

上下水道に関する アンケート調査について

1

彦根市上下水道部

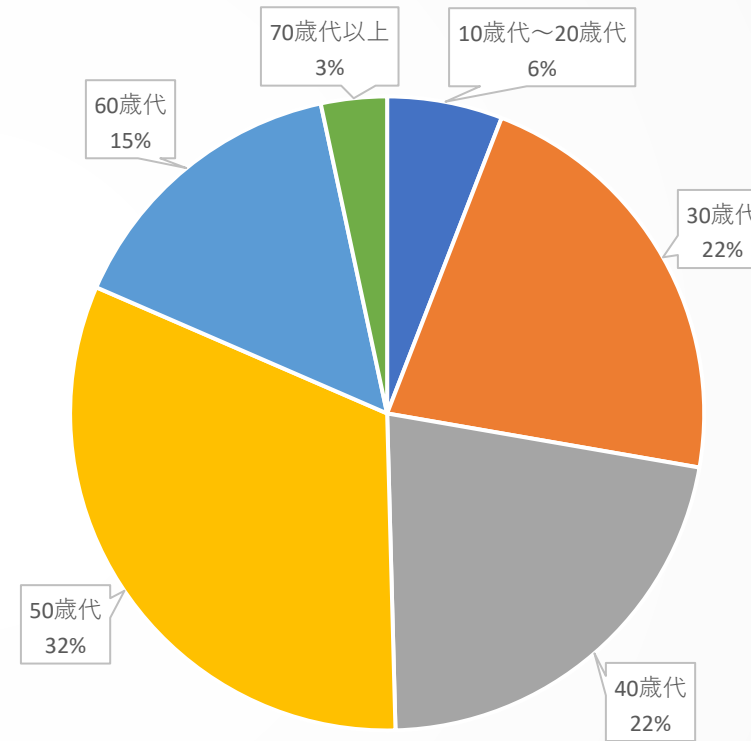
基本情報

- ・実施期間：令和5年4月1日から4月30日まで
- ・実施方法：ホームページ
- ・周知方法：ホームページ・広報ひこね
- ・設問数：30問
- ・回答数：119人

① 【共通】 あなたの年齢を教えてください。

10歳代～20歳代	7人
30歳代	26人
40歳代	26人
50歳代	38人
60歳代	18人
70歳代以上	4人

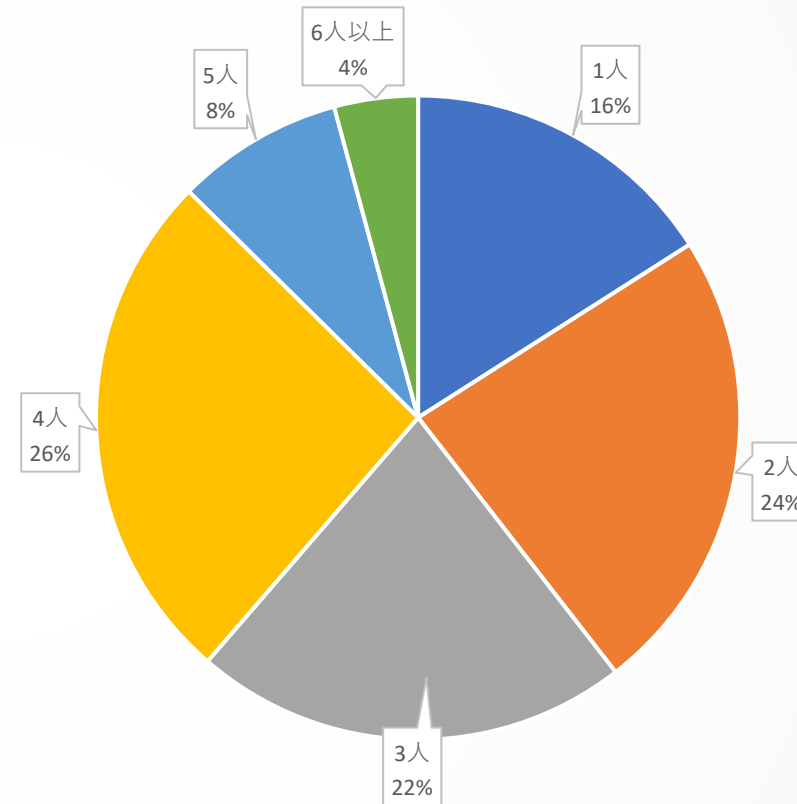
3



② 【共通】 あなたの世帯もしくは事業所人数を教えてください。（本人含む）

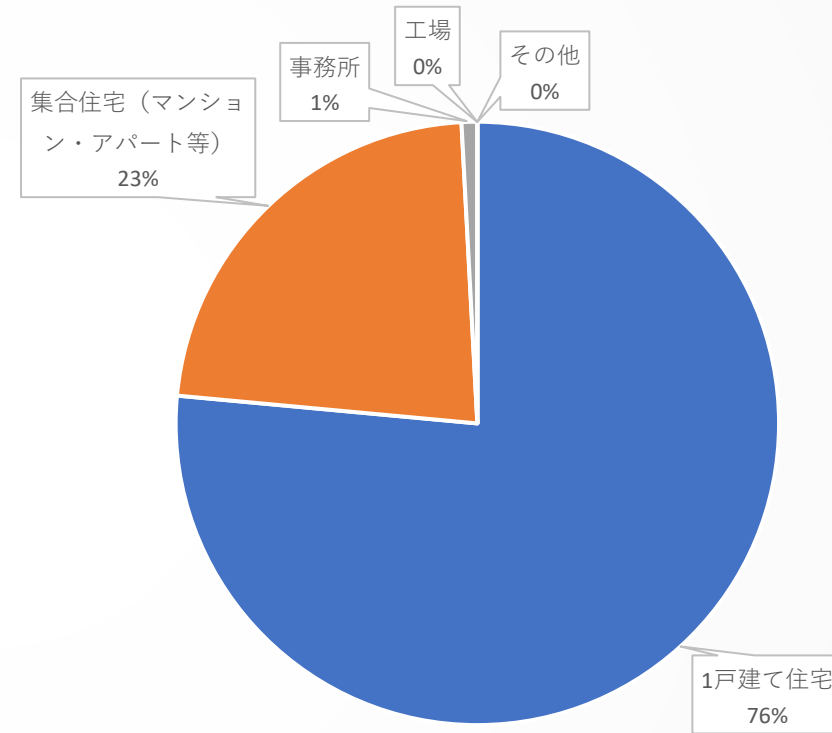
1人	19人
2人	28人
3人	26人
4人	31人
5人	10人
6人以上	5人

