

■ 上下水道に関するアンケート調査について



彦根市水道事業・下水道事業（公共下水道）では、上下水道を利用する皆さまの意識やニーズを把握し、今後の事業運営に活かすため、アンケート調査を実施します。

問1～4、問30は水道・下水道共通の内容、問5～問17は水道の内容、問18～29は下水道（公共下水道）の内容になります。

上下水道に関するアンケート調査についての表組みです。

問1 【共通】	あなたの年齢を教えてください。 (入力必須) ○ 10歳代～20歳代 ○ 30歳代 ○ 40歳代 ○ 50歳代 ○ 60歳代 ○ 70歳代以上
問2 【共通】	あなたが水道・下水道を使用している町を教えてください。 (入力必須) []
問3 【共通】	あなたの世帯の人数を教えてください。（本人含む） (入力必須) ○ 1人 ○ 2人 ○ 3人 ○ 4人 ○ 5人 ○ 6人以上
問4 【共通】	あなたが使用している建物の形態を教えてください。 (入力必須) ○ 1戸建て住宅 ○ 集合住宅（マンション・アパート等） ○ 事務所 ○ 工場 ○ その他
問18 【下水道】	あなたのご家庭もしくは事業所では下水道を使用していますか。 ○ 下水道を使用している ○ 下水道が使える区域だが下水道を使用していない ○ 下水道が使える区域ではない（アンケートはこれで終了です） ○ 農村下水道を使用している（アンケートはこれで終了です） ○ 分からない（アンケートはこれで終了です）
問19 【下水道】	問18で「下水道が使える区域だが下水道を使用していない」と答えた方にお聞きします。下水道に接続しない理由は何ですか。 ○ 接続費用がかかる ○ 下水道使用料が高い ○ 住居を改築・移転する予定 ○ 合併処理浄化槽を利用している ○ その他 []
問20 【下水道】	問18で「下水道が使える区域だが下水道を使用していない」と答えた方にお聞きします。下水道への接続促進を目的として、接続工事の融資制度や補助制度（所得制限あり）を設けていますが、知っていますか。 ○ 知っている ○ 知らない
問21 【下水道】	下水道に対してどのような印象をお持ちですか。（複数回答可） □ 生活になくてはならない □ 下水道のおかげで不潔なドブがなくなった □ 下水道のおかげで悪臭が発生しない □ 工事をするのにお金がかかる □ 使用料が高い □ 下水道があることが当たり前なので、特に何も感じない □ その他 []
問22 【下水道】	彦根市下水道事業が、令和2年（2020年）4月1日から公営企業会計を適用し、受益者の皆さまからいただいた下水道使用料を基本とした独立採算の原則により運営されていることを知っていますか。 ○ 知っている ○ 知らない
問23 【下水道】	彦根市の下水道使用料について、どのように感じますか。 ○ 安い ○ どちらかといえば安い ○ どちらともいえない ○ どちらかといえば高い ○ 高い

問24 【下水道】	問23で「高い」「どちらかといえば高い」を選んだ方にお聞きします。そのように感じる理由は何ですか。 <input checked="" type="radio"/> 家計に占める下水道使用料の割合から <input type="radio"/> 2か月まとめて支払うから <input type="radio"/> 水道料金とあわせて支払うから <input type="radio"/> 他の市町村の下水道使用料と比べて <input type="radio"/> 何となく <input type="radio"/> その他 <input type="text"/>
問25 【下水道】	彦根市の下水道使用料が平成16年（2004年）から改定されていないことを知っていますか。 <input checked="" type="radio"/> 知っている <input type="radio"/> 知らない
問26 【下水道】	彦根市下水道事業では、受益者の皆さまからの下水道使用料に加えて、多額の税金が使われていることを知っていますか。 <input checked="" type="radio"/> 知っている <input type="radio"/> 知らない
問27 【下水道】	彦根市下水道事業では、今後、使用料の対象経費は使用料で賄い、下水道事業に使われる税金を減らしていく必要があります。また、将来の人口減少や施設の老朽化対策にも備えていかなければなりません。そのためには使用料と税金の割合を適正なものにし、また今後将来に向けた下水道事業経営資金の確保が必要になりますが、どう思いますか。 <input checked="" type="radio"/> 使用料が高くなつても、今から少しずつ資金を確保していくべき <input type="radio"/> 今の施設を維持する分は使用料が高くなつてもしかたがないが、将来へ向けた資金確保までは必要ない <input type="radio"/> 使用料が高くなるなら、将来へ向けた資金確保は必要ない <input type="radio"/> 使用料が高くなるなら税金を充てればよい <input type="radio"/> 資金が足りなくなった時や施設の更新が必要になった時に値上して確保すれば良い <input type="radio"/> 分からない
問28 【下水道】	下水道に関する情報であなたが知りたい情報はどのようなものですか。 <input type="text"/>
問29 【下水道】	下水道に関して感じることをご記入ください。 <input type="text"/>
問30 【共通】	その他、水道事業・下水道事業に対するご意見がありましたらご記入ください。 <input type="text"/>

[確認画面に進む](#)