

# Be Happy

vol.6

明るい職場と家庭は ココロとカラダの健康から！



職場でも、家庭でも、笑顔を大切に

おもいやり 誰もが持つてる 素敵な力

彦根市



# あなたの会社の満足度は…？



お好み焼き屋さんで例えると、どちらにたくさんのお客さんが来てくれるでしょうか。  
どちらがいきいきと働ける職場でしょうか。

- 新鮮な食材で美味しいお好み焼きをつくる。
- 衛生に気をつけて、安心・安全なものを提供する。
- みんなが笑顔で働く、明るい雰囲気のお店にする。
- それらの報酬として、お客さんからお金を受け取る。

CSR（企業の社会的責任）といっても、実はそれほど難しいことではないのかもしれませんが。  
CSR=Corporate Social Responsibilityの略

## CSRで企業が伸びる

社員満足度アップ

顧客満足度アップ

地域満足度アップ

### たくさんの企業がCSRに取り組んでいます！

#### A社の取組例

##### 社員の幸せのための経営

- ・ 残業ゼロ
- ・ 70歳定年
- ・ 勤務時間を短縮し、余暇活動を支援



#### 地域社会への様々な支援・協力

#### B社の取組例

- ・ 世界の子どもの手術を支援
- ・ 自然保護活動を実施
- ・ 地域の工コ学習へ協力

#### 取引先へのCSR活動の促進

#### C社の取組例

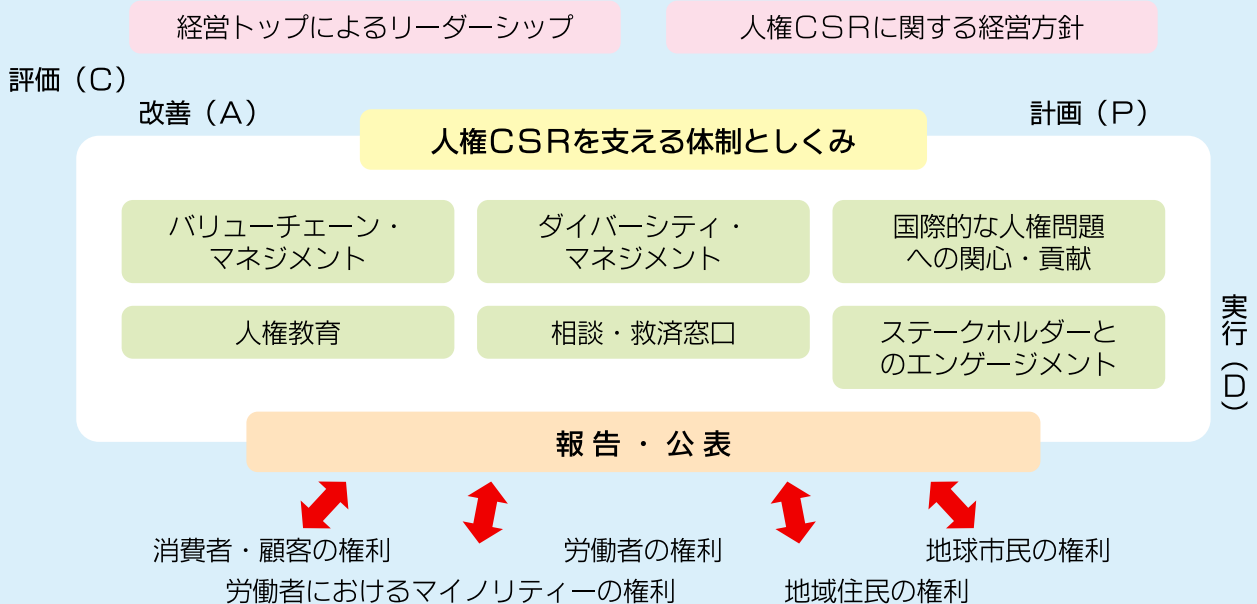
- ・ 自社だけでなく、取引先のCSR活動も調査
- ・ 改善に向けた指導や教育を支援

ほかにも、“障害のある人の雇用拡大”や“出産・子育ての支援制度の充実”、“国内外への人的・経済的支援”など、それぞれの企業が豊かな社会や差別のない明るい職場づくりに向けて取組を進めています。