4



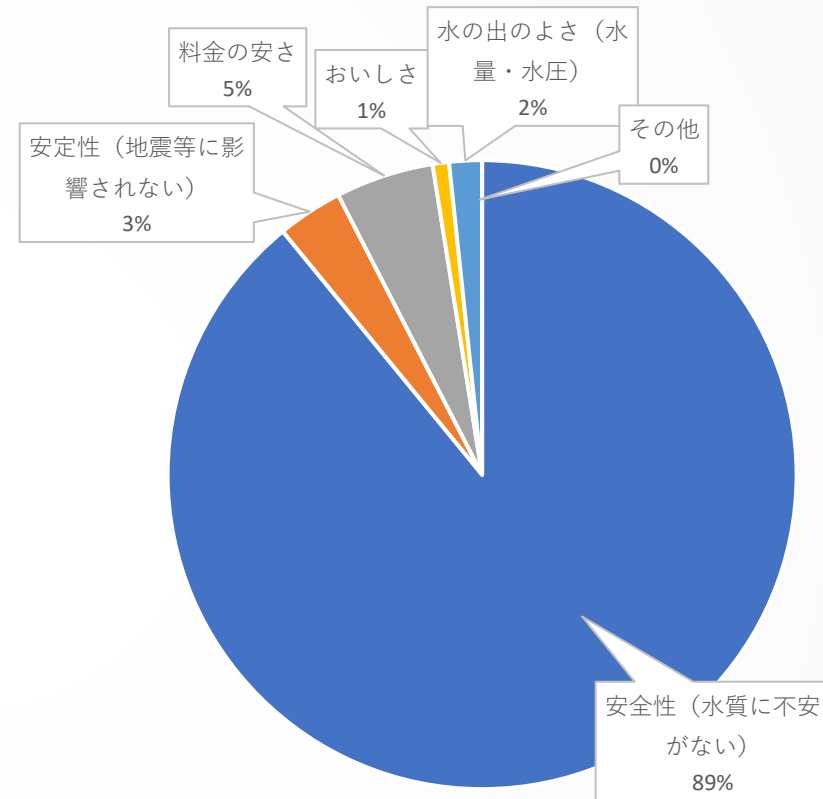
③ 【共通】 あなたが使用している建物の形態を教えてください。

1戸建て住宅	91人
集合住宅（マンション・アパート等）	27人
事務所	1人
工場	0人
その他	0人



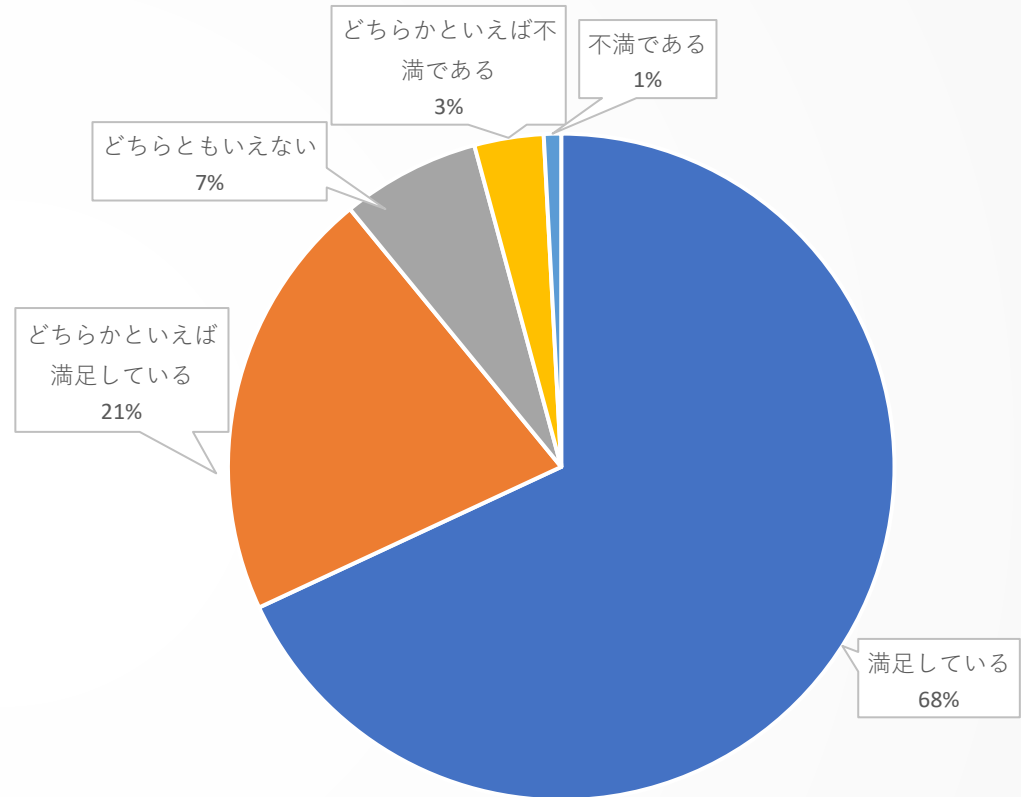
④ 【水道】 水道水に対して最も重視するものは何ですか。

安全性（水質に不安がない）	106人
安定性（地震等に影響されない）	4人
料金の安さ	6人
おいしさ	1人
水の出のよさ（水量・水圧）	2人
その他	0人



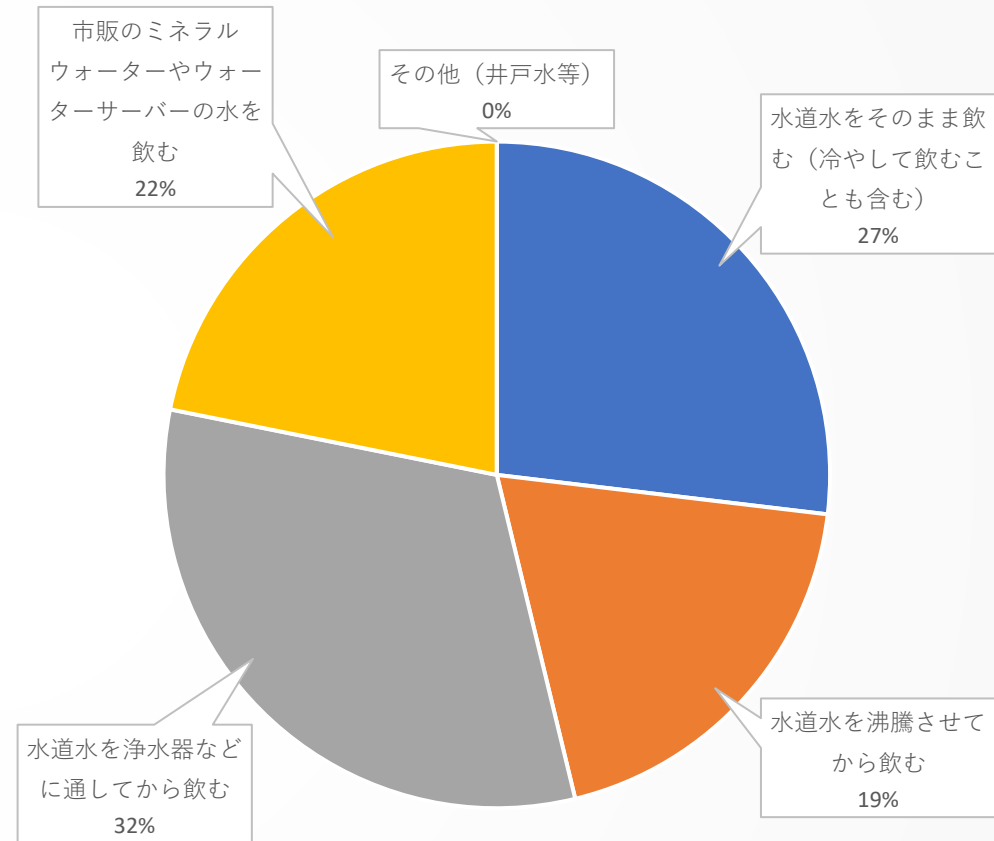
⑤ 【水道】 ④で選んだものについて、満足していますか。

満足している	81人
どちらかといえば満足している	25人
どちらともいえない	8人
どちらかといえば不満である	4人
不満である	1人



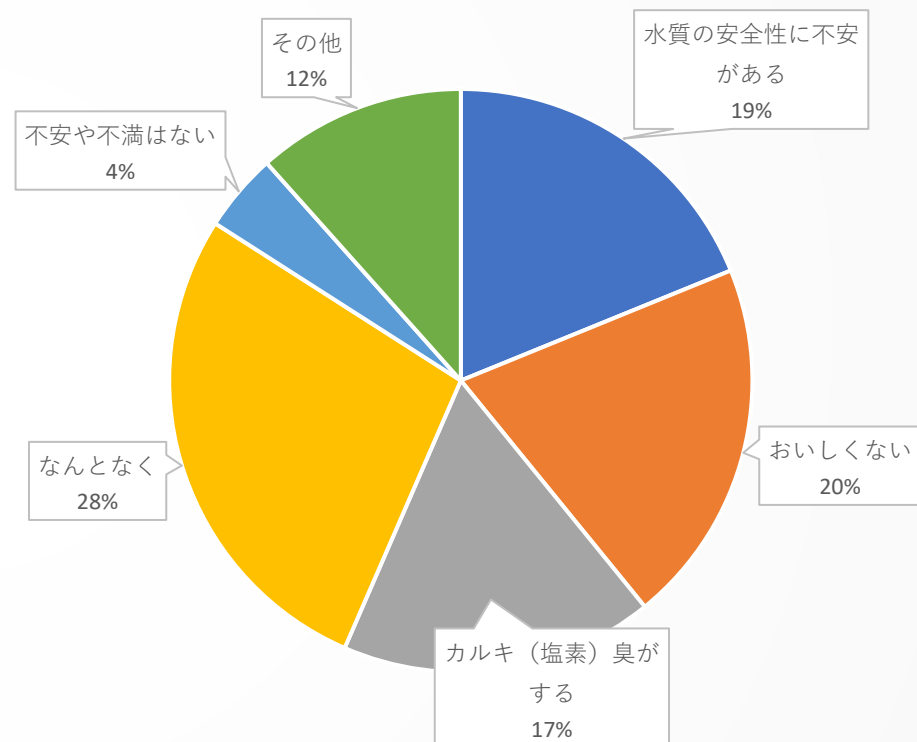
⑥ 【水道】 主な飲料水は次のうちどれですか。

水道水をそのまま飲む（冷やして飲むことも含む）	32人
水道水を沸騰させてから飲む	23人
水道水を浄水器などに通してから飲む	38人
市販のミネラルウォーターやウォーターサーバーの水を飲む	26人
その他（井戸水等）	0人



⑦【水道】⑥で「水道水を沸騰させてから飲む」「水道を浄水器などに通してから飲む」「市販のミネラルウォーターやウォーターサーバーの水を飲む」「その他」を選択した方にお聞きします。飲料水としての水道水に不安や不満を感じている場合、その理由は何ですか。

