

## R8年度コールセンター電話受付業務委託回線(席)数案

↓ 電話開始日

Web ↓ Web開始日

別紙2

受付時間合計	2,207 時間
--------	----------

Web ↓

日付	6/1	6/2	6/3	6/4	6/5	6/6	6/7	6/8	6/9	6/10	6/11	6/12	6/13	6/14	6/15	6/16	6/17	6/18	6/19	6/20	6/21	6/22	6/23	6/24	6/25	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30	計
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
9:00~	7	7	7	6	5			4	4	3	3			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2	73
10:00~	7	7	7	6	5			4	4	3	3			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2	73
11:00~	7	7	7	6	5			4	4	3	3			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2	73
12:00~	7	7	7	4	3			2	2	2	2			1	1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1	50
13:00~	7	7	7	4	3			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2	62
14:00~	7	7	7	4	3			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2	62
15:00~	7	7	7	4	3			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2	62
16:00~	7	7	7	4	3			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2	62
計	56	56	56	38	30	0	0	22	22	19	19	0	0	15	15	15	15	0	0	15	15	15	15	0	0	15	15	15	502		

日付	7/1	7/2	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7	7/8	7/9	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/15	7/16	7/17	7/18	7/19	7/20	7/21	7/22	7/23	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/29	7/30	7/31	計
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
9:00~	2	2	2			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44		
10:00~	2	2	2			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44		
11:00~	2	2	2			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44		
12:00~	1	1	1			1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22		
13:00~	2	2	2			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39		
14:00~	2	2	2			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39		
15:00~	2	2	2			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39		
16:00~	2	2	2			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39		
計	15	15	15	0	0	15	15	15	15	15	0	0	15	15	15	15	0	0	15	15	15	15	0	0	11	11	11	11	310			

日付	8/1	8/2	8/3	8/4	8/5	8/6	8/7	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/19	8/20	8/21	8/22	8/23	8/24	8/25	8/26	8/27	8/28	8/29	8/30	計
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
9:00~			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	39
10:00~			2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	39
11:00~			2</td																												

日付	10/1	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/7	10/8	10/9	10/10	10/11	10/12	10/13	10/14	10/15	10/16	10/17	10/18	10/19	10/20	10/21	10/22	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/28	10/29	10/30	10/31	計
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
9:00~	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2				2	2	2	2	2	2	42	
10:00~	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2	2	42		
11:00~	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2	2	42		
12:00~	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	21		
13:00~	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2			1	1	1	1	1	1	37		
14:00~	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2			1	1	1	1	1	1	37		
15:00~	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2			1	1	1	1	1	1	37		
16:00~	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2			2	2	2	2	2			1	1	1	1	1	1	37		
計	15	15	0	0	15	15	15	15	0	0	15	15	15	15	0	0	15	15	15	15	15	0	0	11	11	11	11	0	295			

日付	11/1	11/2	11/3	11/4	11/5	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/11	11/12	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/18	11/19	11/20	11/21	11/22	11/23	11/24	11/25	11/26	11/27	11/28	11/29	11/30	計
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
9:00~	2		2	2	2			2	2	2	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	27	
10:00~	2		2	2	2			2	2	2	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	27	
11:00~	2		2	2	2			2	2	2	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	27	
12:00~	1		1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	19	
13:00~	1		1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	19	
14:00~	1		1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	19	
15:00~	1		1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	19	
16:00~	1		1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	19	
計	0	11	0	11	11	0	0	11	11	11	8	0	0	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	0	0	8	8	0	0	176	

日付	12/1	12/2	12/3	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/9	12/10	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/16	12/17	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	計
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	
9:00~	1	1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20		
10:00~	1	1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20		
11:00~	1	1	1	1			1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20		
12:00~	1	1	1	1			1	1	1	1																						