助成券を郵送し、令和9年度から助成券による支給を行う予定で進める。                                             | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 5     | 家族介護者への支援   | 主に認知症等の家族介護者の精神的負担の軽減と介護知識や技術の習得を図るため、介護家族のつどい「ほっこり、ほっこり・らぶ」の定例のつどいや特別講座等の活動の支援を行います。また、同じ悩みを持つ人が参加してもらいやすいよう、活動の周知を図ります。                                     | 毎月第2火曜日の定例会10回と、7月に1回夏期講座の開催支援を行った。周知については広報ひこね・市ホームページへの掲載、地域包括支援センター・市立病院・居宅介護支援事業所および民生委員児童委員協議会連合会等でチラシを配布した。令和7年度は延べ136人の参加者（うち初回参加者7人）があった。<br>認知症の人を介護している家族の悩みや不安を相談できる場として、家族介護のつどい「ほっこり、ほっこり・らぶ」の活動を市民に周知することができた。             | A   | 広報ひこね等への掲載の継続や、居宅介護支援事業所や民生委員、地域包括支援センターなど介護家族と関わりのある機関への周知ができていることに加え、参加者が他の参加者に紹介するなど口コミの効果もある。初回参加者からは会の存在を把握していたが、参加するまでに時間がかかったとの意見もあり、誰もが参加しやすい会であることを広く周知していくことが課題がある。                                 | ◎     | 広報ひこね等への継続した掲載に加え、介護支援専門員や地域包括支援センターの職員など、介護家族にとって身近な支援者に、「ほっこり、ほっこり・らぶ」の具体的な活動内容を周知していく。                                                                                                       | 無    | 高齢福祉推進課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                                                                                                                              |      |         |
|-------------------------------|-------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 施策                            | 事業・取組 |                      | 第9期計画における目標                                                                                                                                                                                 | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                   | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                       | 評価指標 | 担当課     |
|                               |       |                      |                                                                                                                                                                                             | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                            | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                                                                                                                                                              |      |         |
| （3）<br>介護給付の適正化の推進            | 1     | 要介護認定の適正化            | 市から居宅介護支援事業所への委託により実施された調査票の事後点検を遅滞なく実施します。<br>また、適正な調査の実施、調査票作成のため認定調査員・事務職員への研修を実施し、調査技術の適正化・向上を図ります。                                                                                     | 委託により実施された調査票の特記事項の点検を行い、項目の疑義や聞き取りの不足や不備について、委託先の調査事業所に問い合わせ、都度確認を行った。<br>また、認定調査員が実施した調査について、認定調査票の作成後、他の認定調査員が内容をチェックし不備の点検を行うことで調査票等作成に係る研修・スキル向上を図った。<br>調査票の点検率（実施件数40件/委託件数40件） 100%                         | A   | 委託により実施された調査票に関しては、適正な認定を行うために、書類が到着次第、事後点検を行った。<br>また、認定調査員が実施した調査についても全ての調査票に対し、他の調査員による相互チェックを実施し、互いのスキル向上につなげた。                                                                                               | ◎     | 委託により実施された調査の事後点検を遅滞なく実施する。<br>また、認定調査員の適正な調査の実施・点検に引き続き取り組みながら、会議等の機会を通じて、調査員間での判断基準統一を再確認するなど、更なる調査技術の適正化・向上を目指す。<br>また、認定調査員だけでなく、事務職員においても認定調査の仕組みや調査項目の評価基準について共通認識を持ち、認定調査員と同様に調査票の点検ができるよう、スキル向上に努める。 | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 2     | ケアマネジメントの適正化・住宅改修の点検 | 国保連合会システムから提供される各種帳票を用いて、居宅介護支援事業所に対しケアプラン点検を実施することにより適切なケアマネジメントの重要性を認識してもらい、ケアプランの資質向上および介護支援専門員の適正給付の意識付けにつなげます。<br>また、住宅改修の事前申請時や完了時における図面、見積書、写真等による点検を実施することにより、不適切な給付費の支給の未然防止を図ります。 | ケアプラン点検、介護支援専門員へのヒアリングを実施し、過不足のない介護保険サービスの利用となっているか確認を行った。また、自立支援、重度化防止に資するケアプランとなるように介護支援専門員へ助言を行った。<br>住宅改修の点検については、事前申請では、図面、見積書、写真等による点検を実施し、住宅改修がケアプランに位置付けされている場合は、ケアプランの内容を確認した。<br>ケアプラン点検率（実施件数/点検必要数）100% | A   | ケアプラン点検については、介護支援専門員と保険者がともにケアプランを確認することで、保険者からの一方的な指示ではなく、よりよいケアプランとなるように気付きを促すことができた。<br>また、状態像と合わないサービス利用につながっているケアプランを作成している介護支援専門員に対しては、ヒアリングシートを送付して状況を確認することで、ケアプランの見直しにつながり、介護保険サービスの適切な利用を意識してもらうことができた。 | ◎     | 介護給付適正化システムを活用し、ケアプラン点検、ヒアリングシートの実施件数を増やし、自立支援に資する適切なケアマネジメントとなるように介護支援専門員を支援していく。<br>また、助言内容を他のケアプランでも活かすことができるように、事業所内での情報共有、集団指導での説明を行い、介護支援専門員全体の質の向上につなげていく。                                            | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 3     | 縦覧点検・医療情報の突合         | 国保連合会からのデータを基に医療費との突合や、国保連合会への委託により介護サービス種別間で重複がないか縦覧点検を実施することにより、医療と介護の重複、請求誤りの早期発見を図り、過誤申立につなげます。                                                                                         | 縦覧点検の実施により、事業所が請求誤りに気付くことができ、介護給付の適正化につながった。                                                                                                                                                                        | A   | 国保連合会へ委託することで、本市だけでは確認が困難な介護給付費の請求内容について、3か月ごとに点検・確認を行うことができた。                                                                                                                                                    | ◎     | 縦覧点検の内容を精査し、事業所に偏りがいないか、同じ請求誤りが続いていないかなど、国保連合会のデータを基に確認し、請求誤りを減らし適正な介護給付につなげていく。                                                                                                                             | 有    | 高齢福祉推進課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |  |   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                    |      |         |
|-------------------------------|--|---|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 基本目標 4 生きがいくりと安心づくり           |  |   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                    |      |         |
| 施策                            |  |   | 事業・取組               | 第9期計画における目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                                                                                  | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                             | 評価指標 | 主担当課    |
|                               |  |   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                    |      |         |
| （1）<br>生きがいくり                 |  | 1 | 老人福祉センター運営事業        | 高齢者の生きがい創出のため、健康の増進、教養の向上およびレクリエーション活動を促進するとともに、各種相談に応じます。<br>また、地域で新たな交流を生み出すため、様々な媒体を使って広報を行うことで、利用者の増加を図り、各施設の特色を生かした魅力ある取組を推進します。                                                                                                                                                                                                                         | いずれの施設も利用者数は昨年度を上回った。自主事業を積極的に<br>行ったり、各指定管理者の特色を生かした取組で利用者数の増加を<br>図った。<br>令和7年度 センター3館の平均利用者数 66人/日）<br>全利用者数 R5年度：44,886人<br>R6年度：47,074人<br>R7年度：47,703人                                                                                                                                                            | A   | 施設利用に支障をきたす大きな修繕もなかったため、各施設の事業<br>を着実に進めることができた。<br>広報紙・チラシ・ホームページや報道機関への資料提供などで活動<br>を積極的に情報発信し、市民への周知を行うことで、利用者の確保・<br>獲得に努めた。                                                                 | ◎     | 各指定管理者の特色を生かした魅力ある取組が<br>できるよう各センター間の連携も図りながら、支<br>援を続けていく。<br>また、より一層の利用者増に向けた取組が行わ<br>れるよう、業務仕様書や事業計画書に基づき指定<br>管理者に対し助言・指導を行っていく。<br>一方で施設の老朽化が進んでいることから、次<br>期指定管理者の選定の際には、今後の施設の在り<br>方を検討する。                 | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                               |  | 2 | 地域に開かれた学校<br>づくりの推進 | 地域住民等が参画し、授業等における学<br>習補助や教員の業務補助などの教育支援<br>活動を推進する地域学校協働活動などを<br>実施し、学校を支える地域の教育力とし<br>て、高齢者の持つ知識や技術を活用する<br>とともに、昔の知恵や地域の歴史・文化<br>を身近に学ぶ機会を取り入れます。未来<br>を担う子どもの成長を地域全体で見守る<br>とともに、高齢者の自己実現や生きがい<br>づくりの場として、多くの人が関わって<br>もらえるよう、積極的な情報発信を行いま<br>す。<br>学校が地域住民と目標を共有し、地域と<br>一体となって子どもたちを育む「コミュニ<br>ティ・スクール（学校運営協議会制<br>度）」の導入を加速させ、学校を核とし<br>た地域づくりを推進します。 | 学校、家庭、地域社会がそれぞれの教育機能を発揮し、相互にバラ<br>ンスの取れた教育が行われるよう連携を深め、学校内外を通じて児童<br>生徒の生活の充実を図った。<br>学校運営協議会等を通じ（市内全小・中学校に導入済み）、教育活<br>動に保護者や高齢者、地域住民等の協力を得て、地域の教育資源や学<br>校環境を活用していくことは、特色ある学校づくりの具現に重要であ<br>る。<br>こうしたことから、各学校において、地域におられる人が持つ知識<br>や技術を活用し、地域の歴史・文化を学ぶ機会を取り入れ、特色ある<br>学校づくりを進めた。<br>学校教育活動に高齢者の知識や技術を活用した学校数 24校/24校 | A   | 各学校において、特色ある教育活動が実践されている。<br>地域人材・地域の学習資源の活用やボランティアの協力により、家<br>庭・地域と学校が学校運営協議会等と連携して子どもを育てる環境づ<br>くりを進めていくことができたため達成とした。                                                                         | ◎     | 各学校において特色ある教育活動を実践するた<br>めに地域資源の発掘に努める。また、専門的な講<br>師を招いたり、教職員自身が地域の歴史・文化等<br>を学んだりするなどして、継続性のある教育活動<br>を展開できるようにする。                                                                                                | 有    | 学校教育課   |
|                               |  | 3 | 生涯学習における福<br>祉教育    | 公民館において、高齢者を対象とした福<br>寿大学講座を継続して開設し、アンケー<br>ト調査等をもとに高齢者のニーズを踏ま<br>えた、より多くの人に参加してもらえる<br>学習機会の充実に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和6年度、市内全小・中学校に学校運営協議会の設置が完了し、コ<br>ミュニティ・スクール（学校運営協議会制度）となった。登下校の見<br>守り、学校および周辺の環境整備、本の読み聞かせ、昔の遊び体験や<br>地域の歴史学習、栽培指導など、学校と連携・協働する活動を通し<br>て、高齢者の自己実現や生きがいの場づくりになっているとともに、<br>未来を担う子どもたちの成長を地域全体で支え、育んでいこうという<br>機運を高めることができた。<br>また、学校と連携・協働する活動を通して地域住民とのつながりが<br>生まれている。<br>地域学校協働活動のボランティア延べ日数 4,303日               | A   | 地域の人との交流や体験活動を通じて、子どもたちが地域への誇り<br>や愛着心を育む効果が見られた。各学校運営協議会で話し合われた内<br>容も具体的な活動に反映されつつある。また、地域学校協働活動を通<br>じて、体験学習や高齢者とのふれあいの機会も増加していることから<br>達成した。                                                 | ◎     | 地域の特性や伝統を大切にした活動を今後も継<br>続させていく。<br>市内全小・中学校がコミュニティ・スクール<br>（学校運営協議会設置校）となったことを、市<br>ホームページや広報にて周知していくことで、さ<br>らに多くの高齢者の参画につなげていく。コミュニ<br>ティ・スクールと地域学校協働活動との一体的<br>な推進により、「地域とともにある学校づくり」<br>と「学校を核とした地域づくり」を推進する。 | 有    | 生涯学習課   |