水質の安全性に不安がある	13人
おいしくない	14人
カルキ（塩素）臭がする	12人
なんとなく	19人
不安や不満はない	3人
その他	8人

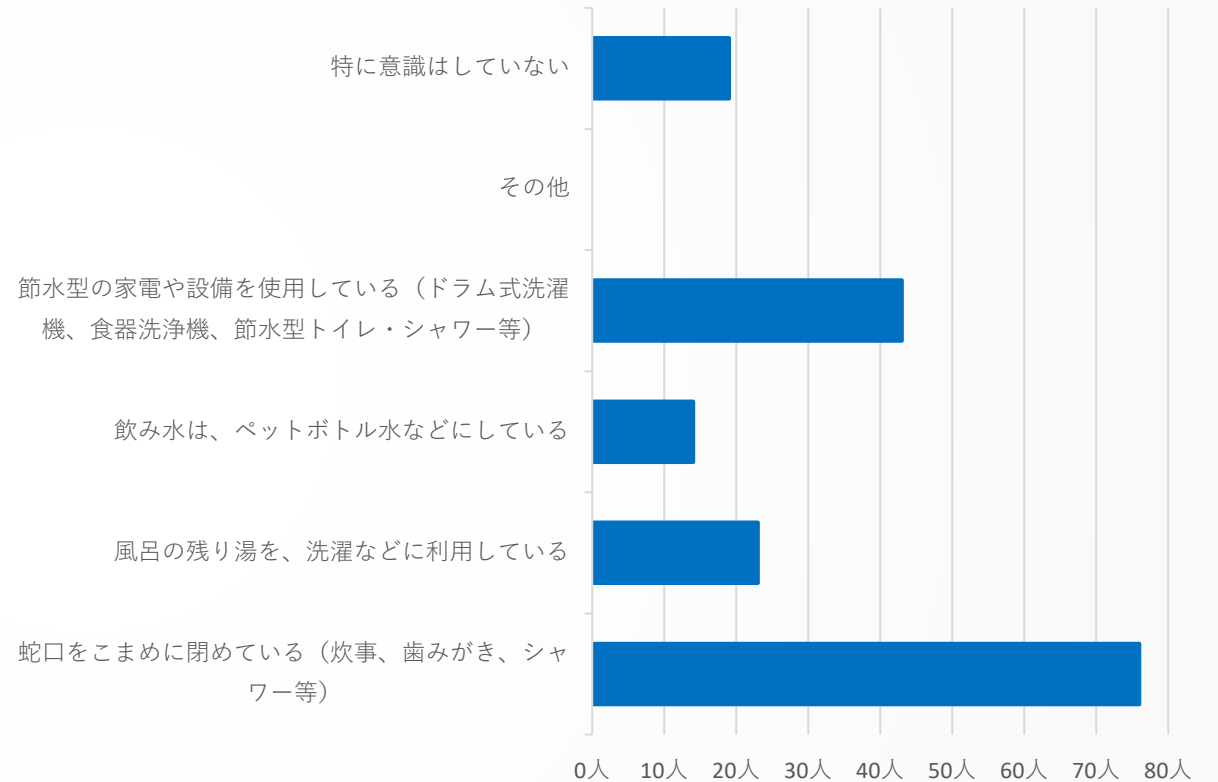


○その他の意見

- ・そのまま水で飲むことはほぼ無く、お茶やコーヒーなので、沸かす。 ・手軽に飲める。
- ・市販のお茶を常用している。 ・水としては飲まず、お茶を沸かして飲む。 ・よりおいしく飲みたい。
- ・夏場に蛇口をひねるとお湯が出る。 ・少し浄水器を通した方が飲みやすい。

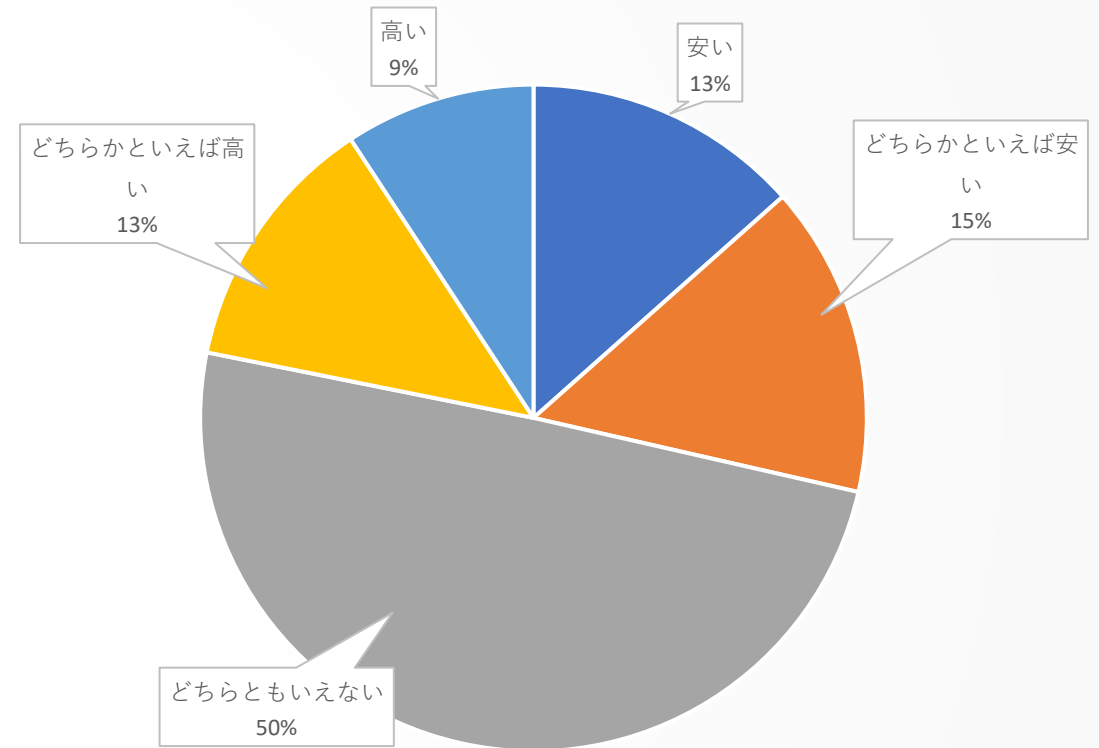
⑧ 【水道】 節水の状況について、次のうち当てはまるものはありますか。
 (複数回答可)

蛇口をこまめに閉めている（炊事、 歯みがき、シャワー等）	76人
風呂の残り湯を、洗濯などに利用 している	23人
飲み水は、ペットボトル水などに している	14人
節水型家電や設備を使用してい る（ドラム式洗濯機、食器洗浄機、 節水型トイレ・シャワー等）	43人
その他	0人
特に意識はしていない	19人



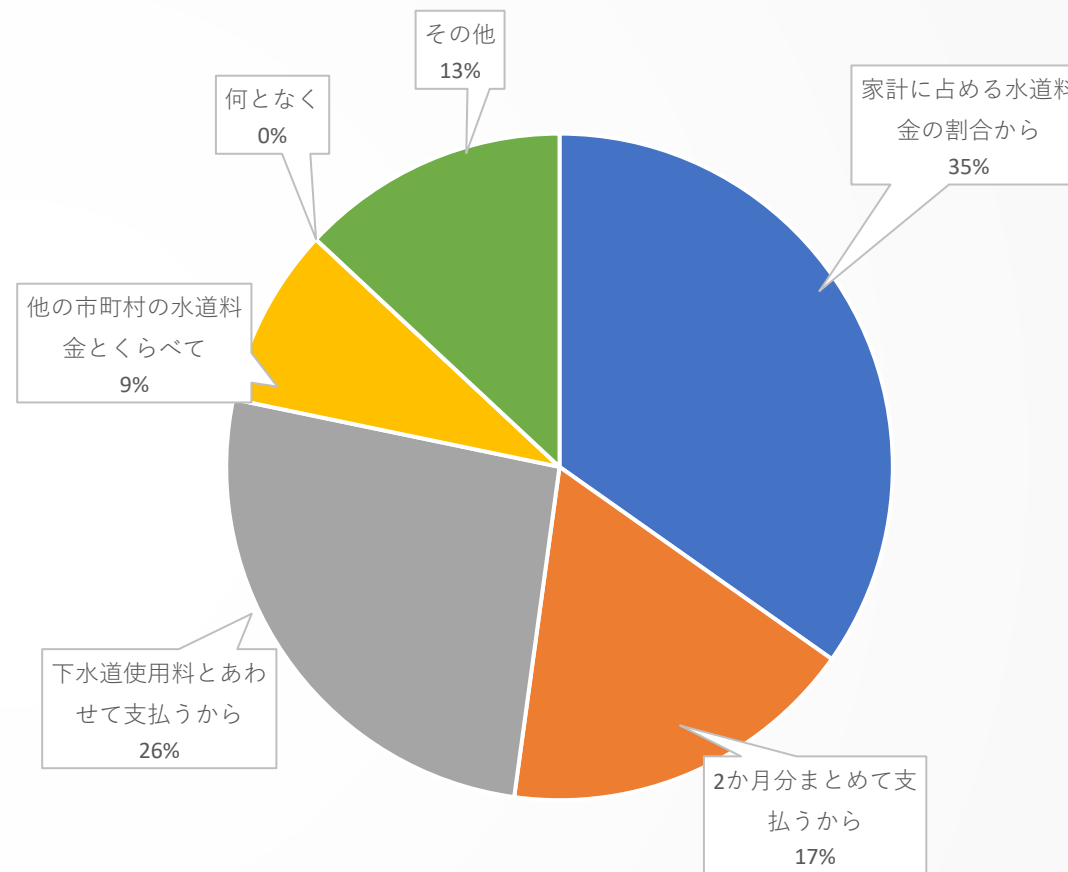
⑨【水道】水道料金について、どのように感じますか。

安い	16人
どちらかといえば安い	18人
どちらともいえない	59人
どちらかといえば高い	15人
高い	11人



⑩【水道】⑨で「高い」「どちらかといえば高い」を選んだ方にお聞きします。そのように感じる理由は何ですか。

家計に占める水道料金の割合から	8人
2か月分まとめて支払うから	4人
下水道使用料とあわせて支払うから	6人
他の市町村の水道料金とくらべて	2人
何となく	0人
その他	3人