# CSRに取り組むならコレが大切!!

CSRに取り組む場合の国際規格“ISO26000”<sup>アイエスオー</sup>と、その国内規格“JISZ26000”<sup>ジスゼット</sup>。これらの規格の中核主題のひとつが「人権」です。今回は、その実践例として「人権CSRマネジメント」による取組を紹介します。

## 人権CSRマネジメント 組織・経営（PDCA）へ人権を組み込む



出典：菅原絵美氏提唱の「人権CSRパフォーマンス 具体的課題に向けた取組み」より

「働く人の人権」「消費者の保護」「調達先における人権」「グローバル化における企業活動と人権」など、様々な項目がありますが、その基本は「人を大切にすること」です。

そのためには、「トップのリーダーシップ(方針)」と同時に、「社員一人ひとりの正しい理解と行動」が大切です。

**まずは“自社でできること”から始めてみてはいかがでしょうか。**

### 市内の企業でも!!

#### 株式会社ブリヂストン 彦根工場

障がい者への就労支援活動

#### 東びわこ農業協同組合

地域に必要とされるJA 地域のありがとうを追求するJAづくり

#### 滋賀中央信用金庫

風通しのよい働きやすい職場づくり

#### 日本郵政株式会社 かんぼの宿彦根

休館日に全員参加の研修会を開催

#### 株式会社ベストオーネ

社員一人一人が輝ける職場作りを目指して

#### 株式会社ピラミッド 彦根工場

社内研修の一環として人権標語（はーとふるメッセージ）を募集

#### タカタ株式会社 彦根製造所

「わたしたちの行動指針」と異文化交流の促進

#### 株式会社ベイスア 彦根店

一人一人の人権が尊重される企業風土を創る

#### パナソニック株式会社アプライアンス社

ビューティー・リビングビジネスユニット 彦根工場

「グローバル・パナソニック」の実現に向けて

#### 株式会社平和堂

誰もがいきいきと働ける企業風土の確立に向けて

#### 株式会社ナショナルメンテナンス

事業所に担当者が出張し、フェイスtoフェイスの人権研修会を開催

#### 一圓テクノス株式会社

「男女共同参画推進事業者表彰」を平成23年度に受賞

豊かな社会・働きやすい職場づくり

「企業の取組事例集2013」

市内の事業所でのこれらの取組を写真つきで紹介しています。

市HPにも掲載していますので、ぜひご覧ください！



## 外国人の人権を 尊重しよう

外国人に対する就職差別や、アパートやマンションへの入居拒否など

## 刑を終えて 出所した人に対する 偏見をなくそう

刑を終えて出所した人やその家族に対する根強い偏見により就職差別や住居の確保が困難であるなど

## 人身取引をなくそう

性的搾取、強制労働等を目的とした人身取引（トラフィッキング）は重大な犯罪であるとともに基本的人権を侵害する深刻な問題

## 犯罪被害者と その家族の人権に 配慮しよう

犯罪被害者とその家族が興味本位のうわさや心ない中傷などにより名誉を傷つけられたり私生活の平穏を害されたりするなど

## 高齢者を 大切にする心を育てよう

高齢者に対する就職差別や介護者による身体的、心理的虐待など

そのとき  
わたしは、

## HIV感染者や ハンセン病患者等に対する 偏見をなくそう

エイズ、ハンセン病等の感染に対する知識や理解不足から日常生活、職場、医療現場など社会生活の様々な場面で差別やプライバシー侵害などが発生



差別  
同調  
かもし

差別をする  
かもしれない

差別  
なくす  
何か  
しま

## 性同一性障害を 理由とする差別を なくそう

「性同一性障害者の性別の取扱いの特例に関する法律」が施行され一定の条件を満たす場合には性別の取扱い変更について審判を受けることができるが、偏見や差別が存在

## 女性の人権を守ろう

セクシュアル・ハラスメントや、家庭や職場における男女差別、配偶者・パートナーからの暴力など

差別を  
ながめている  
かもしれない

差別  
気づか  
かもし

## 子どもの人権を 守ろう

いじめや体罰、児童虐待、児童買春など



【法務省】

「平成25年度啓発活動年間強調事項」より

これだけの「さまざまな人権課題」があることを知って、  
それでも「自分には関係ない」と、本当に言えるでしょうか。  
知らない、気づかないことで、  
あなたの言葉や行動が、誰かを傷つけているかもしれません。

