

議会報告会 報告書

彦根市議会議長 谷口 典隆 様

広聴委員会

委員 谷口 典隆

開催日時	令和4年2月9日(水) 12時～16時
開催場所	彦根市役所 本庁舎1階 情報公開コーナー
出席議員	議員氏名(役割)
	Aグループ: 12:00～13:00 矢吹議員・野村議員 Bグループ: 13:00～14:00 辻議員(副委員長)・森田議員 Cグループ: 14:00～15:00 中川議員・谷口議員 Dグループ: 15:00～16:00 黒澤議員(委員長)・中川議員
参加者数	Aグループ: なし Bグループ: なし Cグループ: 1名 Dグループ: なし 合計: 1名
内容 (内容及び時間配分)	以下相談内容と対応を記載し概要報告とする。 Cグループ ○松原水泳場沿いの市道松原水泳場線を通行する車両の交通マナーがわるい。法定速度を大きく超過している車両も見受けられることから市や警察に対応を求めても埒があかない。警察の取締などを要望。 →所管課および通学路に至近なことから教育委員会にも要望内容を伝えることを説明。また行政機関へは自治会を通じて要望書を提出されることも効果的なひとつであることから、自治会役員とも相談されることを提案。 ○松原町網代口にある水上バイクや船舶を湖上に下ろすためのスロープについて、利用禁止期間であるにも関わらず利用する光景が見られた。一部には仮設トイレを持ち込むなどしてルールやマナーがなっていないため、市や県に対応を求めても、平日のみに巡回パトロールをするなど全く意味がない。休日を中心に巡回パトロールの日数や回数を増やしてほしいと要望。 →所管課に要望内容を伝えることを説明。また自治会を通じて周辺自治会や住民とともに要望されることも提案。

<p>主な質疑応答および考察</p>	<p>【考察】</p> <p>二度目の開催となった「議会広聴の日」事業であったが、コロナの影響や開催時期等もあり参加者は前回と比べ極端に減少した。</p> <p>ただ、「市民に寄り添う」という観点からすれば、たとえ参加者が少なくとも、行政機関に訴えてもどうにもならないという不満や苦情を議会が真摯にお話をお伺いして課題の掘り起こしにつなげることができれば、時間はかかるかもしれないが有益な取組であると自負しても良いのではないか。</p> <p>今回の参加者は1年前に市内へ移住された方で、参加のきっかけは市議会だよりの記事をご覧いただいたとのことで、本気で定住人口を増やすためには「この街に住んでよかった」と思っただけのことを増やすことで、そのためにはお困りごとを抱えておられる市民の声に耳を傾け、少しでもそのお気持ちを和らげることを積み重ねていくことも重要な要素であると考え。その仕事を議員であれ職員であれ、あらゆる機会をとらえて多面的に展開していくことが顧客である市民の満足度につながるものと考え、引き続き行政や議会が様々な手法を用いて広聴機能を充実させていくことは必須であると考え。</p>
--------------------	--