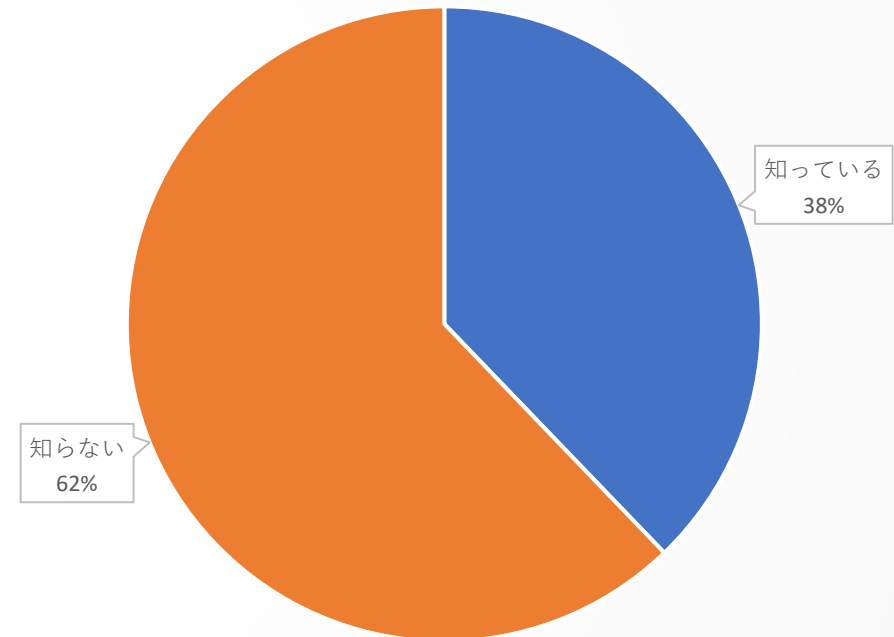


○その他の意見

- ・ 固定料金払いのため。
- ・ 集合住宅で定額制のため。

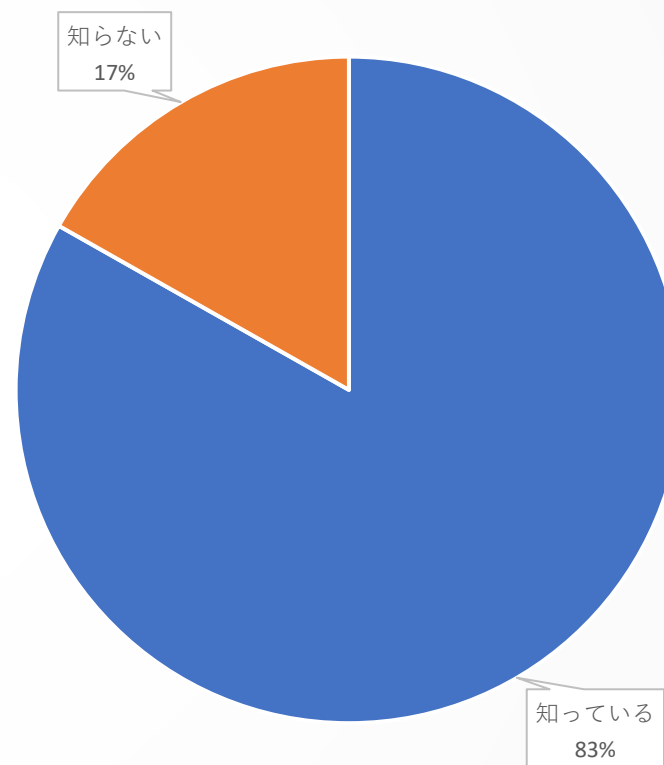
⑪【水道】彦根市の水道料金が平成11年（1999年）から改定されていないことを知っていますか。

知っている	45人
知らない	74人



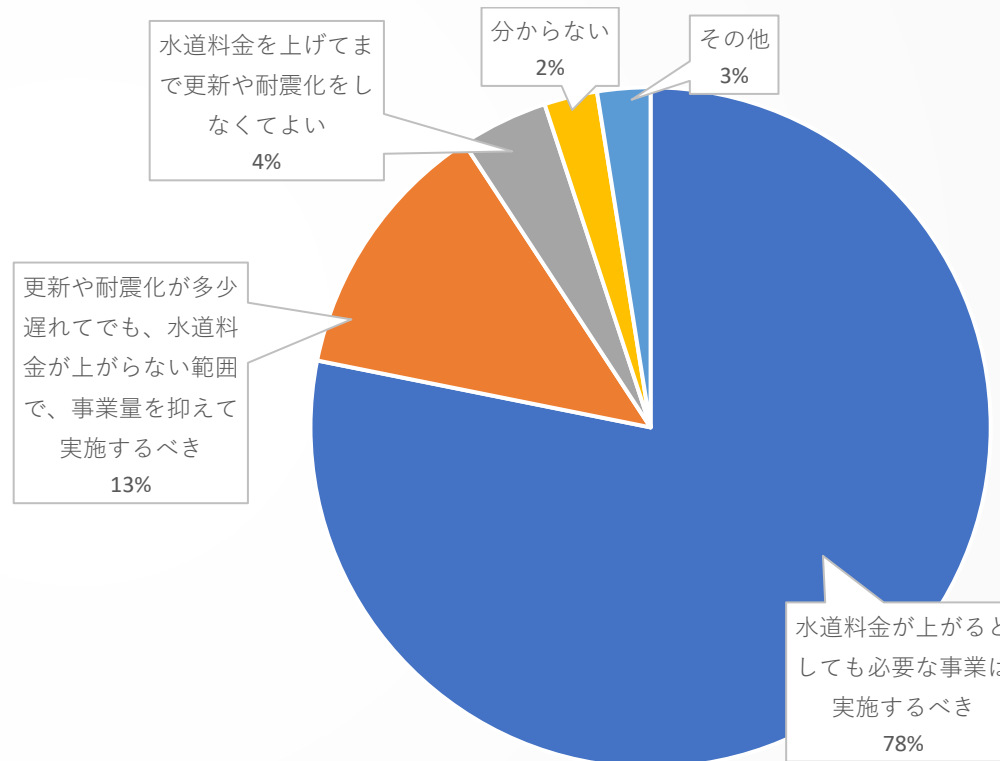
⑫【水道】水道事業は、税金ではなく利用者の皆さまからの料金収入で運営していることを知っていますか。

知っている	99人
知らない	20人



⑬【水道】彦根市では、将来にわたり安定的に給水できるよう、施設や老朽管の更新をはじめ、施設・管路の耐震化を進めています。今後も施設や管路のさらなる老朽化が進み、更新や耐震化に多額の費用が必要となることが予想される中、どのように事業に取り組んでいくべきだと思われますか。

水道料金が上がるとしても必要な事業は実施すべき	93人
更新や耐震化が多少遅れてでも、水道料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべき	15人
水道料金を上げてまで更新や耐震化をしなくてよい	5人
分からない	3人
その他	3人

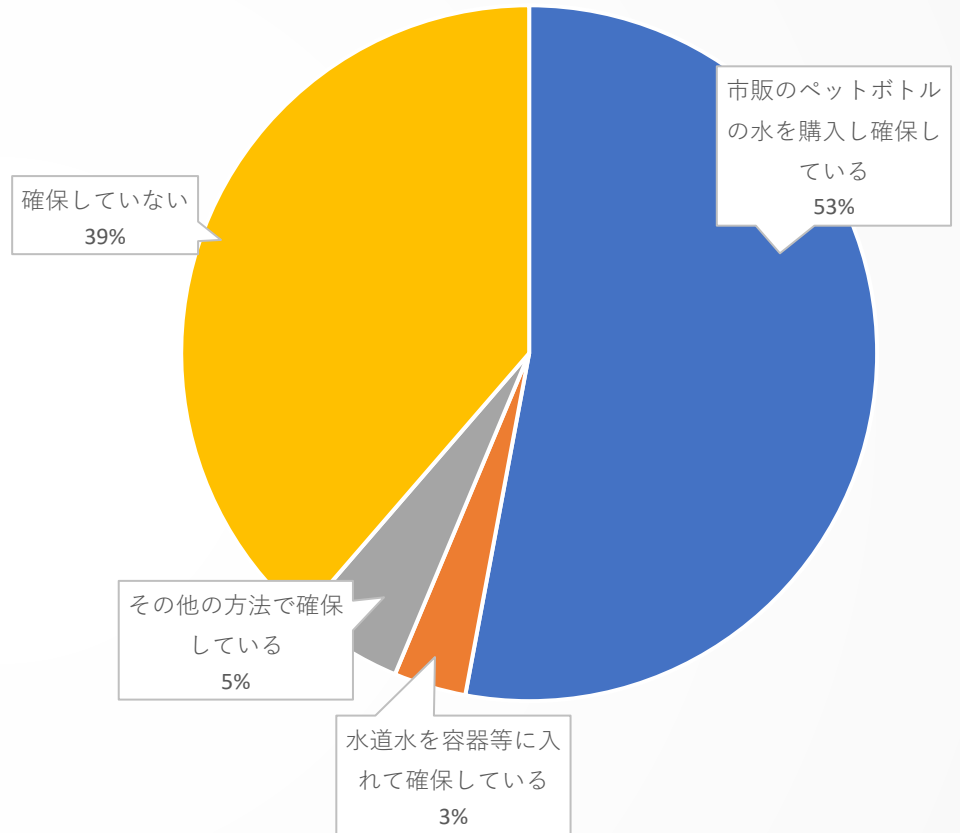


○その他の意見

- ・ 他の無駄な事業を節約。
- ・ 値上げを最小限にして計画的に更新する。
- ・ 市議会議員の人数減らす等、行政側が目一杯の更新費確保し、それでも足りない場合は市民へきっちり説明して納得を得てからにするべき。

