

指定管理者の公募に関する質問と回答について

施設名：彦根市観光駐車場

(問 1) 【募集要項 3P】リサーチによる利用者の実態把握について、現状どのようなリサーチを行っているのかお示してください。

(答 1) 可能な範囲で、ナンバープレートや聞き取りなどにより地域別・国別の集計を行っていただくなど、利用者の把握に努めています。

(問 2) 【募集要項 3P】収入下限について、過去 3 年の収入実績をお示してください。

(答 2) 過去 3 年の駐車場使用料実績は以下のとおりです。

令和 6 年度 131,838 千円

令和 5 年度 137,476 千円

令和 4 年度 135,826 千円

(問 3) 【業務仕様書 3P】設備等に関する保守管理の内、自家用工作物とは何が対象となるでしょうか。

(答 3) 機械式自動精算機など構造物以外が対象となります。なお、自動販売機に関しては指定管理の対象外となります。

(問 4) 【業務仕様書 4P】5 その他上記施設の円滑な運営に関する事項について、通常時の人員配置、繁忙時の人員配置及び警備員の配置をお示してください。

(答 4) 通常時は、平日には各駐車場に最低 1 名、二の丸駐車場は常時 2 名。土・日・祝日や繁忙期には、桜場駐車場は 2 人配置を想定しています。また、これ以外でも適宜、アルバイトで増員するなどしています。人員配置計画として変更が不可ではありませんが、本市として、観光駐車場の良好な利用環境の維持において、同程度の体制の構築は必要であるものと想定しております。

警備の配置や体制については特に定めておりませんが、各駐車場の円滑な運

営と交通渋滞緩和のため、臨機応変に対応願います。

(問 5) 【業務仕様書 5P】報告義務の内、過去 3 年間の事故について、内容と件数をお示しください。

(答 5) 利用者同士の接触事故を除き、利用者による物損事故は年 1, 2 件程度発生しています。主な内容としては、駐車場内の樹木や看板、駐車発券機バー等の工作物への追突となっています。

(問 6) 【業務仕様書 6P】人件費：職員給与・賃金・共済費について、過去 3 年分の実績をお示しください。

(答 6) 提案に係るものであるため、回答は差し控えさせていただきます。なお、現行の指定管理料の基準額は年 30,243,000 円です。

(問 7) 【業務仕様書 6P】事務費：印刷物の作成費用、消耗品、通信運搬費、修繕費の過去 3 年分の実績をお示しください。

(答 7) 提案に係るものであるため、回答は差し控えさせていただきます。なお、現行の指定管理料の基準額は年 30,243,000 円です。

(問 8) 【業務仕様書 6P】管理費：光熱水費、委託料について、過去 3 年分の実績をお示しください。

(答 8) 提案に係るものであるため、回答は差し控えさせていただきます。なお、現行の指定管理料の基準額は年 30,243,000 円です。

(問 9) 【業務仕様書 6P】委託料について、現在の委託先、委託業務内容をお示しください。

(答 9) 駐車場の機械警備、機器保守メンテナンス、廃棄物処理、誘導警備、植栽剪定、除雪、松原駐車場の仮設電源工事委託が主なものとなります。委託先の公表は差し控えさせていただきます。

(問 10) 【業務仕様書 3P】料金の徴収業務について、現在の入出庫管理（料金の徴収方法、観光バス予約の有無）、各駐車場の料金徴収方法についてお示ください。

(答 10) 京橋口駐車場の普通車自動精算機を除き、係員が駐車場入口にて料金徴収を行っています（全駐車場現金のみ）。

現在は本町駐車場のみバス予約を可能としています（別途、予約システムの確立が必要）。

(問 11) 【募集要項 1P】各施設の管理事務所設置状況をお示ください。

(答 11) 松原駐車場を除き、管理事務所を設置しています。

以上