人は差別をしたり、  
そのときどきや  
いろいろな立場にな

人を思いやり、  
人と人が豊かに



# 知ってますか？「さまざまな人権課題」

## 障害のある人の 自立と社会参加を進めよう

障害のある人が車椅子での乗車拒否や、アパートやマンションへの入居拒否をされるなど

## アイヌの人々に対する 理解を深めよう

先住民であるアイヌの人々に対する理解不足による就職や結婚などにおける偏見や差別など

## 性的指向を理由とする 差別をなくそう

同性愛者など性的指向に関して少数派の人々への根強い偏見があり、社会生活の様々な場面で問題が発生

## 東日本大震災に起因する 人権問題に取り組もう

福島第一原発の事故の影響により被災した人々が差別されるなど、震災に起因する人権問題が発生

# どの立場？

ミツバチは、わたし。  
花びらは、差別をめぐる  
いろいろな立場を示しています。

## インターネットを悪用した 人権侵害をなくそう

インターネットの普及により個人の名誉が毀損されたり差別を助長するおそれがある表現が掲載されるなどその匿名性、情報発信の容易さを悪用した問題が発生

## 同和問題に関する 偏見や差別をなくそう

同和問題に関する偏見や差別意識による結婚差別、差別発言、差別落書き、就職差別など

## ホームレスに対する 偏見をなくそう

ホームレスの自立を図るための様々な取組が行われている一方、ホームレスに対する嫌がらせや暴行事件などが発生

## 北朝鮮当局による 人権侵害問題に対する認識を深めよう

「拉致問題その他北朝鮮当局による人権侵害問題への対処に関する法律」が施行され我が国の喫緊の国民的課題である拉致問題の解決を始め当局の人権侵害問題への対処が国際社会を挙げて取り組むべき課題とされている

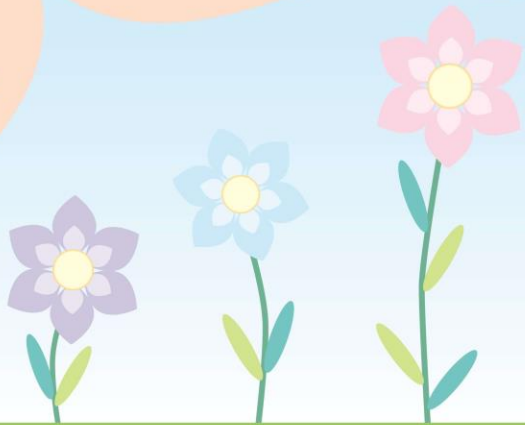
別に  
する  
れない

別に  
ために、  
行動  
す！

別に  
かない  
れない

差別される  
かもしれない

差別を  
あおってしまう  
かもしれない



差別をあおったり、  
問題ごとに、  
ることがあります。

**自分を大切に！  
つながろう！**

どの立場になったとしても、  
自分と関わりがあることに気づき、差別をなくすために行動する。  
そうした一人ひとりの思いが、  
差別のない明るい職場づくりにつながっていくのです。



# ココロとカラダの

## 大切にしたい「コミュニケーション」



相手が受け取りやすいように投げて、それをしっかりと受け止める。これがコミュニケーションです。  
もし、ボールを受け取ることが苦手な相手なら、優しく、できるだけ取りやすいところへ投げればいいのです。

コミュニケーションの語源は、ラテン語で「共有する」という意味。  
職場で、家庭で、地域で、コミュニケーションできていますか？

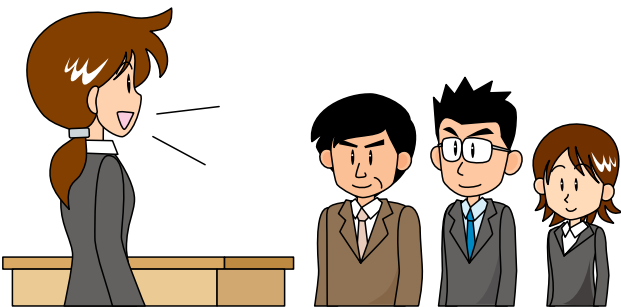


“<sup>ほう</sup>報・<sup>れん</sup>連・<sup>そう</sup>相” が上司と部下のコミュニケーションの基本と言われた時代とは様変わり?!