|                               |  | 4 | スポーツ機会の提供           | プロシードアリーナHIKONE（彦根市ス<br>ポーツ・文化交流センター）を会場とし<br>て、高齢者を対象とした教室を継続開催<br>し、より多くの人に参加していただける<br>よう、教室の内容をはじめとして開催時<br>期や日数、定員数等を関係団体と協議し<br>調整を図ります。                                                                                                                                                                                                                | プロシードアリーナHIKONEを会場に、彦根市スポーツ協会が高齢者<br>を対象とした教室を開催している。<br>シニア健康ヨガ：受講者87人（春期27人、秋期32人、冬期28人）<br>チェアヨガ：受講者30人（春期11人、秋期12人、冬期7人）<br>シニアスマイル<br>フィットネス：受講者69人（春期27人、秋期25人、冬期17人）<br>合計：受講者186人                                                                                                                               | A   | プロシードアリーナHIKONEの供用を開始して以降、継続してスポー<br>ツ教室を開催していることで、市民の認知が進み参加者は増加傾向に<br>ある。<br>令和7年度は国スポ障スポ大会の開催により、会場が利用できない期<br>間があったため、受講者数としては微減となったが、シニア健康体操<br>教室参加者数は、目標達成に向けて年々増加傾向にあることから、達<br>成度はAとする。 | ◎     | プロシードアリーナHIKONEを会場として、高齢<br>者を対象とした教室を継続開催し、より多くの人<br>に参加していただけるよう、教室の内容をはじめ<br>として開催時期や日数、定員数等を関係団体と協<br>議し調整を図っていく。                                                                                              | 有    | スポーツ振興課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                                                                         |      |         |  |
|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|--|
| 施策                            |                           | 事業・取組                    | 第9期計画における目標                                                                                                                                                                                                                                                                        | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                              | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                  | 評価指標 | 主担当課    |  |
|                               |                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                                                                         |      |         |  |
| （２）生活環境の整備                    | ① 自分らしい暮らしを支える福祉のまちづくりの推進 | 1 ユニバーサルデザインの推進          | 新規公園整備や既存公園改修時には「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」に基づき整備を行います。                                                                                                                                                                                                                            | 「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」や関係条例を遵守し、公園事業（金亀公園）が完了した。                                                                                                                                                                                                                                                                            | A   | 都市公園におけるユニバーサルデザインは先進例も豊富にあることから、要求されることがイメージしやすく、これらを参考に設計し、整備を進めることができた。<br>一方で厳しい財政状況の中、効率的な事業展開が求められている。法令の努力義務における対応箇所について、十分な整備が進められるよう事業費の確保が課題である。                                                                                                   | ◎     | 国の財政的支援が得られるよう新設補助事業等に関する情報収集に努めるとともに、これらの事業に積極的にエントリーできるよう国や県など関係機関との協議を密に行っていく。<br>併せて、管理施設の健全な維持管理に努める。                              | 無    | 都市計画課   |  |
|                               |                           | 2 高齢者にやさしい交通環境の確保        | 引き続き地域公共交通の維持に努めるとともに、予約型乗合タクシーなど高齢者が利用しやすい地域交通の周知啓発・利用促進を図ります。<br>また、予約型乗合タクシーの「試乗体験」を含むカリキュラムを組んだ講座を実施します。                                                                                                                                                                       | 湖東圏域1市4町で連携し、圏域内で路線バスと予約型乗合タクシー（愛のりタクシー）を併用して移動需要に応じた路線・ダイヤ編成を行い、移動支援の充実、都市・地域核（JR4駅）での乗り継ぎ強化等により、公共交通ネットワークの強化、利便性向上を図っている。<br>また、路線バスおよび愛のりタクシーの時刻表を作成・配付するなど各種広報で周知を行ったことに加え、地域からの要望を受け職員が出向いて実施する愛のりタクシー出前講座を3回開催した。                                                                                                         | B   | 路線バス年間利用者数および予約型乗合タクシー（愛のりタクシー）乗合率について、目標値には達していないものの、基準年度の令和4年度以降、いずれの数値も上昇傾向にある。<br>一方、愛のりタクシーの利用者増加に伴い、行政負担も年々増大している。                                                                                                                                     | ◎     | 持続可能な制度とするため、利用者負担や行政負担の在り方について検討するとともに、利用者の利便性の向上を図りながら、行政負担の軽減に資する新たな運行システムについて、湖東圏域公共交通活性化協議会で具体的な検討・議論を行っていく。                       | 有    | 交通政策課   |  |
|                               |                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 生活支援体制整備事業において、地域住民による支え合い活動の支援を行うとともに、送迎ボランティア養成講座を開催することで、住民互助による送迎支援の取組を推進した。<br>また、「暮らしのおたすけ情報誌」において、移動・外出支援サービスに関する情報提供を行った。<br>(送迎支援ボランティア養成講座・安全運転講習の実施 参加者44人)                                                                                                                                                           | A   | 令和6年度に市内の活動団体による「助け合い活動者ネットワークおたすけ“ひこねっと”」を立ち上げたことで、活動者同士が主体的に情報交換や課題整理を行える環境を整えることができ、住民互助による送迎支援の取組推進が図れている。<br>また、「暮らしのおたすけ情報誌」を発行し、移動・外出支援サービスに関する情報提供を行うことで、地域住民への周知啓発につなげることができた。                                                                      | ◎     | 活動者ネットワークを通じて、送迎支援を行うグループの立ち上げや継続のために支援を進める。<br>また、高齢者が利用できる移動・外出支援に係るサービス等の情報発信を行う。                                                    | 無    | 高齢福祉推進課 |  |
|                               | ② 防災・防犯体制の充実と感染症対策の実施     | 1 災害時避難行動要支援者制度の周知と登録の推進 | 災害時における高齢者等の災害時避難行動要支援者の避難支援のため、災害時避難行動要支援者制度の周知と登録の推進、地域への理解促進を図るとともに、自治会や自主防災組織、民生委員・児童委員などが連携して、災害時等に地域の人々の互いの助け合い、支え合いによる避難支援の体制づくりを目指した防災訓練の実施などを関係機関と連携して推進します。<br>また、令和4年度（2022年度）から5年間をかけて、17小学校区で福祉避難所開設・運営訓練を実施し、災害時避難行動要支援者を守るために、自治会や自主防災組織等の連携によって、有効に動ける地域づくりを推進します。 | 制度の周知と登録の推進に取り組んだ。<br>具体的な活動として、①毎月、新規登録対象者へ案内書送付、②民生委員児童委員協議会連合会理事会や学区（地区）社協会長会議での周知、③学区や自治会への出前講座の開催等を行った。<br>また、災害発生から福祉避難所開設・運営までを想定した訓練を市内6小学校区（城東・城南・平田・稲枝3学区）で実施した。<br><br>災害時避難行動要支援者制度登録者数等<br>対象者数：13,481名（令和6年度比 +514名）<br>削除者数： 235名（令和6年度比 +1名）<br>登録者数： 2,414名（令和6年度比 ±0名）<br>災害時避難行動要支援者制度登録率 17.9％（令和6年度比 -0.7％） | B   | 前年度に比べ登録者数の増減はなく、登録率は減少となった。<br>主な対象者である高齢者数は年々増加している状況ではあるものの、死亡や施設入所等により登録廃止となる件数が年々増加してきているため、登録率増加は厳しい状況である。<br>17小学校区を対象とした訓練については、令和7年度は4箇所（6小学校区）の実施であり、5箇年計画のうち4年目で82％の学区で訓練を実施できている。また、左記以外にも別途、県立盲学校や湖東地域障害者自立支援協議会などでも訓練や講演を行っており、多方向からの啓発もできている。 | ◎     | 市社会福祉協議会等と連携し、要支援者本人だけでなく地域に対して地道に普及啓発を進める。<br>また、今後は災害発生から福祉避難所開設・運営までを想定した訓練の実施と併せて、制度の周知を図りつつ、モデル地区から各地域へ横展開し、避難支援の体制が整備された地域の拡大を図る。 | 有    | 社会福祉課   |  |
|                               |                           | 2 防災体制の整備                | 災害や避難の情報を高齢者に確実に伝達するための情報伝達体制の整備・充実を図ります。<br>また、地域の防災力向上のため、様々な機会を通じて自主防災組織未結成の自治会に対して周知啓発を行い、結成に向けた支援を行うとともに、自主防災組織の活動が促進されるよう支援を行います。                                                                                                                                            | より多くの市民に瞬時に緊急情報を伝えられるよう、情報伝達手段の充実を図ることを目的に、既存の98か所に加えて新たに市有地等5か所に屋外スピーカー（同報系屋外放送設備）を設置し、エフエムひこねの電波を活用した放送設備の整備が完了した。<br>自治会長説明資料（動画配信、資料配布）や防災出前講座での周知啓発のほか、自主防災組織が未設置の自治会に対し、文書送付等を行うなど、地域の防災力向上のため自主防災組織の結成促進に取り組んだ結果、新たに2組織設置された。                                                                                             | A   | 同報系屋外放送設備等の情報伝達体制の整備・充実については、計画通り事業を着実に進めることができた。<br>自主防災組織の設置・活動促進については、高齢化率等が上昇する中で、防災組織の担い手不足が課題になっている。                                                                                                                                                   | ◎     | 同報系屋外放送設備の設置については、令和7年度に事業が完了し、今後は整備した情報伝達手段の効果的な使用方法を検討していく。<br>自主防災組織の設置・活動促進については、未設置の団体に対して、補助金等のインセンティブも活用しながら、設置・活動促進を行っていく。      | 無    | 危機管理課   |  |
|                               |                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                                                                         |      |         |  |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |                       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                                                                                                                                       |      |           |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 施策                            |                       | 事業・取組           | 第9期計画における目標                                                                                                                                                                                                                                    | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                | 評価指標 | 主担当課      |
|                               |                       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                                       |      |           |
