

計画目標の達成状況

|   | 目標項目名 (単位)          | R1   | R2    | R3   |       | R4   |       | R5   |       | R6   |      | R7   |    |
|---|---------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------|------|----|
|   |                     | 実績   | 実績    | 目標   | 実績    | 目標   | 実績    | 目標   | 実績    | 目標   | 実績   | 目標   | 実績 |
| ① | 拠点施設来訪者数_日本人(千人)    | 844  | 424   | 844  | 446   | 866  | 600   | 888  | 729   | 932  | 753  | 932  |    |
| ② | 拠点施設来訪者数_外国人(千人)    | 45   | 7     | 2    | 2     | 22   | 5.6   | 45   | 35    | 57   | 41   | 57   |    |
| ③ | 市内宿泊者数_日本人(千人)      | 436  | 320   | 436  | 257   | 439  | 188   | 443  | 342   | 450  | 434  | 450  |    |
| ④ | 市内宿泊者数_外国人(千人)      | 23   | 4     | 2    | 0.2   | 11   | 0.8   | 23   | 6     | 31   | 15   | 31   |    |
| ⑤ | 来訪者の満足度_日本人(7.00満点) | 5.78 | 6.07  | 5.78 | 5.78  | 5.83 | 6.27  | 5.88 | 6.12  | 5.94 | 6.20 | 5.94 |    |
| ⑥ | 来訪者の満足度_外国人(7.00満点) | 6.48 | 調査未実施 | 6.48 | 調査未実施 | 6.53 | 調査未実施 | 6.58 | 調査未実施 | 6.64 | 6.25 | 6.64 |    |

| 令和6年観光入込客数 |        |     |           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | (単位：人)  |         |
|------------|--------|-----|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|            | 項目     | 区分  | 年間        | 1月      | 2月      | 3月      | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     |
|            | 彦根城    | 日本人 | 599,510   | 32,292  | 30,831  | 53,408  | 82,609  | 65,893  | 35,038  | 30,865  | 59,890  | 41,215  | 54,676  | 70,658  | 42,135  |
|            |        | 外国人 | 36,779    | 2,164   | 2,430   | 3,655   | 4,811   | 3,415   | 2,458   | 2,989   | 2,443   | 2,468   | 3,400   | 3,866   | 2,680   |
|            |        | 計   | 636,289   | 34,456  | 33,261  | 57,063  | 87,420  | 69,308  | 37,496  | 33,854  | 62,333  | 43,683  | 58,076  | 74,524  | 44,815  |
|            | 彦根城博物館 | 日本人 | 112,146   | 5,047   | 3,352   | 11,158  | 13,569  | 13,553  | 7,271   | 8,594   | 16,481  | 10,389  | 10,991  | 5,982   | 5,759   |
|            |        | 外国人 | 4,574     | 309     | 159     | 751     | 761     | 785     | 705     | 109     | 146     | 291     | 265     | 176     | 117     |
|            |        | 計   | 116,720   | 5,356   | 3,511   | 11,909  | 14,330  | 14,338  | 7,976   | 8,703   | 16,627  | 10,680  | 11,256  | 6,158   | 5,876   |
| ①          | 拠点施設計  | 日本人 | 711,656   | 37,339  | 34,183  | 64,566  | 96,178  | 79,446  | 42,309  | 39,459  | 76,371  | 51,604  | 65,667  | 76,640  | 47,894  |
| ②          |        | 外国人 | 41,353    | 2,473   | 2,589   | 4,406   | 5,572   | 4,200   | 3,163   | 3,098   | 2,589   | 2,759   | 3,665   | 4,042   | 2,797   |
|            |        | 計   | 753,009   | 39,812  | 36,772  | 68,972  | 101,750 | 83,646  | 45,472  | 42,557  | 78,960  | 54,363  | 69,332  | 80,682  | 50,691  |
| ③          | 市内宿泊者数 | 日本人 | 434,774   | 23,275  | 26,573  | 37,286  | 36,407  | 36,573  | 28,647  | 30,178  | 83,074  | 31,037  | 33,649  | 38,365  | 29,710  |
| ④          |        | 外国人 | 15,150    | 798     | 1,097   | 1,086   | 1,317   | 1,170   | 1,194   | 1,014   | 1,132   | 1,202   | 1,400   | 2,362   | 1,378   |
|            |        | 計   | 449,924   | 24,073  | 27,670  | 38,372  | 37,724  | 37,743  | 29,841  | 31,192  | 84,206  | 32,239  | 35,049  | 40,727  | 31,088  |
| (参考)       | 市内入込客数 | 日本人 | 2,793,986 | 140,576 | 122,753 | 253,381 | 320,135 | 243,045 | 179,171 | 222,462 | 274,879 | 190,824 | 290,627 | 379,347 | 176,786 |
|            |        | 外国人 | 72,939    | 4,219   | 4,846   | 7,551   | 9,192   | 7,675   | 6,380   | 5,252   | 4,510   | 4,698   | 6,157   | 7,712   | 4,747   |
|            |        | 計   | 2,866,925 | 144,795 | 127,599 | 260,932 | 329,327 | 250,720 | 185,551 | 227,714 | 279,389 | 195,522 | 296,784 | 387,059 | 181,533 |

