



令和4年9月1日

システム障害の発生について

本日、彦根市役所で住民情報システムに障害が発生し、国民健康保険の被保険証などの発行ができなくなる影響が出ました。

詳細につきましては下記のとおりです。

対象者の皆様には、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

記

1 日時 9月1日（木） 午前8時30分頃～午前9時45分

2 影響

(1) 関係課 保険年金課

(2) 件数 合計5件

(3) 内容 保険年金課窓口で行っている国民健康保険の加入にかかる被保険者証の発行などができない状況となりました。

(4) 対応 窓口で即時発行できなかったものについては、郵送などで対応をいたします。

3 原因

外部に設置している通信設備障害（詳細は調査中）

4 対応状況

9月1日（木）午前9時45分時点で、通常どおり窓口業務を行っています。

問い合わせ先
彦根市 企画振興部 情報政策課
担当: 小山、久保
電話: 0749-30-6104

彦根市 市民環境部 保険年金課
担当: 巴、小堀
電話: 0749-30-6112