| （2）生活環境の整備                    | ② 防災・防犯体制の充実と感染症対策の実施 | 3 防犯・防災知識の普及    | 自治会、老人クラブ、各種ボランティア組織等と協働で防災講習会（出前講座）を実施し、市民一人ひとりが災害について向き合い、多様性を理解し行動に移していけるよう、高齢者に対してきめ細かな防災知識の普及を図ります。<br>また、防災に関するパンフレットの配布等により、高齢者を含む地域住民に対して、防災知識の普及、高齢者等要配慮者の避難支援等に関する知識の普及を図ります。<br>犬上・彦根防犯自治会の活動を通して、防犯活動の活性化を図るほか、防犯に関する啓発や情報提供に努めます。 | 災害に強いまちづくりを進めるため、自治会や老人会等の各種団体に対し、防災に関する情報（最新の災害情報、本市の災害の危険性、各家庭での災害への備え方、自主防災組織の必要性、感染症対策、災害・感染症における人権等の情報）を提供するための防災講習会を開催した。令和7年度は60回（延べ受講人数2,295人）実施した。                                                                                                                                       | A   | 自主防災組織のカバー率については若干伸び悩んでいるものの、防災講習会の開催実績は安定して開催および受講されていることから、防災知識の普及という観点では十分な効果を得られていると判断し、達成度をAとした。<br>防災講習会における多様化するニーズに対応するため、令和7年度より外部講師を4人体制とした。しかし、より充実した講習実施に向けて講師のスキル向上が課題となっている。                                                                                                                                                                         | ◎     | 今後も日本防災士会滋賀県支部湖東ブロックと連携し、防災講習会の講師を4名体制に、多様なニーズに対応できるようにしている。<br>今後も様々な視点から分かりやすい講習会を目指し改善を進める。                                                                                        | 有    | 危機管理課     |
|                               |                       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                | ・犬上・彦根防犯自治会の事業支援<br>・地域安全ニュースの発行（年4回）、関係機関・犬上郡3町との連携、功労者の表彰等<br>・自治会等へのまちづくり推進事業総合補助金（地域安全活動推進事業）の実施<br>・防犯パトロールの実施<br>・不審者情報の配信、自治会等へのポスター掲示依頼                                                                                                                                                   | A   | 犬上・彦根地区の犯罪発生状況や、特殊詐欺被害防止に関する情報等を定期的に収集することで、計画どおり年4回の地域安全ニュースの発行を行うことができた。<br>警察、地域、行政（1市3町）、企業が一体となり、啓発物品の配布などの街頭啓発に取り組むことができた。                                                                                                                                                                                                                                   | ◎     | 特に啓発イベントについては、警察・行政・地域の防犯自治会各支部が個別で行うよりも合同で行う方が効果が高いため、合同で行うことができるものを検討し、実施するなど、情報発信や街頭啓発等の取組を引き続き実施していく。                                                                             | 有    | まちづくり推進課  |
|                               |                       | 4 福祉避難所の確保と機能整備 | 介護を必要とする高齢者等が災害時に避難して生活ができるよう、介護サービス事業者への啓発に努め、福祉避難所の確保（協定締結施設の増加）や円滑な運営に資する取組を進めます。<br>また、令和4年度（2022年度）から実施している福祉避難所開設・運営訓練を通じて協定締結先の福祉避難所開設への不安の払拭や協力への理解を深めてもらい、機能整備を図ります。                                                                  | 令和4年度から実施している、自治会や自主防災会、福祉サービス事業所、市社会福祉協議会、行政が一体となり、災害発生から福祉避難所開設・運営までを想定した訓練を市内6小学校区（城東・城南・平田・稲枝3学区）で開催したほか、彦根愛知犬上介護保険事業者協議会に訓練実施報告および施設利用者への災害時避難行動要支援者制度の登録促進などを行った。                                                                                                                           | B   | 講演会や、福祉避難所開設・運営訓練等を通じて、福祉避難所についての理解を得られるよう啓発に努めたが、福祉避難所協定締結施設の増加とはならなかった。<br>既協定締結先においては、福祉避難所開設・運営訓練に参加することで、発災時の実務的な手続きの理解が深められた。                                                                                                                                                                                                                                | ◎     | 令和4年度から5年をかけて、17小学校区で福祉避難所開設・運営訓練を実施することとしている。この訓練を通じ、避難所開設のイメージを共有してもらうことで、福祉避難所や避難所開設への不安の払拭や協力を理解を深めてもらうとともに、協定締結施設の増加を図る。                                                         | 有    | 社会福祉課     |
|                               |                       | 5 火災予防の充実       | 「火災を予防すること」が重要な目的であることから、住宅用火災警報器の維持管理や防災品の普及などを促進し、高齢者世帯の防火診断・火災予防広報、病院等の災害時要援護者関連施設の指導に努めます。<br>また、火災の原因を究明し、同種の火災の再発防止に努めます。                                                                                                                | ・高齢者世帯防火診断実施件数：14世帯<br>・高齢者等を対象とした住宅用火災警報器取付け支援件数：10件<br>・住宅用火災警報器の設置率：87.5％<br>・住宅火災による高齢者の死者の発生状況：2名<br>・病院等の災害時要援護者関連施設の火災件数：0件<br>・火災原因調査の結果、最多であった出火原因：たばこ 4件<br>・建物火災における出火原因：たばこ、配線器具 各3件<br>・病院等の災害時要援護者関連施設の立入検査件数：60件<br>・病院等の災害時要援護者関連施設の消防訓練実施件数：316件<br>・防火管理講習会（新規講習・再講習）の受講者数：165名 | B   | 住宅火災による高齢者の死者が2名発生した。なお、死者が発生した2件の火災ともに、住宅用火災警報器は設置されていなかった。<br>高齢者世帯防火診断については、民生委員の業務負担軽減から、高齢者世帯からの申し込みとしたため、全体として申込件数が減少し、これに伴い住宅用火災警報器の取付け支援件数が減少した。<br>なお、高齢者世帯防火診断や家庭防火診断、各種イベント等により住宅用火災警報器の普及や啓発活動を継続実施しているが、設置率については、依然として100%には達していない。<br>病院等の災害時要援護者関連施設への立入検査数については、彦根市内の全ての防火対象物をおおむね5年サイクルで実施する計画としているため減少したが、継続した防火指導により火災の発生はなく、また、消防訓練の実施件数は増加した。 | ◎     | 今後においても、特に火災発生時の逃げ遅れによる死者が多く発生している高齢者世帯において、住宅防火対策の推進を図る必要があるため、福祉関係部局等と連携した高齢者世帯への防火診断や火災予防広報を実施するとともに、住宅用火災警報器取付け支援や、消防関係外郭団体の協力を得て、高齢者および障害者世帯に対する住宅用火災警報器の無料配布を実施し、火災予防、被害の軽減を図る。 | 無    | 消防本部（予防課） |
|                               |                       | 6 交通安全の推進       | 高齢者の交通事故は増加傾向にあるため、関係機関と連携し、交通安全の啓発および高齢者の運転免許証自主返納制度の紹介や路線バス・予約型乗合タクシーの利用方法等についての教室の開催に取り組むとともに、広報紙や市ホームページなどを利用した情報発信の充実を図ります。                                                                                                               | 高齢者向け交通安全啓発および予約型乗合タクシー（愛のリタクシー）の利用啓発のため、老人クラブや自治会からの申出を受けて、高齢者交通安全教室を1回、愛のリタクシー出前講座を3回開催した。                                                                                                                                                                                                      | B   | 特に高齢者交通安全教室について、コロナ禍以降、講座開催の要請や参加者が減少している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ◎     | コロナ禍以降、高齢者交通安全教室の開催要請や参加者が減少していることから、老人クラブや自治会に加え、福祉関係機関等とも連携し、高齢者が参加しやすい機会を捉えた啓発を進めます。<br>また、運転免許証自主返納制度や愛のリタクシーなど公共交通の利用方法について、広報媒体を活用した継続的な情報発信を行い、高齢者の安全な交通行動と移動手段の確保を支援します。      | 有    | 交通政策課     |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |                       |       |                     |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                               |      |          |
|-------------------------------|-----------------------|-------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 施策                            |                       | 事業・取組 |                     | 第9期計画における目標                                                                                                                                                    | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                        | 評価指標 | 担当課      |
|                               |                       |       |                     |                                                                                                                                                                | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                           | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                               |      |          |
| （2）生活環境の整備                    | ② 防災・防犯体制の充実と感染症対策の実施 | 7     | 防犯体制の充実             | 犬上・彦根防犯自治会や各小学校区単位で結成されている自主防犯団体、警察等の関係機関および各自治会との連携により、地域における防犯意識や連帯感の高揚を図りながら、情報提供や注意喚起など自主的な防犯活動の充実を図ります。                                                   | ・地域において、「自らのまちの安全は自らで守る」の姿勢を基本に、地域自らが積極的に取り組んでいくことが必要であることから、各自治会で実施する防犯活動を支援した。<br>・各季発行の「地域安全ニュース」を全戸配布した。<br>・「不審者ポスター」を各自治会へ配布および市ホームページへ掲載するとともに、防犯情報メールで犬上・彦根防犯自治会の各支部長および登録者へ配信を行った。<br>・各自治会で実施する地域安全活動に対する補助金や、防犯灯の設置に対する補助金などで防犯活動を促進した。 | B   | 令和7年度自治会長合同説明会資料を用いて「まちづくり推進事業総合補助金(地域安全活動推進事業)」および「防犯灯設置事業補助金」の周知を行い、「まちづくり推進事業総合補助金(地域安全活動推進事業)」については彦根市内の自治会324団体(令和8年3月31日時点)中286団体が活動を実施したが、目標値を下回る実績であった。<br>制度内容は昨年度から変更していないため、地域安全活動を実施しない自治会が増えたか、または「まちづくり推進事業総合補助金(地域安全活動推進事業)」の申請を行わなかった自治会が増えたため、目標値を達成できなかったと考える。 | ◎     | 令和4年度～令和7年度はおおむね横ばいの実績である。今後も、自治会長向けの彦根市補助事業等説明資料や窓口等で十分に事業内容を説明し、地域住民による自主的な地域安全活動の促進を図っていく。 | 有    | まちづくり推進課 |
|                               |                       | 8     | 消費者相談の充実            | 広報紙や市ホームページ、SNSなどを利用し、彦根市消費生活センターの窓口相談の周知・案内をするとともに、情報の提供や消費生活講座を充実します。<br>また、県消費生活センターや他市町等との情報交換、国民生活センターが実施する研修に参加するなど、消費生活相談員のレベルアップを図りながら、相談窓口の機能強化に努めます。 | 消費生活に関するトラブルを未然に防ぐことを目的に、SNS、市ホームページなどによる情報提供のほか、出前講座を8回実施した。<br>また、県消費生活センターや他市町等との情報交換会に3回、県消費生活センターが主催するパワーアップ研修に6回、相談事例研修に3回、国民生活センターが主催する研修に4回参加するなど、消費生活相談員のレベルアップを図ることにより、相談窓口の機能強化に努めた。                                                    | A   | 相談員が、他機関の相談員との情報交換、県の研修、国民生活センターの研修を積極的に受講したことにより、常に新しい情報を入手することができたため、相談員のレベルが向上し、情報提供の発信力の向上、相談窓口の機能強化につながった。<br>消費生活相談件数としては、553件とR6年度から45件増加したが、相談員のレベル向上等により、対応ができた。                                                                                                        | ◎     | 消費生活に関する相談内容は、時代や生活様式の変化に伴い、目まぐるしく変化するため、引き続き、他機関との情報交換や研修を受講するなどし、最新の情報を入手した上で業務を実施していく。     | 有    | 生活環境課    |
|                               |                       | 9     | 災害・感染症対策に係る体制整備[再掲] | 介護サービス事業所における業務継続計画（BCP）に基づいた運営を支援します。                                                                                                                         | 運営指導の場で業務継続計画（BCP）の策定状況や研修・訓練状況を確認するとともに、集団指導で、業務継続計画（BCP）に関する知識を向上させる機会を提供した。                                                                                                                                                                     | A   | 運営指導での確認や集団指導を実施することで、必要な知識の取得、質の向上を図った。                                                                                                                                                                                                                                         | ◎     | 今後も運営指導での確認や集団指導での説明を行い、業務継続計画策定に関する理解を深める場を提供する。                                             | 無    | 高齢福祉推進課  |