| 令和6年度日本人観光客満足度 |           |      |            |               |                       |       |                     |              |                     |            |
|----------------|-----------|------|------------|---------------|-----------------------|-------|---------------------|--------------|---------------------|------------|
|                | 項目        | 全体   | 20代以下      | 30代           | 40代                   | 50代   | 60代                 | 70代以上        |                     |            |
| ⑤              | 総合満足度     | 6.20 | 6.35       | 6.26          | 6.15                  | 6.20  | 6.17                | 5.90         |                     |            |
|                | 紹介意向      | 6.26 | 6.48       | 6.35          | 6.20                  | 6.23  | 6.14                | 5.90         |                     |            |
|                | 再来訪意向     | 6.27 | 6.45       | 6.36          | 6.26                  | 6.32  | 6.13                | 6.00         |                     |            |
|                | サービス品質満足度 | 自然景観 | 街並みの<br>景観 | 観光施設<br>体験の内容 | 観光施設<br>従業員の<br>おもてなし | 食事の内容 | 飲食店<br>店員の<br>おもてなし | 土産物<br>商品の内容 | 物販店<br>店員の<br>おもてなし | 費用の<br>適切さ |
|                | 平均        | 6.40 | 6.40       | 6.20          | 6.25                  | 6.09  | 6.06                | 6.12         | 6.13                | 6.07       |

⑥ 令和6年度外国人観光客満足度

| 項目        | 全体   | 20代以下      | 30代           | 40代                   | 50代   | 60代                 | 70代以上        |                     |            |
|-----------|------|------------|---------------|-----------------------|-------|---------------------|--------------|---------------------|------------|
| 総合満足度     | 6.25 | 5.88       | 6.57          | 6.46                  | 5.88  | 5.75                | 7.00         |                     |            |
| 紹介意向      | 6.16 | 5.50       | 6.50          | 6.46                  | 6.00  | 6.00                | 5.00         |                     |            |
| 再来訪意向     | 5.65 | 5.00       | 5.85          | 5.92                  | 6.00  | 5.75                | 4.00         |                     |            |
| サービス品質満足度 | 自然景観 | 街並みの<br>景観 | 観光施設<br>体験の内容 | 観光施設<br>従業員の<br>おもてなし | 食事の内容 | 飲食店<br>店員の<br>おもてなし | 土産物<br>商品の内容 | 物販店<br>店員の<br>おもてなし | 費用の<br>適切さ |
|           | 平均   | 6.36       | 6.15          | 6.11                  | 6.43  | 6.38                | 6.47         | 6.00                | 5.98       |