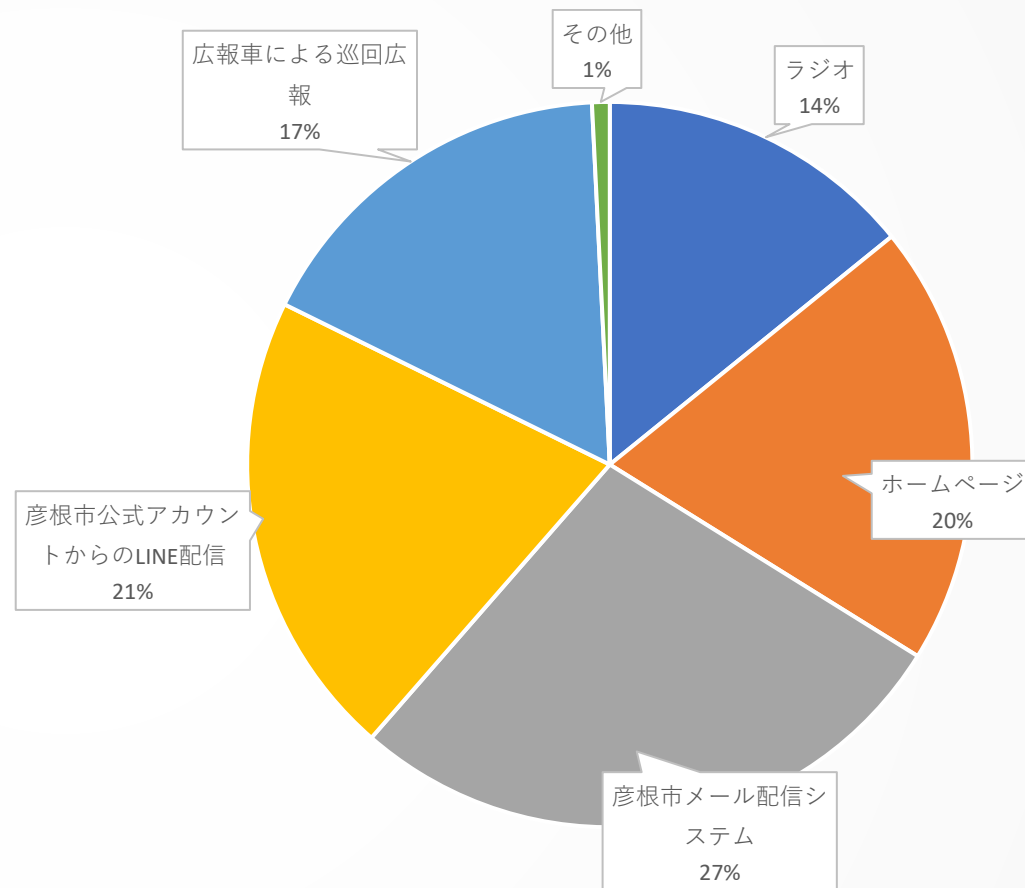
⑭ 【水道】 大地震など自然災害の発生に備えて、水の確保をしていますか。

市販のペットボトルの水を購入し確保している	63人
水道水を容器等に入れて確保している	4人
その他の方法で確保している	6人
確保していない	46人



⑮災害時などで大規模な断水や濁水が発生したときに、情報を得る方法として最も有効なものは何ですか。（複数回答可）

ラジオ	36人
ホームページ	50人
彦根市メール配信システム	70人
彦根市公式アカウントからのLINE配信	53人
広報車による巡回広報	43人
その他	2人

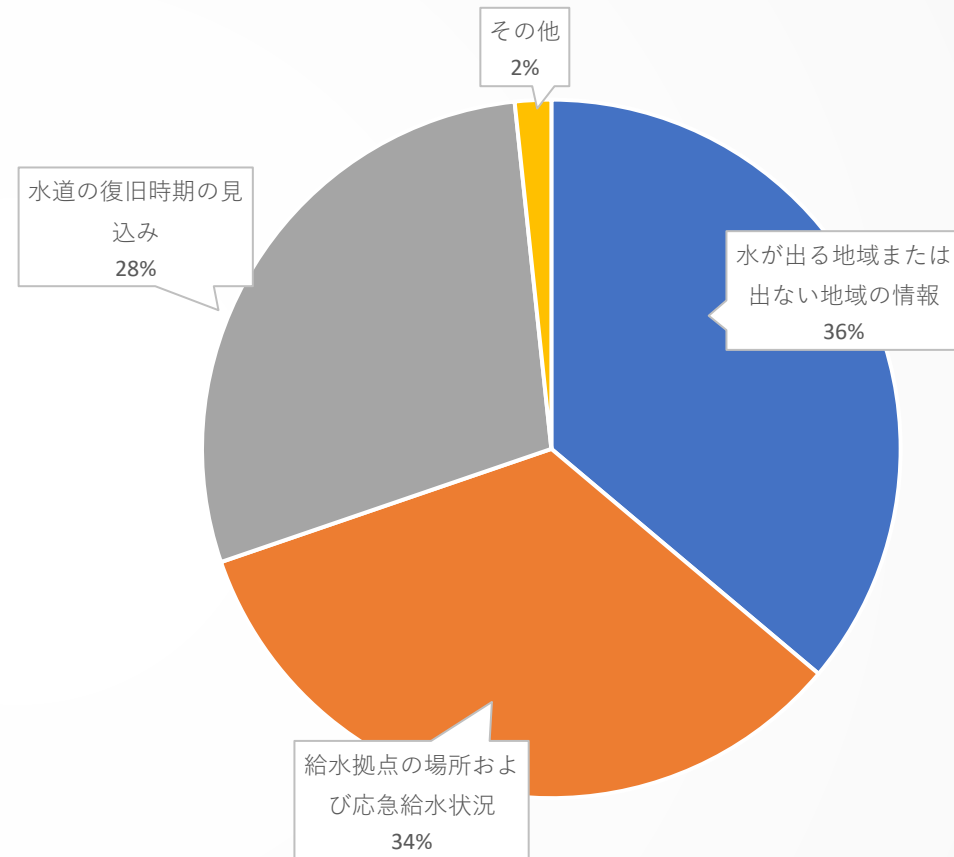


○その他の意見

- ・テレビ
- ・庁内連絡網

⑩【水道】災害などで大規模な断水や濁水が発生したときに、一番知りたい情報は何か。

水が出る地域または出ない地域の情報	43人
給水拠点の場所および応急給水状況	40人
水道の復旧時期の見込み	34人
その他	2人

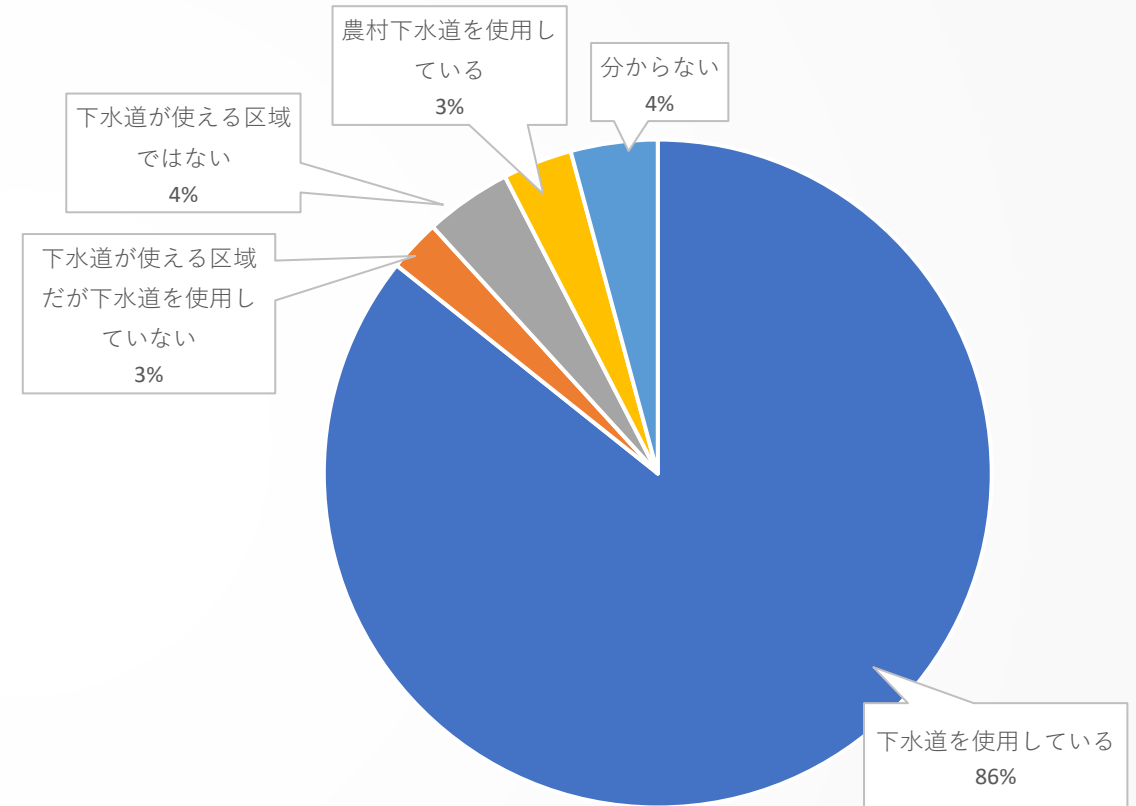


○その他の意見

- ・ そちらが最も伝えないといけないと思うものを伝えてほしい。
- ・ 通水開始時期の見込み

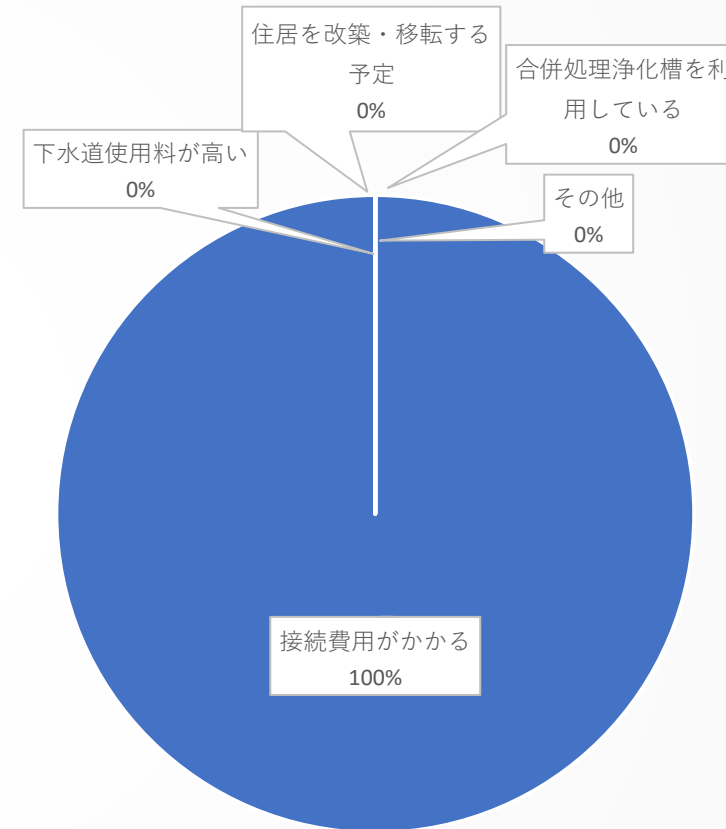
⑰【下水道】あなたのご家庭もしくは事業所では下水道を使用していますか。

下水道を使用している	102人
下水道が使える区域だが下水道を使用していない	3人
下水道が使える区域ではない（アンケートはこれで終了です）	5人
農村下水道を使用している（アンケートはこれで終了です）	4人
分からない（アンケートはこれで終了です）	5人