基本目標 5 地域に寄り添う包括的な支援体制の整備

| 施策                     | 事業・取組 |                             | 第9期計画における目標                                                                                                                                                                                                                                       | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                                           | 評価指標 | 担当課     |
|------------------------|-------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
|                        |       |                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                                                                                  |      |         |
| （1）<br>地域包括支援センターの機能強化 | 1     | 地域包括支援センターの体制の充実            | 地域住民をはじめ民生委員や自治会等様々な関係者、医療機関も含めた多職種連携体制、介護支援専門員とのネットワークの構築などを推進し、高齢者とその家族を支え、地域の最前線に立ち、地域包括ケアシステムにおける中核的な機関として期待する地域包括支援センターの体制の充実を図ります。                                                                                                          | 地域包括支援センターでは、地域包括ケアシステムの中核として、多様な関係者との連携体制の構築に取り組んだ。特に、地域ケア会議を通じて、生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）との連携強化を図るとともに、民生委員をはじめとする地域住民、介護支援専門員、医療・介護関係者等と連携し、多職種による協議を行うことで、高齢者およびその家族に対する包括的な支援を実施した。<br>また、研修会の開催や見守り会議への参加などを通じて、関係者間の情報共有や役割分担を進め、ネットワークの強化を図った。これにより、個別支援におけるケアマネジメントの質の向上や、地域全体としての支援体制の充実につなげることができた。                                           | A   | 地域包括支援センター職員が、多職種が連携しやすい場づくりや、各機関が開催する定例会議への参加を通じて、地域との継続的な関わりや信頼関係の構築、関係機関との密接な情報共有に努めた。その結果、多職種による連携体制やネットワークの構築を推進することができた。                                                                                                                                                                         | ◎     | 今後は、民生委員をはじめとする地域住民や自治会などの様々な関係者との連携体制や、介護支援専門員とのネットワーク構築を更に推進していく必要がある。地域特性や個別課題に応じた多様な支援の在り方を検討しながら、包括的な支援の充実を図ることが重要である。引き続き、地域包括支援センターの体制の充実を図ることで、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる支援体制の整備に取り組む。                                 | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                        | 2     | 総合相談支援業務                    | 相談内容が多様化、複雑化する中で、相談者の生活に即した総合相談支援が行えるよう、地域包括支援センターの人員体制、職員の質の向上等による機能強化に努めます。また、地域の高齢者の状況についての実態把握に努めるとともに、支援に携わる関係者が有機的に連携できるよう地域ケア会議の開催等を通して支援体制の整備に努めます。<br>さらに、高齢者を中心とした世帯全体の相談支援に当たって、市は、関係部局（庁内においては福祉包括化推進員）との協議・連携を図りながら、課題解決に向けた調整を行います。 | 地域包括支援センター職員のスキルアップを目的とした研修会を実施するとともに、各種研修への積極的な参加を促すことで、職員の質の向上および相談対応力の強化に努めた。また、高齢者からの総合相談に対して、地域包括支援センターが相談受付や関係機関へのつなぎ等を行い、相談者の生活状況に応じた支援を実施した。さらに、地域の実態把握や地域課題の抽出、課題解決に向けて、関係機関を交えた地域ケア会議を実施した。<br>加えて、市ホームページや市窓口に寄せられた高齢者の生活相談について、必要に応じて地域包括支援センターと情報共有を行い、相談者の生活に即した対応を実施した。<br>（令和7年度総合相談延べ件数 16,392件）                                      | A   | 介護予防プラン作成業務の委託化の進展等により、地域包括支援センターにおける相談件数は前年度を下回ったものの、相談内容に応じて、地域包括支援センターの三職種（主任介護支援専門員・社会福祉士・保健師等）を含む職員間の連携や、介護事業所等関係機関とのサービス調整により、高齢者の生活状況に応じた支援につなげることができた。<br>また、総合相談や地域ケア会議の実施により、地域の実態把握や課題抽出、課題解決に向けた検討を行い、地域包括支援センターと関係機関を含む地域の関係者との連携を深めることができた。                                              | ◎     | 相談者の生活状況に応じた総合相談支援を行うため、地域包括支援センターの業務状況の把握に努めるとともに、課題解決に向けて庁内の関係部局（福祉包括化推進員）との協議・連携を図りながら、業務の円滑な実施を支援する。<br>また、地域包括支援センター職員の資質向上や、更なる地域の実態把握に努めることにより、関係機関が連携して地域の課題解決ができるよう支援体制の整備に努める。                                         | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                        | 3     | 虐待防止を含む権利擁護業務               | 高齢者の虐待防止および早期発見、早期解決のため地域包括支援センターをはじめ地域や関係機関との連携協力体制を整備し、研修会等を通してスキルアップを図るとともに、虐待防止に係る啓発に努めます。                                                                                                                                                    | 地域包括支援センターにおいて、民生委員、介護支援専門員、介護事業所等の関係機関と連携し、高齢者虐待が疑われる事案が発生した際には、迅速に事実確認調査を実施した。<br>また、住民に対しては訪問時に権利擁護に関する情報提供を行うとともに、介護事業所に対しては虐待防止に係る取組の推進について通知文を送付し、啓発を行った。<br>さらに、高齢者虐待対応マニュアルを更新し、市ホームページで公開することで、虐待防止に係る周知・啓発に努めた。<br>加えて、権利擁護サポートセンター主催の虐待防止研修へ参加することで、職員のスキルアップを図った。                                                                          | A   | 地域包括支援センターによる権利擁護に関する啓発活動によって、令和7年度は介護支援専門員等から地域包括支援センターへ虐待に関する通報・相談件数が239件と多く、関係機関の虐待防止に関する認識が広まってきている。                                                                                                                                                                                               | ◎     | 高齢者に対する虐待含む権利侵害に対して、事例の共有や対応方法の検討を通じて、適切な対応の実施を図る。また、より迅速な対応ができるよう、関係機関との連携を深める。<br>さらに、虐待防止を含む権利擁護についての更なる啓発活動に努める。                                                                                                             | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                        | 4     | 多職種協働による包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 | 地域の介護支援専門員への個別指導や相談への対応、資質向上や支援困難事例に係る指導助言等を行います。<br>また、地域包括支援センターと市が連携を図りながら、地域ケア会議や介護支援専門員等連絡会、研修会を開催し、多職種が相互の情報交換を行う場を設けます。さらに、地域の介護支援専門員が様々な社会資源を活用できるよう、関係機関等との連携体制を整備し、支援を行います。                                                             | ・ケアマネジメント支援会議：18回<br>個別のケースを多職種で検討することにより、介護支援専門員のケアマネジメントの実践力向上につなげるとともに、地域課題への視点を持つことができた。<br>・地域ケア推進研修会：3回（1回目受講者45名、2回目受講者40名、3回目受講者37名）<br>介護支援専門員および地域包括支援センター職員向けに、「地域を知る、地域とつながる、地域課題を考える～専門職の視点だけでなく、『生活者の視点』で地域を見よう～」をテーマに、3回連続の研修を行った。<br>・地域包括支援センター単位地域ケア会議：6回<br>「この町で暮らし続けるために～日常の気づきから『助けて』を見つけよう～」や「災害時を見据えた自助・互助・公助について」等について検討を行った。 | B   | ケアマネジメント支援会議は、ケアマネジメント力を高める機会となっており、令和7年度は、社会とのつながりに意識を向けられるよう実施することができた。<br>また、地域ケア推進研修会を連続して実施したことで、各回の内容に関連性を持たせることができ、テーマに沿った理解を深めることができた。加えて、介護支援専門員が生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）の役割等を知る機会となったが、実際の協働に向けては、更なる理解の促進および顔の見える関係づくりが求められる。<br>地域包括支援センター単位地域ケア会議の開催数は例年と同程度であったが、地域包括支援センター間で開催状況に差が見られた。 | ◎     | ケアマネジメント支援会議は、多職種によるアセスメントの視点を踏まえ、ケアマネジメントの質の向上につなげるとともに、個別ケースから地域課題の検討につなげる。<br>また、介護支援専門員等が地域について理解を深め、新たな地域資源の発見や提案につなげることができるよう、生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）等との情報交換・意見交換を行う。<br>また、全ての地域包括支援センターが単位地域ケア会議を開催できるよう、開催に向けた再周知を実施する。 | 無    | 高齢福祉推進課 |

