

令和5年1月23日

システム障害の発生について

彦根市役所で住民情報システムに障害が発生し、住民票の写しなどの各種証明書などが発行できなくなる影響が出ました。

詳細につきましては下記のとおりです。

対象者の皆様には、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

記

1 日 時 1月20日（金） 午後2時15分～午後3時15分

2 影 韻

(1) 内容 窓口で行っている証明書等の発行ができない状況となりました。

(2) 関係課 ライフサービス課、税務課、支所・各出張所

(3) 証明書の種類

住民票の写し、印鑑登録証明書、所得証明書、納税証明書、
固定資産課税台帳記載事項証明書、原動機付自転車用標識交付証明書

(4) 件数 18件

(5) 対応 マイナンバーカードをお持ちの方で、コンビニ交付システムで対応可能な場合については、コンビニ交付の利用を案内しました。
また、窓口で即時発行できなかったものについては、郵送などで対応をいたしました。

3 原 因 証明書等を印刷するためのデータを、システム上で保管する領域の容量が不足したため、証明書の発行が行えませんでした。

報道資料



- 4 対応状況 1月20日（金）午後3時15分時点で、通常どおり窓口業務を行っています。
- 5 再発防止策 導入保守業者により領域容量の設定見直しを行いました。

問い合わせ先
彦根市 企画振興部 情報政策課
担当:小山、久保
電話:0749-30-6104