

No.	基 準 項 目	評 価 項 目	細 目	達成度	総合評価		
1	市民の平等な利用の確保	1 施設の設置目的および市の管理運営方針	1 施設の設置目的を理解して運営できたか	A ・ B ・ C	B		
			2 市が示した管理運営方針と実施内容が合致していたか	A ・ B ・ C	B		
		2 平等な利用を図るための具体的な手法およびその効果	1 事業等の実施内容に偏りがなかったか	A ・ B ・ C	B		
			2 生活弱者や社会的弱者への配慮がなされていたか	A ・ B ・ C	B		
2	施設の効用の最大限の発揮	1 利用者の増加を図るための具体的な手法およびその効果	1 年間の広報計画の内容は適切であったか	A ・ B ・ C	B		
			2 利用拡大の取組内容は適切であったか。また、利用増につながっていたか	A ・ B ・ C	B		
			3 地域、関係機関、ボランティア等との連携が図られていたか	A ・ B ・ C	B		
		2 サービスの向上を図るための具体的な手法およびその効果	1 サービス向上のための取組内容(利用者満足度調査や苦情処理の対応など)は適切であったか	A ・ B ・ C	B		
			2 自主事業は、市の意図している内容となっていたか	A ・ B ・ C	B		
			3 全体的に施設の機能を活用した内容となっていたか	A ・ B ・ C	B		
		3 施設の維持管理内容、適格性および改善の可能性	1 施設管理、安全管理は適切な内容であったか	A ・ B ・ C	B		
			2 維持管理は効率的な内容になっていたか	A ・ B ・ C	B		
		3	管理を安定して行うことができる経営規模や経営能力	1 収支の内容、適格性および改善の可能性	1 収支の内訳と事業内容の整合性はあったか	A ・ B ・ C	B
					2 安定的な管理運営が可能となる人的能力	1 職員の体制は十分な内容となっていたか	A ・ B ・ C
2 職員の指導・育成や研修体制は適切であったか	A ・ B ・ C			B			
3 安定的な管理運営が可能となる経済的基盤	1 団体の財務状況は良好であったか			A ・ B ・ C	B		
4 環境対策	1 環境負荷の低減に努めたか			A ・ B ・ C	B		
5 個人情報の保護	1 個人情報の保護に努めたか			A ・ B ・ C	B		
4	施設の管理費用の縮減	1 施設の管理	1 管理経費は、提案よりも縮減となったか	A ・ B ・ C	B		
5	観光イベント等における対応と緊急時の速やかな対応	1 観光行事時等の対応	1 観光行事等の対応との調整および柔軟な対応に努めたか	A ・ B ・ C	A		
		2 危機管理等に対する計画と備え	1 災害等緊急時に対する対応や職員教育は適切であったか	A ・ B ・ C	B		
6	場内交通事故等における安全な施設管理体制の整備・向上	1 場内事故・交通事故対策と事件・事故発生時の対応計画等	1 事件・交通事故等発生時の対応は適切であったか	A ・ B ・ C	B		

評価基準 A (大変よくできている) B (できている) C (できていない) の3段階とする。

評価の理由、コメント
スタッフの酷暑対策や場内の軽微な整備などの管理運営について、指定管理業務の範囲で概ね適正になされていると評価された。

総合評価	
A	1
B	21
C	0