第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価

| 施策                     | 事業・取組 |                           | 第9期計画における目標                                                                                                           | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                          | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 評価指標 | 主担当課    |
|------------------------|-------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
|                        |       |                           |                                                                                                                       | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |         |
| （１）<br>地域包括支援センターの機能強化 | 5     | 重層的支援体制整備事業               | 地域住民の複雑化・複合化するニーズにも対応するため、相談支援、参加支援、地域づくりに向けた支援を一体的に提供する重層的支援体制整備事業の実施について、彦根市社会福祉協議会をはじめとする関係部局との協議・連携を図りながら取組を進めます。 | 国の定める重層的支援体制整備事業の枠組みを活用し、彦根市社会福祉協議会をはじめとする関係機関と連携を図りながら包括的な相談支援体制の整備に取り組んだ。<br>これにより、地域包括支援センターのみでは対応の難しいと思われた事案についても、他の関係機関と連携して適切な支援につないだり、分野横断的な支援を提供したりすることが一定できた。<br>また、令和7年度は、各地域包括支援センターに対する巡回ヒアリングも実施し、複雑化・複合化した相談ニーズの把握および包括的な支援体制に係る検討を進めることができた。<br>・多機関連携会議（支援会議・重層的支援会議）の開催計20回 | B   | 個別の事案については、既存の協議体を活用しながら、これらで対応の難しいものについては社会福祉法に新設された支援会議も活用したことが達成に寄与した。<br>複雑化・複合化した相談に対応する体制づくりについては、今回のヒアリングにより、8050問題や頼りにできる人のいない高齢者等への対応等に課題が残っていることがわかった。                                                                         | ◎     | 引き続き、関係機関と連携を図りながら包括的な相談支援体制の整備に取り組む。<br>まずは、個別の事案について、引き続き既存の協議体を活用および社会福祉法における支援会議も活用しながら分野横断的な支援が提供できるよう調整を図りつつ、これと並行して8050問題や頼りにできる人のいない高齢者等にも十分に対応できる体制づくりについて、庁内外の関係部局・関係機関とともに取組を進める。                                                                                                             | 無    | 社会福祉課   |
|                        | 6     | P D C Aサイクルによる事業評価の実施     | 地域包括支援センターの各事業について実績を踏まえながら適切な評価指標を設定し、各事業の目標の達成度および実施後の効果について、自己評価や地域包括支援センター運営協議会を通して、検証を行っていきます。                   | 地域包括支援センターおよび市が実施した自己評価を基に、地域包括支援センターの実態確認を行い、市と地域包括支援センター間で取組に係る評価の共有を行った。<br>また、彦根市地域包括支援センター運営協議会を2回開催し、実績報告を踏まえて各事業の達成度や実施後の効果について検証を行い、次年度の方向性を明確にした。                                                                                                                                   | A   | 年に一度、地域包括支援センターと市職員が自己評価・実態確認の場を持つことにより、地域包括支援センターが抱える課題を明確化した。その課題を踏まえ、彦根市地域包括支援センター運営協議会において、次年度の取組の方向性を検討することができた。                                                                                                                    | ◎     | 自己評価や彦根市地域包括支援センター運営協議会の評価を通して事業の検証を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                  | 無    | 高齢福祉推進課 |
| （２）<br>在宅医療福祉の推進       | 1     | ことう地域チームケア研究会等を通じた多職種連携推進 | ことう地域チームケア研究会等を通じて、在宅医療福祉を担う専門職等を対象に、多職種連携の強化を目的とした研修会等の開催を実施します。<br>また、参加者のアンケート結果に基づいて研修の内容を検討することで、参加者数の増加を図ります。   | 2か月に1回実施している「ことう地域チームケア研究会」には502人（開催回数6回）の参加があり、定期的にも職種間で交流できる機会を作ることができた。<br>主なテーマは「チームケア」「在宅療養」「災害」「認知症」「口腔機能と食」であった。<br>会場とオンラインのハイブリッド形式で実施することで、より多くの参加があった。                                                                                                                            | A   | 「ことう地域チームケア研究会」の企画については、多職種（医師、歯科医師、薬剤師、訪問看護師、理学療法士、歯科衛生士、介護職、ケアマネジャー等）からなる世話人会でアンケート分析を行い、各職種の強みを活かしたテーマ設定を行ったことで参加者増につながった。<br>一方、これまでは開催回によって参加職種に偏りが見られたため、今後は特定の職種に限定されない全職種に関わる共通のテーマ設定を行い、幅広い職種が均一に参加できる環境を整えていくことが課題である。         | ◎     | 参加者数を増やすために、参加者のアンケート結果に基づき世話人会で次年度の実施内容を検討し、令和8年度は、「精神障害者の暮らしを支えるために」「看取り支援におけるチームケア」「食と栄養」「湖東圏域4病院の取り組み」「救急搬送・急変時対応について」「湖東地域の目指す姿について」の予定である。参加人数が多い場合は、会場を変更する予定である。                                                                                                                                 | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                        | 2     | 在宅医療福祉体制の整備               | 地域医療構想との整合を図りつつ、在宅医療福祉に係る関係機関、団体、専門職で構成する「在宅医療福祉仕合わせ検討会」において、在宅医療福祉を推進する上での課題の抽出および対応策を検討し、高齢者の在宅療養を支援する体制の整備に努めます。   | 在宅医療・介護連携の現状を把握するとともに、課題の抽出および対応策の検討を目的に、「在宅医療福祉仕合わせ検討会」を2回開催した。在宅医療福祉仕合わせ検討会の委員は、医師・歯科医師・薬剤師・介護保険事業者、ケアマネジャー、地域包括支援センター、訪問看護師、管理栄養士、理学療法士である。<br>長年継続してきたが故に、開催目的をしっかりと共有できていなかったため、令和7年度は会議の目的を改めて整理し共有した。また、委員の感じている在宅医療・介護の現状や課題について聴取した。<br>第1回目：令和7年7月29日（火）<br>第2回目：令和8年1月27日（火）      | B   | 在宅医療・介護の現状把握と課題抽出を目的に、医師や歯科医師、ケアマネジャー等の多職種が参画する「在宅医療福祉仕合わせ検討会」を2回開催した。長年の継続により形骸化していた開催目的を改めて整理・共有し、各委員が直面する現場の生の声や課題を直接聴取するできた。<br>一方で、長期継続に伴い委員間の目的意識の共有が一時的に不十分となっていた点が問題であった。会議の目的を常に明確に保ちつつ、委員から吸い上げた現状や課題を精査し、多職種連携のさらなる質向上が課題である。 | ◎     | 今後は、明確化した目的のもとで検討会を運営し、委員から抽出した課題を基に具体的な連携ルールの策定や情報共有の円滑化を図ることで、地域における多職種連携の具体化を図っていける場となるようにする。                                                                                                                                                                                                         | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                        | 3     | 在宅医療福祉や看取りに関する普及啓発        | 在宅医療福祉の制度や仕組み、人生会議（ACP：アドバンス・ケア・プランニング）、住み慣れた場所での看取りやエンディングノートの活用等についての周知を図るため、地域での出前講座やフォーラム等を開催します。                 | 「在宅医療・介護連携推進フォーラムin湖東」を令和8年2月28日（土）に彦根市で開催し、118人の参加があった。<br>ほっと旅立ち応援事業として、在宅療養を考える出前講座を実施した。<br>実施回数：5回 参加者：86名<br>エンディングノートは1市4町で2300部作成し配布した。                                                                                                                                              | A   | 「在宅医療・介護連携推進フォーラムin湖東」については、写真家の講演や地域の支援者の話を通じて、在宅医療や在宅看取りを考える機会を提供することができた。<br>出前講座では、地域の訪問看護ステーションの看護師の話を通じて、ACPの必要性や現状を知ってもらうことができた。<br>エンディングノートについては、作成・配布を行うことができたが、今後は記載までつなげていくことが課題である。                                         | ◎     | 「在宅医療・介護連携推進フォーラムin湖東」を通して、在宅医療や在宅看取りに関する普及啓発を継続して実施する。<br>出前講座については、自治会等にも啓発し、開催回数、参加人数が増やせるようにする。<br>エンディングノートについては、従来の配布先に加えて新たな配布先を開拓していく。また、配布から記載へとつなげるため、一度にすべての項目を記入するのではなく、「医療」や「緊急連絡先」などの最重要項目から記載を始めてもらうよう工夫する。さらに出前講座やイベント等を通じて「心理的ハードルを下げる」「書く場を提供する」「定期的に見直す」の3点を一体化させた伴走型の支援体制づくりの啓発に努める。 | 無    | 高齢福祉推進課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |                                   |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |         |
|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------|
| 施策                            | 事業・取組 |                                   | 第9期計画における目標                                                                                                                                                                                           | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                     | 評価指標 | 担当当課                                                                                                                                                                                                                                                              |   |         |
|                               |       |                                   |                                                                                                                                                                                                       | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 達成度                                                                                                                                                                                                                    | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |         |
| （2）<br>在宅医療福祉の推進              | 4     | 在宅医療・介護連携に関する関係市町との連携             | 湖東圏域の1市4町および湖東健康福祉事務所の担当者で構成する「湖東圏域地域包括ケア等担当者会議」において、医師会や歯科医師会、薬剤師会、看護協会や介護保険事業者協議会などの関係団体との情報の共有を図るとともに、課題解決に向け、「在宅医療福祉仕合わせ検討会」において、具体的な取組を協議します。                                                    | 毎月1回開催している「湖東圏域地域包括ケア等担当者会議」または「彦根医療福祉推進センター事務局会議」において、湖東圏域の在宅医療福祉に関する情報の共有や課題の整理を行った。その中で、整理された課題について多職種の代表者で構成する「在宅医療福祉仕合わせ検討会」において共有し、意見交換を行った。<br>・在宅医療福祉仕合わせ検討会 年2回(7/29、1/27)開催                                                                                                            | A                                                                                                                                                                                                                      | 湖東地域の医療・介護提供体制のあるべき姿（目指す姿）の実現に向けて、湖東圏域の在宅医療福祉推進事業の担当者および湖東健康福祉事務所、彦愛犬介護保険事業者協議会と定期的に協議する場を持ち、多職種が連携して在宅療養を支える上での課題について共有し、「在宅医療福祉仕合わせ検討会」の協議内容に反映することができた。                                                                                                                       | ◎     | 引き続き、「湖東圏域地域包括ケア等担当者会議」において、湖東圏域の在宅医療福祉に関する情報の共有や課題の整理を行い、「在宅医療福祉仕合わせ検討会」で、多職種とも共有・協議していく。                                                                                 | 無    | 高齢福祉推進課                                                                                                                                                                                                                                                           |   |         |