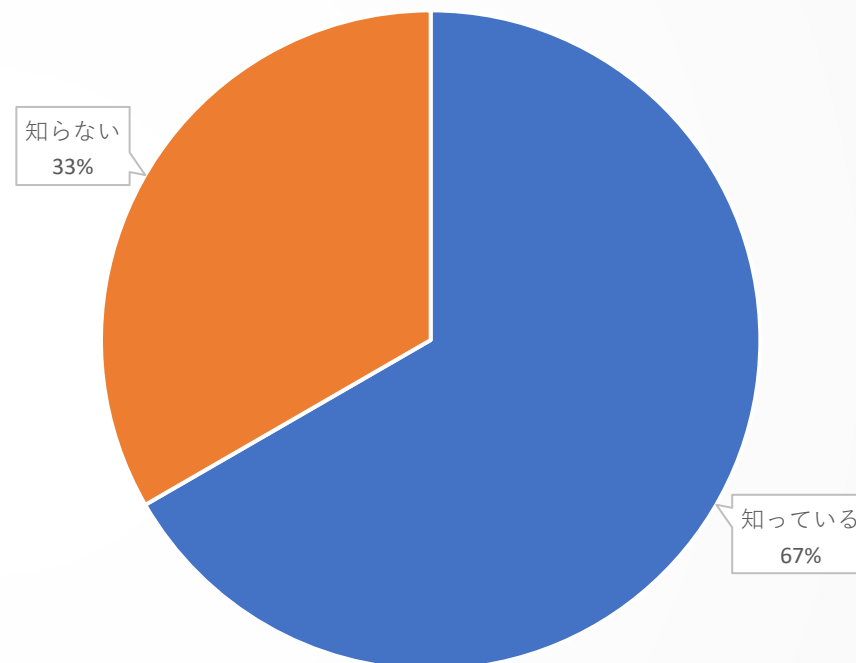
⑱【下水道】⑰で「下水道が使える区域だが下水道を使用していない」と答えた方にお聞きします。下水道に接続しない理由は何ですか。

接続費用がかかる	3人
下水道使用料が高い	0人
住居を改築・移転する予定	0人
合併処理浄化槽を利用している	0人
その他	0人



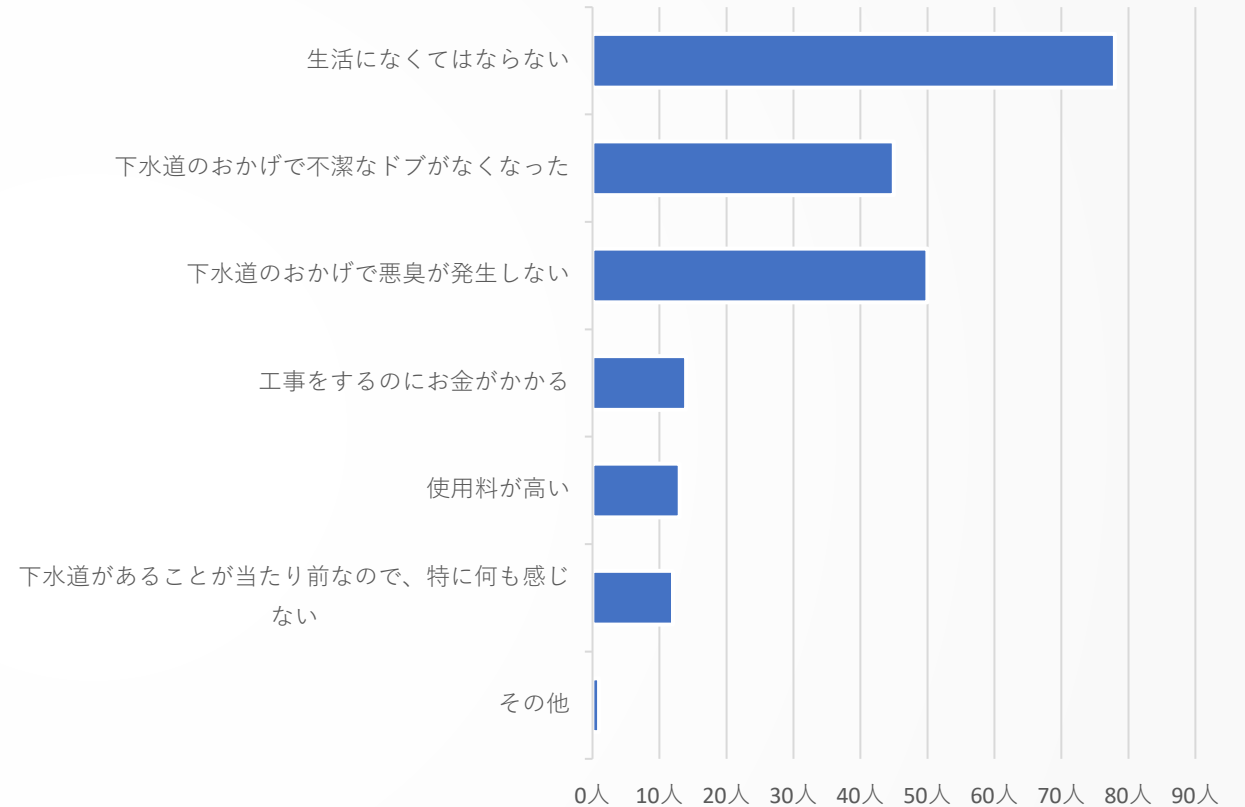
①9【下水道】①7で「下水道が使える区域だが下水道を使用していない」と答え方にお聞きします。下水道への接続促進を目的として、接続工事の融資制度や補助制度（所得制限あり）を設けていますが、知っていますか。

知っている	2人
知らない	1人



⑳ 【下水道】 下水道にどのような印象をお持ちですか。
(複数回答可)

生活になくてもならない	78人
下水道のおかげで不潔なドブがなくなった	45人
下水道のおかげで悪臭が発生しない	50人
工事をするのにお金がかかる	14人
使用料が高い	13人
下水道があることが当たり前なので、特に何も感じない	12人
その他	1人