メールでのやりとりは便利。  
でも、どうしても一方通行になりがち。



会話が減り、お互いの気持ちに気づくことができない。



朝礼時間を活用した「1分間スピーチ」など、こうした光景が消えつつあります。話すチカラを鍛えるだけでなく、メンバーの人柄や趣味などを知ることで、人間関係を築くのに効果的です。  
復活して“風通しのよい職場”へ!

話を聴いてくれる人がいる。自分のことを気にかけてくれる人がいる。  
だから安心して話すことができるのです。

いきいきと明るい職場づくりの基本のひとつが「健康」です。

ココロとカラダの健康づくりに向けて

「一人ひとりができること」「みんなと一緒にできること」

それぞれに取り組みましょう!



一人で悩みを抱えずに、相談してください！



まずは、職場や会社の  
窓口担当者（身近な相談窓口）へ

それでも解決が難しいときは・・・

内 容	相談機関一覧	連絡先
人権問題ではないかと感じたとき	全国共通人権相談ダイヤル	0570-003-110
夫婦間、家族間の問題（家庭内の不和やDVなど）	彦根子ども家庭相談センター	0749-24-3741
子どもに関するあらゆる問題（育児、虐待、いじめ、不登校など）	こころんだいやる（子ども・子育て応援センター）	077-524-2030
こころの悩み相談	こころの電話相談	077-567-5560
消費生活に関する相談	滋賀県消費生活センター	0749-23-0999
外国人の生活相談（ポルトガル語・スペイン語で対応）	（公財）滋賀県国際協会	077-523-5646

※ほかにも、さまざまな問題に対する相談機関・窓口があります。市人権政策課へお問い合わせください。

## 「えせ同和行為」への対応

いまでもこんなことが起こっています！

### 【発生事例1】DVDの購入要求

「同和教育〇〇周年を記念する大会のDVDを作成したので、1枚5万円で買ってほしい」との電話。

行政へ確認したところ、実際には、そのような記念大会は開催されていない。

### 【発生事例2】全国大会への協賛金の要求

「全国大会があるので、協賛をお願いしたい」との電話。

「協賛はしない」「そちらの連絡先を教えてください」と伝えたところ、「電話番号は言えない」と言って電話は切れた。

なぜ、こんなことが起きているの？

### えせ同和行為とは

同和問題の解決に努力しているかのように装い、企業などに対して、電話などで言葉巧みに、時には威圧的に「書籍の購入」や「寄付金の要請」「備品のレンタル」「業務の委託」などを不法、不当に要求する行為です。

「同和問題はこわい問題であり、できれば避けたい」という誤った意識を悪用したものであり、同和問題に対する誤った意識を植えつけ、同和問題の解決を阻む大きな要因となっています。

## えせ同和行為への対応のポイント

1. 不当な要求は、毅然とした態度で断固拒否  
同和問題に関する知識不足を迫られても、不当な要求に応じる義務はありません。
2. 担当者だけでなく、組織全体でバックアップ
3. 面談は、組織の管理が及ぶ場所で
4. 必ず2名以上で対応
5. 相手方の氏名、所属団体、所在等を確認
6. できるだけ録音または詳細な記録を  
「上司に報告するため」などの理由を言い、録音または詳細な記録をとります。
7. 対応は、こわがらず、あわてず、ゆっくりと丁寧に

※「結構です」のようなあいまいな返事はしない！  
要求に対して「してもいい」という意味にとられてしまいます。

※頼んでいないのに、物品等を送りつけてきたら…  
「受取り拒否」で送り返してください。開封してしまっても、「購入の意思がないため料金着払いで返送する」というメモとともに、配達証明郵便で返送します。

→ くわしくは、法務省HP内に掲載されている「えせ同和行為対応の手引」を参照ください

彦根市では、毎年7月から12月に、「はーとふるメッセージ」を募集しています。市内の事業所でも、ポスターや標語作品の応募をとおして、人権啓発に取り組んでいただいています。

みなさんの職場でも、ぜひご参加ください。

表紙の作品・・・はーとふるメッセージ2012入賞作品

（ポスター）城東小学校4年(当時) 田川 遥奈さん （標語）ブリヂストン彦根生活協同組合 廣田 貴之さん

発行：彦根市市民環境部 人権政策課 彦根市元町4番2号

Tel：0749-30-6115 Fax：0749-24-8577 E-Mail：jinken@ma.city.hikone.shiga.jp