|                               |       |                                   |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |         |
| （3）<br>虐待防止や権利擁護等の充実          | 1     | 虐待防止に関する啓発                        | 高齢者の虐待防止および早期発見、早期解決のため地域包括支援センターをはじめ地域や関係機関との連携協力体制を整備するとともに、地域包括支援センターと連携した自治会や施設向けの出前講座や、主にケアマネジャーや民生委員向けの虐待防止に係る啓発に努めます。                                                                          | 高齢者や障害者の施設関係者、居宅介護支援事業所（介護支援専門員含む）を対象とした虐待防止啓発講座（令和7年12月2日、27人参加）を開催した。当該講座には地域包括支援センターや医療関係者も参加し、虐待防止および早期発見、早期解決に向けた連携協力体制の整備を推進することができた。<br>一方で、地域包括支援センターと連携した自治会や施設向けの出前講座、ならびに民生委員向けの虐待防止に係る啓発については実施できなかった。                                                                               | B                                                                                                                                                                                                                      | 多職種・多機関が参加する機会を設けたことにより、関係機関との連携協力体制の整備を推進することができた。<br>一方で、地域包括支援センターと連携した出前講座や虐待防止に係る啓発を実施するためには、関係団体等への周知を充分に行うことが課題である。                                                                                                                                                       | ◎     | 医療関係者や金融機関等の職員を対象とした更なる啓発活動に努め、連携体制を強化する。<br>また、関係団体等への周知を十分に行うことで、出前講座や虐待防止に係る啓発に努める。                                                                                     | 無    | 高齢福祉推進課                                                                                                                                                                                                                                                           |   |         |
|                               |       |                                   | 2                                                                                                                                                                                                     | 成年後見制度の周知と利用促進                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 成年後見制度の周知および利用の促進のため、成年後見制度利用促進基本計画に基づき、地域包括支援センターや権利擁護サポートセンターを中心に、地域の関係者とのネットワークづくりに取り組むとともに、相談・支援を行います。<br>また、成年後見制度の利用が必要であるにもかかわらず本人または親族による申立てができない人に対し、市長による申立てを行います。                                           | 地域包括支援センターや彦愛犬権利擁護サポートセンターを中心に、個別相談や支援を通じて、民生委員、介護支援専門員、医療機関、福祉事業所等の関係機関と連携し、成年後見制度の利用が必要な方へに対する相談支援を適切に実施した。<br>また、制度利用が必要であるにもかかわらず、本人または親族による申立てが困難なケースについては、必要な調査・調整を行ったうえで、市長申立てを2件実施した。                                                                                    | A     | 地域包括支援センターや彦愛犬権利擁護サポートセンターとの日常的な情報共有や個別ケース支援時の連携により、成年後見制度の利用が必要な方を早期に把握し、適切な相談・支援につなげることができた。<br>また、市長申立てについても、関係機関との事前調整を通じて対象者の状況整理を行うことで、円滑かつ適正に実施することができた。            | ◎    | 地域包括支援センターや権利擁護サポートセンターを中心に、地域の関係者や専門職等との更なるネットワークづくりに取り組むとともに、彦愛犬権利擁護支援推進協議会において関係機関との連携協力体制の充実を図る。<br>また、必要な人が遅滞なく成年後見制度の利用ができるよう、市長申立ての適切な実施を行っていく。                                                                                                            | 有 | 高齢福祉推進課 |
| （4）<br>認知症施策の推進               | 1     | 認知症サポーター養成講座・認知症サポーターステップアップ講座の開催 | 彦根商工会議所と連携し、企業や自治体での認知症サポーター養成講座を実施するほか、学童期から認知症に関する正しい知識が得られるよう、各小・中学校にも積極的に周知します。また、個人でも参加できる認知症サポーター養成講座を開催します。さらに、養成した認知症サポーターに対し、地域で活動していくためのきっかけづくりや知識の向上および認知症の人や家族への具体的な支援につながるよう、出前講座を開催します。 | 認知症サポーター養成講座を79回開催し、2,083人が受講した。受講者の内訳は、学校1,571人（小学校14校661人、中学校4校439人、高校2校471人）、地域273人、職域35人、その他177人、個人参加型の「認知症はじめて講座」27人であり、前年度と比べ、開催回数は21回増加したが、受講者数は404人減少した。<br>また、彦根商工会議所や老人クラブ、小・中学校校長会等を通じて認知症サポーター養成講座の周知を行うとともに、個人でも参加できる「認知症はじめて講座」を継続して実施した。<br>さらに、認知症サポーターステップアップ講座を2回開催し、55人が参加した。 | A                                                                                                                                                                                                                      | 小学校での福祉学習に認知症サポーター養成講座を取り入れてもらうとともに、継続して小・中学校長会での口頭での周知に加え、講座受講依頼文を送付したことで、新たな受講につながっている。その結果、令和8年度の評価指標の目標値を令和7年度に達成することができた。<br>一方で、職域からの受講依頼は少ない状況であることが課題である。                                                                                                                | ◎     | 職域への認知症サポーター養成講座の周知については、彦根商工会議所との連携に加え、前回受講後一定期間受講がない企業等や、これまで受講実績のない市内企業・店舗・金融機関・公共交通機関事業者等に対して講座案内を送付するなど、受講促進に向けた取組を行う。<br>また、認知症サポーターステップアップ講座についても、継続実施する。           | 有    | 高齢福祉推進課                                                                                                                                                                                                                                                           |   |         |
|                               |       |                                   | 2                                                                                                                                                                                                     | 市民への普及啓発                                                                                                                                                                                                                                                                                         | キャラバン・メイトや関係機関とともに、世界アルツハイマーデーなどの機会に、街頭啓発や彦根城オレンジライトアップを行います。またフォーラム等を開催し、認知症への理解に関する啓発に取り組めます。                                                                                                                        | 9月の認知症月間に合わせ、認知症啓発の取組として、彦根城オレンジライトアップを9月19日から9月21日まで、図書館で認知症に関する啓発、関連図書の展示を9月17日から9月21日まで実施した。（期間中の関連図書の貸し出し31冊）<br>1月10日にくすのきセンターにおいて認知症市民公開講座を開催し、映画「父と僕の終わらない歌」を上映した。当日は102人の参加があり、20代から50代までの働き世代の参加者も約4割を占めた。開催後のアンケートでは、約8割の参加者が映画について「満足」と回答しており、映画上映が認知症への理解を深める機会となった。 | A     | 認知症市民公開講座のアンケート結果では、参加者の約9割が今後も認知症に関する映画上映会に参加したいと回答しており、映画上映という参加しやすい内容としたことで、働き世代にも関心を持ってもらうことができた。                                                                      | ◎    | 今後も幅広い世代に対して認知症に関する啓発と理解促進を図ることができるよう、その時々により有効と考えられる手法や媒体を活用しながら、情報発信や普及啓発に取り組む必要がある。<br>認知症月間（アルツハイマー月間）に合わせ、彦根城オレンジライトアップや図書館での啓発展示等を実施し、認知症に関する普及啓発に取り組む。<br>令和8年9月には認知症あったかフォーラムの開催を予定しており、「認知症あったかフォーラム2024」の実績も踏まえながら、認知症に関する映画上映など、多くの市民が参加しやすい内容を検討していく。 | 無 | 高齢福祉推進課 |
|                               |       |                                   | 3                                                                                                                                                                                                     | 認知症SOS安心ネットワーク事業                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 認知症などにより行方不明となった場合、警察との情報共有を行います。また彦根市総合情報配信システムを活用し、行方不明者の情報を市民や協力事業所に提供し、早期発見・早期保護につなげます。<br>そのために、市民および介護支援専門員等に同システムについての周知・啓発を行い、捜索に協力する事業所などとのネットワークの構築に取り組めます。また、同システムへの事前登録の啓発を行い、事前登録者のうち希望者には見守り安心シールを配布します。 | 認知症高齢者等の行方不明発生時に備え、メール配信事前登録者の情報を警察と共有し、捜索等に活用できる体制を整備している。<br>また、広報ひこね2月号において高齢者の見守りに関する記事を掲載するとともに、居宅介護支援事業所や認知症サポーター養成講座受講者に対し、メール配信システムの周知を行った。令和7年度の新規メール配信システム事前登録者は26人、見守り安心シール配布者は15人であった。<br>さらに、行方不明に係るメール配信を5件実施したほか、令和7年度末時点における企業・店舗の見守り協力事業所登録数は178件となった。          | A     | メール配信システムの事前登録については、介護支援専門員による代行申請や、介護支援専門員から申請を勧められたという家族の来所が多く、関係機関を通じた周知により、制度利用が必要な人への登録につながっている。<br>一方で、行方不明時の早期発見・早期保護につなげるためには、更なる事前登録者数の増加に向けた周知・啓発を行っていくことが課題である。 | ◎    | 引き続き、市民や介護支援専門員等に対し、彦根市総合情報配信システム、事前登録制度および見守り安心シールの周知・啓発を行い、必要な人への登録促進を図るとともに、認知症サポーター養成講座や各種出前講座の機会を活用し、見守り側としてのメール受信登録について周知を行っていく。<br>また、警察とメール配信事前登録者の情報共有を継続するとともに、行方不明事案発生時には家族に対して本市メール配信システムの活用を促してもらうなど、行方不明高齢者の早期発見・早期保護に向けた連携体制の強化を図る。                | 無 | 高齢福祉推進課 |