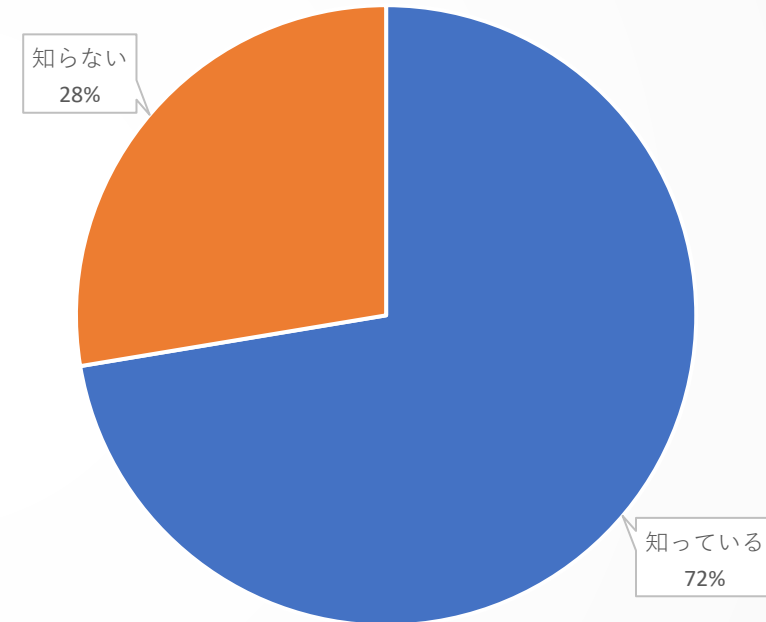


○その他の意見

- ・彦根市の下水道普及率が低いことに驚いている。

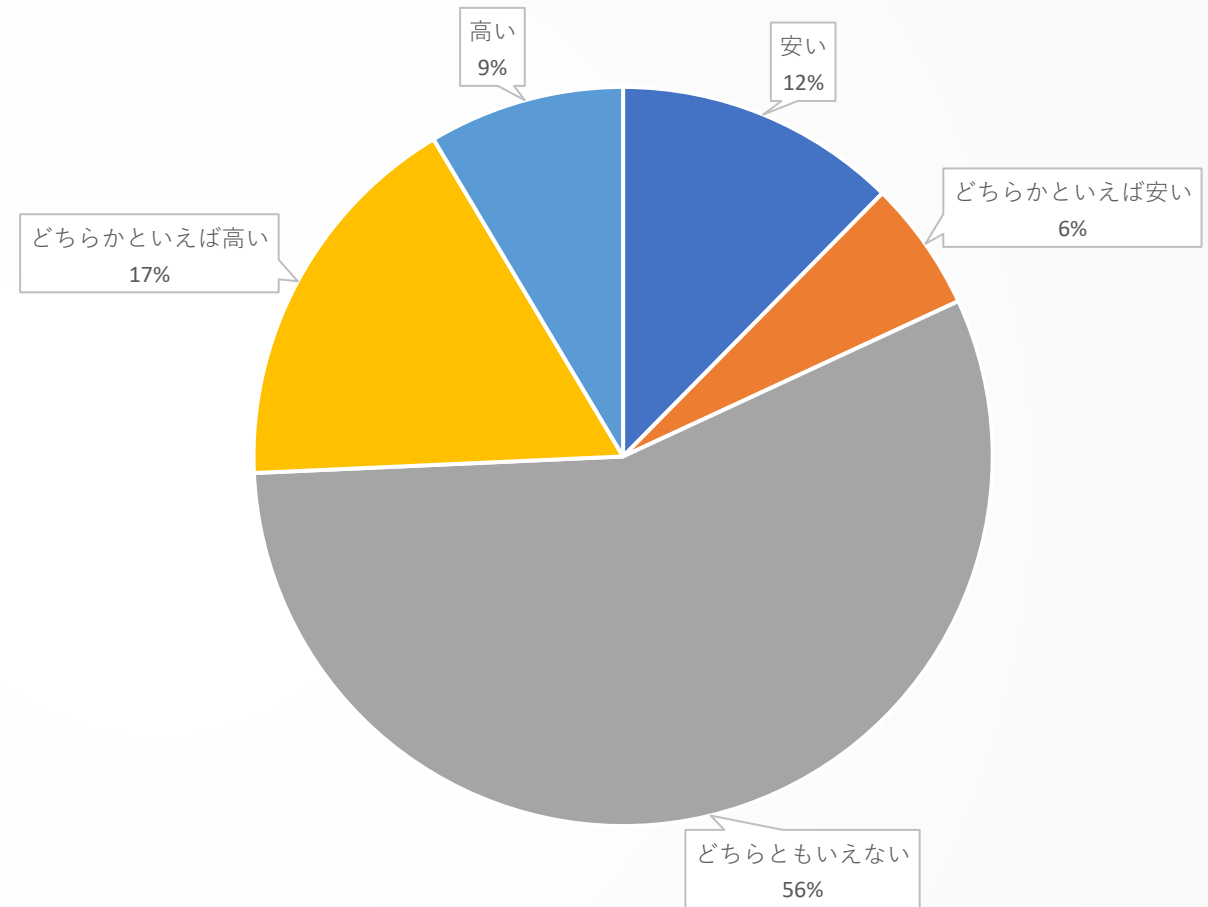
⑳【下水道】彦根市下水道事業が、令和2年（2020年）4月1日から公営企業を適用し、受益者の皆さまからいただいた下水道使用料を基本とした独立採算の原則により運営されていることを知っていますか。

知っている	76人
知らない	29人



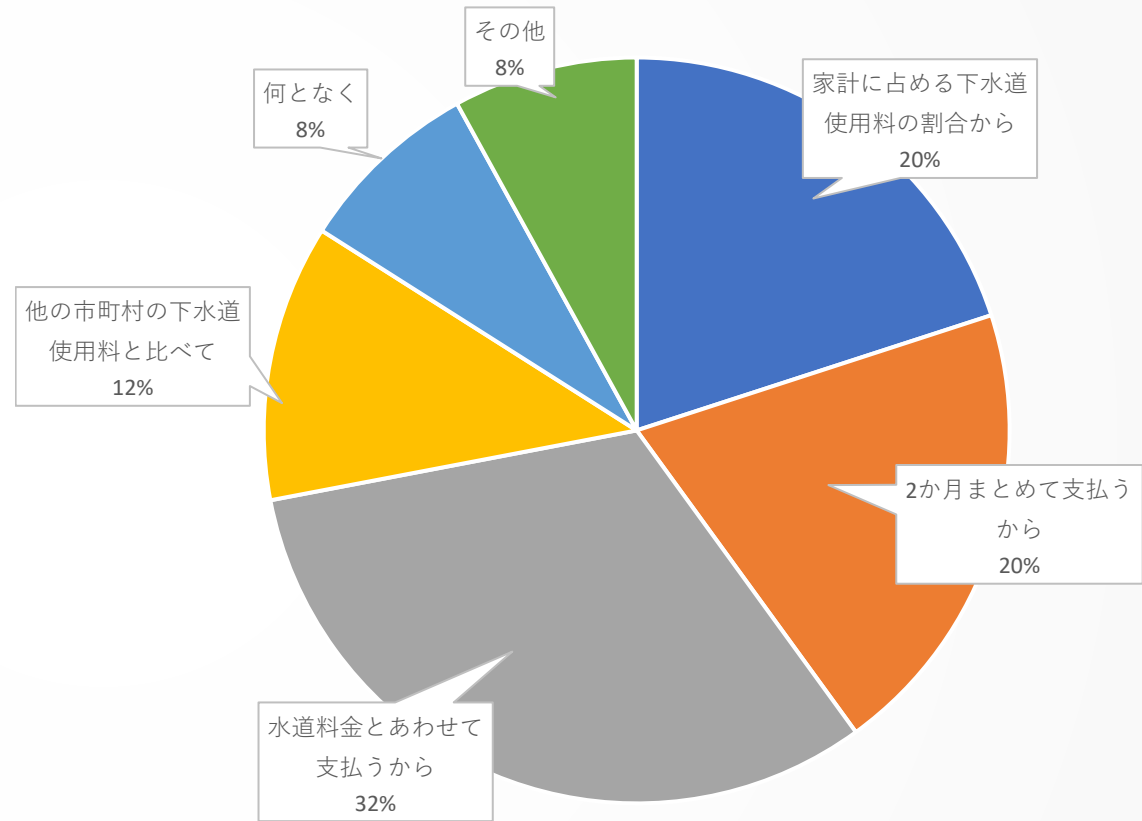
②② 【下水道】彦根市の下水道使用料について、どのように感じますか。

安い	13人
どちらかといえば安い	6人
どちらともいえない	59人
どちらかといえば高い	18人
高い	9人



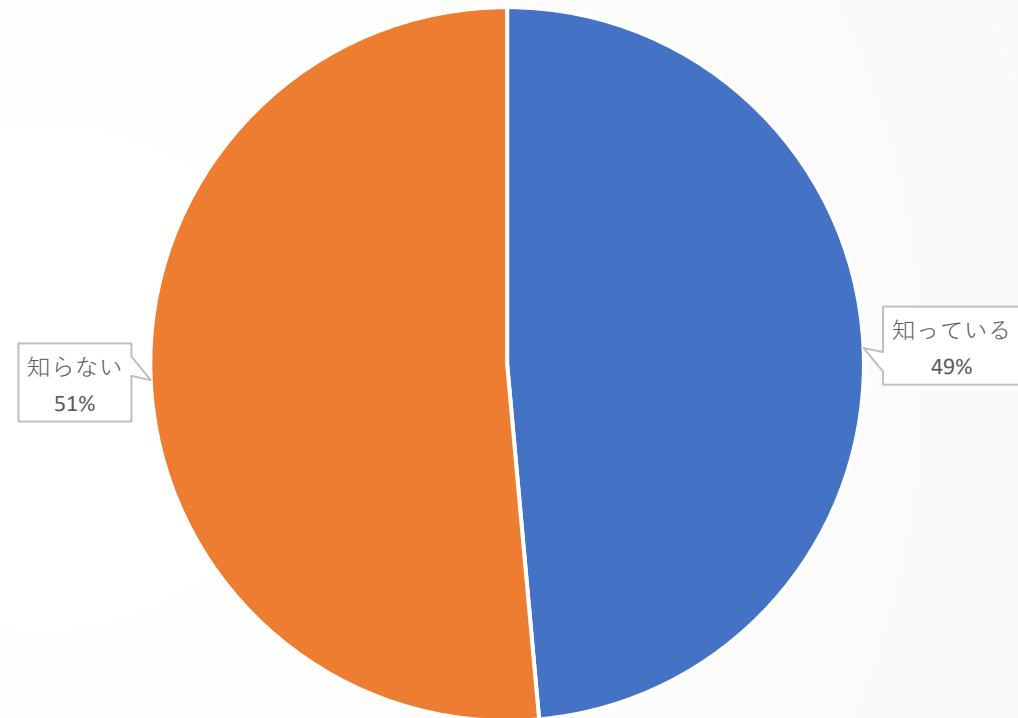
②③【下水道】②で「高い」「どちらかといえば高い」を選んだ方にお聞きします。そのように感じる理由は何ですか。

家計に占める下水道使用料の割合から	5人
2か月まとめて支払うから	5人
水道料金とあわせて支払うから	8人
他の市町村の下水道使用料と比べて	3人
何となく	2人
その他	2人