| 第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価 |       |                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                                                                |      |         |
|-------------------------------|-------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 施策                            | 事業・取組 |                   | 第9期計画における目標                                                                                                                                                   | 事業・取組の自己評価結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 継続の有無 | 今後の方向性                                                                                                                                                                                                         | 評価指標 | 主担当課    |
|                               |       |                   |                                                                                                                                                               | 実施内容（成果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 達成度 | 達成の要因／問題点・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                                                                                                                                                |      |         |
| （４）認知症施策の推進                   | 4     | 認知症の早期気づきと早期受診    | 認知症という病気に早期に気づき、受診や支援につなげることができるよう、出前講座や脳の健康チェックなどの気づきの機会を設けます。早期受診・早期対応につなげる役割を持つ認知症初期集中支援チームの周知啓発や認知症早期診断・早期支援マニュアルの活用を図り、早期気づき、早期支援体制を構築します。               | 認知症の早期気づきの機会となる脳の健康チェックについては、出前講座に加え、特定健康診査および後期高齢者健診会場等において実施した。受験者90人のうち、要フォロー者8人に対して、彦根市認知症HOTサポートセンターおよび地域包括支援センター職員が訪問等を行い、2人が介護保険申請につながったほか、その他の対象者についても継続した支援を行っている。<br>また、早期に必要な支援や機関につなげるため、市、地域包括支援センターおよび彦根市認知症HOTサポートセンターにおいて、隔月で認知症スクリーニングを実施し、253ケースの検討を行った。さらに、彦根市認知症HOTサポートセンターに相談のあったケースのうち9ケースについて認知症初期集中支援チーム員会議を開催し、うち6ケースは医療やサービス利用につながった。残る3ケースについても、関係機関と連携しながら継続して支援を行っている。<br>認知症早期診断・早期支援マニュアルについては、湖東健康福祉事務所において情報更新が行われ、「在宅医療福祉情報の森」に掲載された。 | B   | 定例開催している脳の健康チェックについては、受検者数が少ない状況であったことから、昨年度から健診会場に出向いて実施しているが、受験者の増加には十分につながっていない。MCI（軽度認知障害）の段階で早期に気づき、必要な支援につなげるため、健診会場においても積極的に受検してもらえるよう、周知方法や実施方法を工夫していくことが課題である。<br>また、定期的な認知症スクリーニングの実施により、地域包括支援センター、彦根市認知症HOTサポートセンターおよび市において、支援の方向性や介入のタイミングを共有することができ、早期支援につなげることができた。                                                                                                                                                                        | ◎     | 出前講座や脳の健康チェックの受検者増加に向け、引き続き広報ひこねや市ホームページへの掲載、関係機関への周知を行うとともに、高齢者が集まる健診会場や老人福祉センター等の文化祭等のイベント会場に出向き、希望者がその場で受検できる取組を推進していく。<br>また、認知症早期診断・早期支援マニュアルについては、滋賀県湖東健康福祉事務所と連携しながら、湖東圏域認知症疾患医療連携協議会において活用方法の検討を進めていく。 | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 5     | 医療・介護・地域の連携促進     | 医療機関、介護サービス事業所や地域の支援機関との連携支援や認知症の人やその家族、介護者を支援する相談業務等を担う認知症地域支援推進員について、地域包括支援センターとの連携を強化しながら、活動を充実させます。                                                       | 彦根市認知症HOTサポートセンターに3人配置している認知症地域支援推進員が、事例検討会や認知症に関する会議等に参加し、支援ケースを通して医師や介護支援専門員等と関係を構築しており、彦根市認知症HOTサポートセンターに寄せられる相談の12%は介護支援専門員や民生委員からとなっている。特に地域包括支援センターとの連携は強化されており、令和7年度に彦根市認知症HOTサポートセンターに寄せられた認知症に関する相談の34%が地域包括支援センターからとなっている。<br>また、認知症地域支援推進員は認知症の人やその家族、介護者を支援する中で信頼関係の構築に努めており、本人や家族からの相談も22%を占めている。（R7相談延べ数 403件）                                                                                                                                            | A   | 彦根市認知症HOTサポートセンターへの相談延べ件数は、R8年度の数値目標である900件と比較すると現状は少ない状況にあるものの、地域包括支援センターとの連携体制の充実により、初期相談の段階で地域包括支援センターにおいて対応・解決できるケースが増えていることが要因の一つと考えられる。その上で、専門的な支援が必要なケースについては、HOTサポートセンターへつなぐ体制が定着しており、適切な役割分担のもとで支援が行われている。<br>また、認知症地域支援推進員が参加する認知症スクリーニング等の事例検討や、認知症検討会への参加継続、地域包括支援センター職員と連携したケース支援の積み重ね等、地域包括支援センターとの顔の見える関係が築かれている。地域包括支援センターとの連携以外にも、認知症カフェや介護家族のつどいに出向き、直接介護者や家族の話を聞いたり、認知症初期集中チーム員会議に出席し専門職の意見を聞くなどしている。積極的に地域に出向いて情報収集を行い、ケース支援等に生かしている。 | ◎     | 今後も認知症地域支援推進員として地域に根ざした取組を継続し、相談に対応していく。                                                                                                                                                                       | 有    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 6     | 認知症カフェの設置         | 認知症の人やその家族、市民、専門職が一緒に集い、本人や家族等に対する相談対応や情報提供、社会参加活動を行う場となることや認知症に対する理解を深める場として、認知症カフェの設置を進めます。<br>また、既存の認知症カフェの運営を支援するとともに、各カフェが運営上の工夫や好事例を共有し、水平展開できるよう支援します。 | 令和7年度は、認知症カフェ1か所が新たに開設された。<br>また、既存の認知症カフェについては、継続利用者に加え新規利用者の参加もあり、認知症の人やその家族、市民、専門職等が交流し、相談や情報共有を行う場として安定した運営が行われている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A   | 令和7年度は認知症カフェ1か所が新規開設となったが、令和6年度末に1か所終了したため、市内全体の認知症カフェ数に増減はなかった。（計4か所）<br>新規開設に当たっては、地域包括支援センターや生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）等と連携したことにより、円滑な開設につなげることができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ◎     | 新たな認知症カフェの開設に向け、地域包括支援センターや生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）等と地域資源に関する情報共有を行い、開設支援に取り組む。<br>また、一部の認知症カフェが運営するSNS等を活用し、認知症カフェの活動内容や取組を発信することで、幅広い世代に認知症カフェへの関心を持ってもらえるよう普及啓発に取り組む。                                        | 無    | 高齢福祉推進課 |
|                               | 7     | 家族介護者への支援<br>〔再掲〕 | 主に認知症等の家族介護者の精神的負担の軽減と介護知識や技術の習得を図るため、介護家族のつどい「ほっこり、ほっこり・らぶ」の定例のつどいや特別講座等の活動の支援を行います。また、同じ悩みを持つ人が参加してもらいやすいよう、活動の周知を図ります。                                     | 毎月第2火曜日の定例会10回と、7月に1回夏期講座の開催支援を行った。周知については広報ひこね・市ホームページへの掲載、地域包括支援センター・市立病院・居宅介護支援事業所および民生委員児童委員協議会連合会等でチラシを配布した。令和7年度は延べ136人の参加者（うち初回参加者7人）があった。<br>認知症の人を介護している家族の悩みや不安を相談できる場として、家族介護のつどい「ほっこり、ほっこり・らぶ」の活動を市民に周知することができた。                                                                                                                                                                                                                                            | A   | 広報ひこね等への掲載の継続や、居宅介護支援事業所や民生委員、地域包括支援センターなど介護家族と関わりのある機関への周知ができていることに加え、参加者が他の参加者に紹介するなど口コミの効果もある。初回参加者からは会の存在を把握していたが、参加するまでに時間がかかったとの意見もあり、誰もが参加しやすい会であることを広く周知していくことが課題がある。                                                                                                                                                                                                                                                                             | ◎     | 広報ひこね等への継続した掲載に加え、介護支援専門員や地域包括支援センターの職員など、介護家族にとって身近な支援者に、「ほっこり、ほっこり・らぶ」の具体的な活動内容を周知していく。                                                                                                                      | 無    | 高齢福祉推進課 |

第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価

【評価指標一覧】

基本目標1 介護予防・健康づくりの推進

|                         |     |                              |         |                              |               |               | 計画期間 実績値      |               |               |               |      |                 |
|-------------------------|-----|------------------------------|---------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------|-----------------|
| 施策                      | No. | 事業・取組                        | 課名等     | 評価指標                         | 令和4年度<br>(現状) | 令和5年度<br>2023 | 令和6年度<br>2024 | 令和7年度<br>2025 | 令和8年度<br>2026 | 令和8年度<br>(目標) | 単位   | 備考              |
| (1)地域における健康づくりの推進       | 1   | 特定健康診査など制度や事業の周知             | 保険年金課   | 特定健康診査の受診率                   | 40.6          | 43.0          | 43.5          | 42.9          |               | 51            | %    |                 |
|                         | 4   | こころの健康づくり                    | 障害福祉課   | 相談員や地域における「ゲートキーパー養成研修」の開催回数 | 5             | 3             | 5             | 3             |               | 7             | 回/年  |                 |
| (2)介護予防の普及と啓発(一般介護予防事業) | 2   | 地域介護予防活動支援事業                 | 高齢福祉推進課 | 金亀体操グループ数                    | 98            | 100           | 100           | 101           |               | 130           | 団体/年 |                 |
| (3)介護予防・生活支援サービスの推進     | 1   | 訪問型サービス(現行型、緩和型、住民主体型、短期集中型) | 高齢福祉推進課 | 短期集中型参加者のうち運動を継続している人の割合     | 88            | 100           | 83            | 86            |               | 90            | %    | 終了1か月後の運動継続者の割合 |
|                         | 2   | 通所型サービス(現行型、緩和型、住民主体型、短期集中型) | 高齢福祉推進課 |                              |               |               |               |               |               |               |      |                 |

基本目標2 地域での主体的な活動の発掘と支援

|                      |     |                  |         |                                                          |               |               | 計画期間 実績値      |               |               |               |     |                                          |
|----------------------|-----|------------------|---------|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----|------------------------------------------|
| 施策                   | No. | 事業・取組            | 課名等     | 評価指標                                                     | 令和4年度<br>(現状) | 令和5年度<br>2023 | 令和6年度<br>2024 | 令和7年度<br>2025 | 令和8年度<br>2026 | 令和8年度<br>(目標) | 単位  | 備考                                       |
| (1)支え合いの心を育む環境整備     | 1   | 学校教育における福祉教育     | 学校教育課   | 福祉教育実施校数                                                 | 24            | 24            | 24            | 24            |               | 24            | 校/年 |                                          |
|                      | 2   | パンフレットやチラシ等による啓発 | 社会福祉課   | ホームページアクセス件数                                             | 271,186       | 264,956       | 245,435       | 204,683       |               | 97,500        | 件   | 福祉保健部のホームページへの年間アクセス件数                   |
| (2)ボランティア活動等の社会参加の促進 | 1   | ボランティア活動の促進      | 社会福祉課   | 福祉に関わるボランティア講座(養成・スキルアップ)や参加・交流の場、SNS活用によるボランティア情報提供の実施数 | 65            | 71            | 79            | 169           |               | 80            | 回   |                                          |
|                      | 2   | 福祉講座・地域福祉懇談会の開催  | 社会福祉課   | 学校、地域等と連携した福祉講座・福祉教育の開催数                                 | 171           | 157           | 163           | 199           |               | 190           | 回   | 彦根市社会福祉協議会職員または外部講師による福祉講座・福祉教育の出前講座の実施数 |
|                      | 3   | 福祉情報・NPO情報の提供    | 社会福祉課   | 地域福祉活動やボランティア活動に関する情報の発信回数およびフォロワー数                      | 619           | 521           | 351           | 307           |               | 780           | 回   | 市社協広報や公式ツイッター、フェイスブック等での情報発信回数           |
|                      |     |                  |         |                                                          | 1,054         | 1141          | 1195          | 1,207         |               | 1,200         | 人   | 市社協公式ツイッター等のフォロワー数                       |
| (5)見守り合い、集いの場づくり     | 1   | 生活支援体制の整備        | 高齢福祉推進課 | 月1回以上開催される集いの場(サロン)の設置数                                  | 189           | 196           | 197           | 205           |               | 200           | か所  |                                          |

第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価

| 基本目標3 ニーズに対応できるサービス基盤の確保と提供 |     |                      |         |                    |               |               | 計画期間 実績値      |               |               |               |    |            |
|-----------------------------|-----|----------------------|---------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----|------------|
| 施策                          | No. | 事業・取組                | 課名等     | 評価指標               | 令和4年度<br>(現状) | 令和5年度<br>2023 | 令和6年度<br>2024 | 令和7年度<br>2025 | 令和8年度<br>2026 | 令和8年度<br>(目標) | 単位 | 備考         |
| (2)虚弱高齢者および家族介護の支援          | 3   | 緊急通報システム事業           | 高齢福祉推進課 | 緊急通報システム出勤率        | 100           | 100           | 100           | 100           |               | 100           | %  | 出勤件数/通報件数  |
| (3)介護給付の適正化の推進              | 1   | 要介護認定の適正化            | 高齢福祉推進課 | 調査票の点検             | 100           | 100           | 100           | 100           |               | 100           | %  | 実施件数/委託件数  |
|                             | 2   | ケアマネジメントの適正化・住宅改修の点検 | 高齢福祉推進課 | ケアプラン点検            | 100           | 100           | 100           | 100           |               | 100           | %  | 実施件数/点検必要数 |
|                             |     |                      | 高齢福祉推進課 | 写真等による点検           | 100           | 100           | 100           | 100           |               | 100           | %  | 実施件数/申請数   |
|                             | 3   | 縦覧点検・医療情報の突合         | 高齢福祉推進課 | 国保連への委託、データを活用した突合 | 100           | 100           | 100           | 100           |               | 100           | %  | 実施件数/総件数   |

第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価

基本目標4 生きがいづくりと安心づくり

| 計画期間 実績値                                |     |                  |          |                                  |               |               |               |               |               |               |       |                                       |
|-----------------------------------------|-----|------------------|----------|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|---------------------------------------|
| 施策                                      | No. | 事業・取組            | 課名等      | 評価指標                             | 令和4年度<br>(現状) | 令和5年度<br>2023 | 令和6年度<br>2024 | 令和7年度<br>2025 | 令和8年度<br>2026 | 令和8年度<br>(目標) | 単位    | 備考                                    |
| (1)生きがいづくり                              | 1   | 老人福祉センター運営事業     | 高齢福祉推進課  | 利用者数                             | 62            | 61            | 64            | 66            |               | 65            | 人／日   | 3館平均                                  |
|                                         | 2   | 地域に開かれた学校づくりの推進  | 学校教育課    | 学校教育活動に高齢者の知識や技術を活用した学校数         | 24            | 24            | 24            | 24            |               | 24            | 校／年   |                                       |
|                                         |     |                  | 生涯学習課    | 地域学校協働活動のボランティア延べ日数              | 4,036         | 4,156         | 4,229         | 4,303         |               | 4,300         | 日／年   |                                       |
|                                         | 3   | 生涯学習における福祉教育     | 生涯学習課    | 地区公民館における福寿大学の開催講座数              | 42            | 46            | 48            | 43            |               | 48            | 講座／年  | 直営公民館6館                               |
|                                         | 4   | スポーツ機会の提供        | スポーツ振興課  | シニア健康体操教室参加者数                    | 89            | 166           | 198           | 186           |               | 200           | 人     |                                       |
| (2)生活環境の整備<br>① 自分らしい暮らしを支える福祉のまちづくりの推進 | 2   | 高齢者にやさしい交通環境の確保  | 交通政策課    | 路線バス年間利用者数                       | 66            | 67            | 74            | 81            |               | 88            | 万人／年  |                                       |
|                                         |     |                  | 交通政策課    | 予約型乗合タクシー乗合率                     | 1.51          | 1.53          | 1.56          | 1.58          |               | 1.80          | 人／便   |                                       |
| (2)生活環境の整備<br>② 防災・防犯体制の充実と感染症対策の実施     | 1   | 災害時避難行動要支援者制度の推進 | 社会福祉課    | 災害時避難行動要支援者避難訓練・福祉避難所設置(運営)訓練    | 2             | 4             | 2             | 6             |               | 17            | 学区    | 訓練を実施した学区数                            |
|                                         |     |                  | 社会福祉課    | 制度推進に向けた取組を行う自治会数                | 38            | 39            | 38            | 16            |               | 110           | 団体    | 制度対象者を意識した防災学習や訓練、避難マップづくりなどに取り組む自治会数 |
|                                         | 3   | 防犯・防災知識の普及       | 危機管理課    | 自主防災組織活動力バー率                     | 78.1          | 79.3          | 80.2          | 80.4          |               | 90.8          | %     | 自主防災組織加入世帯数/全世帯                       |
|                                         |     |                  | まちづくり推進課 | 地域安全ニュース発行回数                     | 4             | 4             | 4             | 4             |               | 4             | 回／年   |                                       |
|                                         | 4   | 福祉避難所の確保         | 社会福祉課    | 福祉避難所協定締結施設数                     | 63            | 63            | 61            | 61            |               | 80            | 箇所    | 災害時に福祉避難所に指定する施設として事前に協定を締結している施設数    |
|                                         | 6   | 交通安全の推進          | 交通政策課    | 高齢者交通安全教室の開催回数                   | 4             | 6             | 6             | 1             |               | 20            | 回／年   |                                       |
|                                         | 7   | 防犯体制の充実          | まちづくり推進課 | まちづくり推進事業総合補助金(地域安全活動推進事業)実施自治会数 | 288           | 286           | 286           | 286           |               | 292           | 団体数／年 |                                       |
|                                         | 8   | 消費者相談の充実         | 生活環境課    | 消費生活相談件数                         | 541           | 558           | 508           | 553           |               | 550           | 件／年   |                                       |

第9期彦根市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 進捗評価

基本目標5 地域に寄り添う包括的な支援体制の整備

|                    |     |                                   |         |                                |               |               | 計画期間 実績値      |               |               |               |      |    |
|--------------------|-----|-----------------------------------|---------|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------|----|
| 施策                 | No. | 事業・取組                             | 課名等     | 評価指標                           | 令和4年度<br>(現状) | 令和5年度<br>2023 | 令和6年度<br>2024 | 令和7年度<br>2025 | 令和8年度<br>2026 | 令和8年度<br>(目標) | 単位   | 備考 |
| (1)地域包括支援センターの機能強化 | 2   | 総合相談支援業務                          | 高齢福祉推進課 | 地域包括支援センター<br>総合相談延べ件数         | 17,730        | 19,675        | 19,093        | 16,392        |               | 18,500        | 件/年  |    |
| (2)在宅医療福祉の推進       | 1   | ことう地域チームケア<br>研究会等を通じた多<br>職種連携推進 | 高齢福祉推進課 | ことう地域チームケア<br>研究会延べ参加者数        | 463           | 548           | 579           | 502           |               | 470           | 人/年  |    |
| (3)虐待防止や権利擁護等の充実   | 2   | 成年後見制度に関する啓発                      | 高齢福祉推進課 | 広報ひこね特集ページ<br>掲載回数             | 0             | 0             | 0             | 1             |               | 1             | 件/3年 |    |
|                    |     |                                   |         | 広報ひこねお知らせ<br>ページ掲載回数           | 0             | 0             | 1             | 1             |               | 1             | 件/年  |    |
|                    |     |                                   |         | 成年後見制度に係る出<br>前講座等の実施回数        | 7             | 9             | 8             | 4             |               | 7             | 件/年  |    |
| (4)認知症施策の推進        | 1   | 認知症サポーター養成講座の開催                   | 高齢福祉推進課 | 認知症サポーター養成<br>延べ人数             | 23,731        | 25,476        | 27,963        | 30,046        |               | 30,000        | 人    |    |
|                    | 5   | 医療・介護・地域の連携促進                     | 高齢福祉推進課 | 認知症HOTサポート<br>センターへの相談延べ<br>件数 | 808           | 446           | 361           | 403           |               | 900           | 件/年  |    |