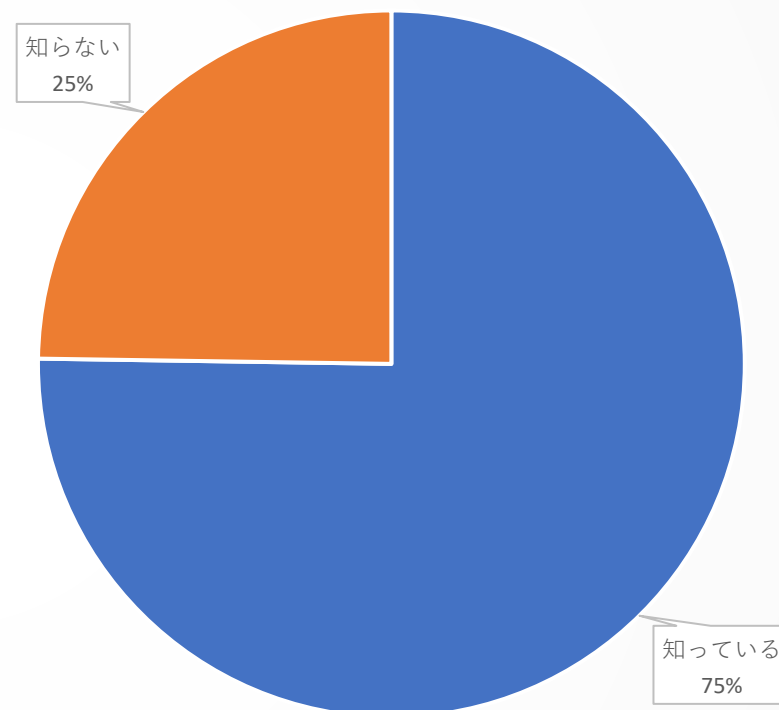
②④【下水道】彦根市の下水道使用料が平成16年（2004年）から改定されていないことを知っていますか。

知っている	51人
知らない	54人



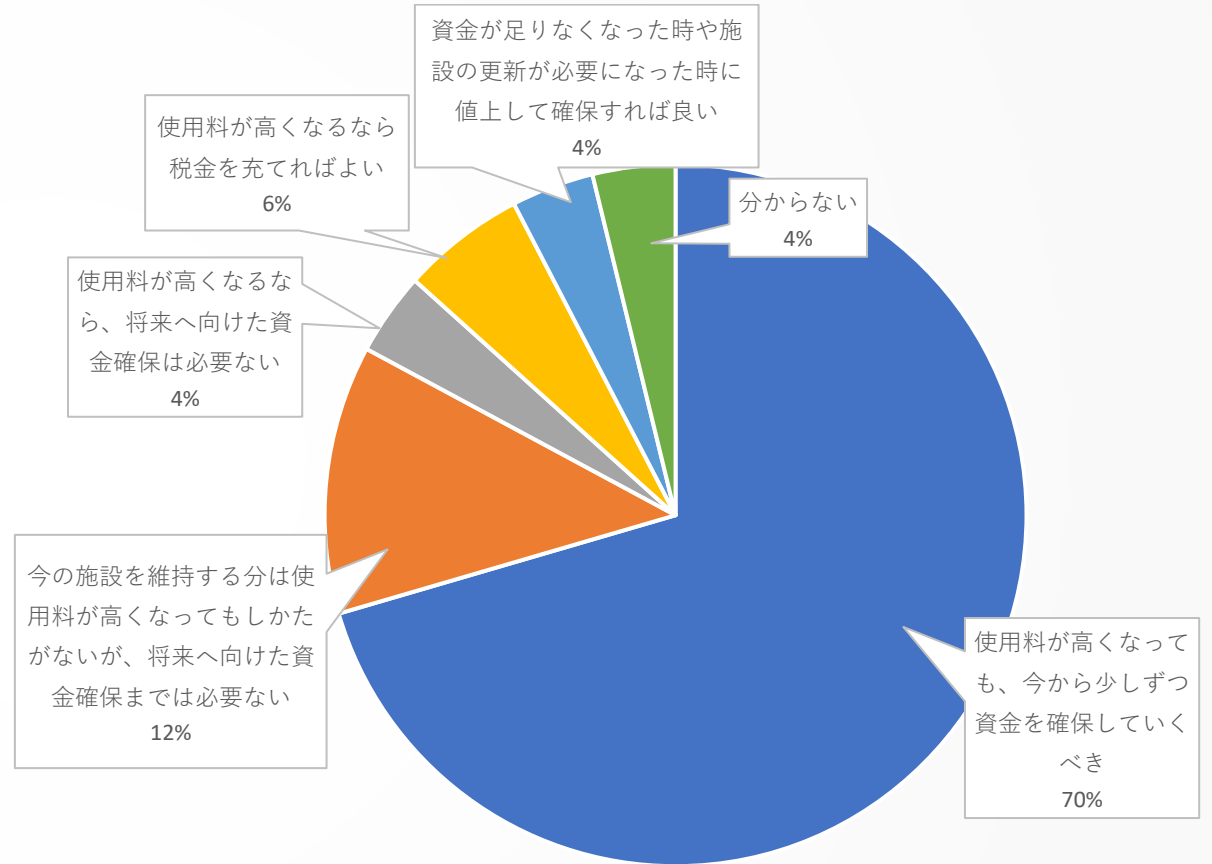
②⑤【下水道】彦根市下水道事業では、受益者の皆さまからの下水道使用料に加えて、多額の税金が使われていることを知っていますか。

知っている	79人
知らない	26人



②⑥ 【下水道】彦根市下水道事業では、使用料と税金の負担を適正なものにし、また今後人口減少や施設の老朽化などに備え、下水道事業経営資金が必要となりますが、どう思いますか。

使用料が高くなっても、今から少しずつ資金を確保していくべき	74人
今の施設を維持する分は使用料が高くなってもしかたがないが、将来へ向けた資金確保までは必要ない	13人
使用料が高くなるなら、将来へ向けた資金確保は必要ない	4人
使用料が高くなるなら税金を充てればよい	6人
資金が足りなくなった時や施設の更新が必要になった時に値上して確保すれば良い	4人
分からない	4人



②7 【下水道】 下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。

- ・ 下水道への税金の使用の金額
- ・ 費用の内訳
- ・ いつ下水道が来るのかわからない
- ・ 災害時の対応（損傷・復旧等）
- ・ 水質
- ・ 老朽化率
- ・ 彦根市の未来の下水道料金の改定は。
- ・ 外の自治体との料金の比較
- ・ 5年前、10年前、現在の普及率（出来れば地域ごと）
- ・ 現状の下水道構築状況
- ・ 住んでいる地域の下水管の耐用年数
- ・ 琵琶湖との関係

⑳ 【下水道】 下水道に関して感じることをご記入ください。

- ・ 工事費が高い。
- ・ 工事の進捗の遅さ。
- ・ 負担金について、土地の面積も算出基礎になることが疑問である。
- ・ 未だに未接続の家がある。維持管理費は受益者が負担するので、もっと積極的に接続を指導してほしい。無駄に公費が必要になる。
- ・ 水道料・下水道料が一体化されており、下水量の使用料が把握できない。。
- ・ 生活する中で悪臭が無く快適に過ごせる。
- ・ 下水道整備については投資対効果を得ることが困難であると推測可能な本管から離れた小規模集落等の計画は見直す必要があるのではないかと思う。公共下水道が整備されないことに対しては、現在使用されている集中合併浄化槽や農業集落排水の更新に対する補助を充実させるなどでカバーする等の方法を検討できないか。
- ・ 普及率を100%にしてほしい
- ・ 特に不満はない。

②9 【共通】 その他、水道事業・下水道事業に対する意見をご記入ください。

- ・最近浄水器が黒く汚れます。何を添加してるのですか。利権に囚われず、地球のために植物のために生物のために
とって健やかな清らかな水を必要としています。
- ・上水道メーター取付けが逆付されてから改修されているはずが改修後水漏れを検針員さんが教えて下さったのですが、良く見ると検針取付部で漏れていました。業者指導を徹底してください。
- ・ダム増築による、ここ数年の河川の氾濫対策。ダム増築時に水力発電やその他、必要設備の導入。
- ・適正な費用とともに、適正な設備更新を望みます。
- ・彦根の下水道工事が他の市町村に比べ大きく遅れている。こちらも工事等のお金の都合があり早くしてほしい。
10年前に新築を建てる際5から7年で通ると思うと回答あったが未だ予定もありません。
- ・いつも安全安心な事業に努めていただきありがとうございます。
- ・ライフラインに関わることは、費用がかかっても直営のほうが良いと思う。
- ・水道および下水道は社会インフラなので、生活には欠かすことのできないものです。蛇口をひねれば水がでるのは
当たり前なことなので普段はありがたみを感じませんが、水が出なくなるのは困るので、施設等の維持管理費用に
十分なお金をかけてやることには個人的には賛成です。料金が上がる分に関しても仕方がないことだと思っていま
す。

②9 【共通】 その他、水道事業・下水道事業に対する意見をご記入ください。

- ・ 収納機関の集約や手数料の引き上げが進むなか、独自様式や1円単位の請求は速やかにやめるべき。また、それにこだわるのであれば、口座振替やキャッシュレス払いを強力に進めるとともに、現金収納と比較したコスト削減分の割引を導入すべきだと考える。
- ・ 人口減が今後も予想される中、両事業を維持し、住民の生活を守っていくためには、課題が大きいと思います。使用料、税負担など周知していく必要があると思います。
- ・ 現在の上水道の水質をOPENに公開して欲しい。
- ・ 必要不可欠なものであるため、今後の維持管理を考慮すると、値上げも仕方ない。早期に値上げして、早くから準備することが必要だと思う。
- ・ 安全性や安定供給のために必要であれば、値上げは仕方ないことだと思います。
- ・ 管網に重みをつけて実効的な耐震化率の向上について検討してほしい。
- ・ 上水道は古いと思うので、地震に対して万全な対策を進めてください。
- ・ まだ下水道が、整備されていない地域です。周辺の溝の悪臭で、困っています。出来るだけ早く整備を、お願いします。