

計画目標の達成状況

| 目標項目名(単位) | R1 | R2 | R3 | | R4 | | R5 | | R6 | | R6 | |
|-----------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|----|------|----|------|----|
| | 実績 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 |
| ① 拠点施設来訪者数_日本人(千人) | 844 | 424 | 844 | 446 | 866 | 600 | 888 | | 932 | | 932 | |
| ② 拠点施設来訪者数_外国人(千人) | 45 | 7 | 2 | 2 | 22 | 5.6 | 45 | | 57 | | 57 | |
| ③ 市内宿泊者数_日本人(千人) | 436 | 320 | 436 | 257 | 439 | 188 | 443 | | 450 | | 450 | |
| ④ 市内宿泊者数_外国人(千人) | 23 | 4 | 2 | 0.2 | 11 | 0.8 | 23 | | 31 | | 31 | |
| ⑤ 来訪者の満足度_日本人(7.00満点) | 5.78 | 6.07 | 5.78 | 5.78 | 5.83 | 6.27 | 5.88 | | 5.94 | | 5.94 | |
| ⑥ 来訪者の満足度_外国人(7.00満点) | 6.48 | 調査未実施 | 6.48 | 調査未実施 | 6.53 | 調査未実施 | 6.58 | | 6.64 | | 6.64 | |

令和4年度入込数値

(単位:人)

| 項目 | 区分 | 年間 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|------------|-----|-----------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 彦根城 | 日本人 | 511,316 | 13,008 | 12,159 | 41,658 | 70,273 | 68,508 | 32,664 | 30,435 | 53,986 | 34,913 | 52,462 | 66,249 | 35,001 |
| | 外国人 | 4,682 | 55 | 91 | 110 | 245 | 222 | 175 | 156 | 333 | 306 | 608 | 1,243 | 1,138 |
| | 計 | 515,998 | 13,063 | 12,250 | 41,768 | 70,518 | 68,730 | 32,839 | 30,591 | 54,319 | 35,219 | 53,070 | 67,492 | 36,139 |
| 彦根城博物館 | 日本人 | 89,555 | 1,138 | 2,131 | 7,696 | 10,498 | 13,051 | 5,716 | 6,416 | 12,992 | 6,140 | 9,900 | 11,328 | 2,549 |
| | 外国人 | 935 | 6 | 21 | 34 | 51 | 70 | 70 | 57 | 129 | 57 | 167 | 224 | 49 |
| | 計 | 90,490 | 1,144 | 2,152 | 7,730 | 10,549 | 13,121 | 5,786 | 6,473 | 13,121 | 6,197 | 10,067 | 11,552 | 2,598 |
| ① 拠点施設設計 | 日本人 | 600,871 | 14,146 | 14,290 | 49,354 | 80,771 | 81,559 | 38,380 | 36,851 | 66,978 | 41,053 | 62,362 | 77,577 | 37,550 |
| | 外国人 | 5,617 | 61 | 112 | 144 | 296 | 292 | 245 | 213 | 462 | 363 | 775 | 1,467 | 1,187 |
| | 計 | 606,488 | 14,207 | 14,402 | 49,498 | 81,067 | 81,851 | 38,625 | 37,064 | 67,440 | 41,416 | 63,137 | 79,044 | 38,737 |
| ③ 市内宿泊者数 | 日本人 | 187,270 | 11,406 | 10,265 | 15,506 | 15,436 | 15,412 | 13,399 | 15,373 | 18,990 | 15,711 | 17,643 | 19,536 | 18,593 |
| | 外国人 | 809 | 0 | 0 | 13 | 24 | 0 | 53 | 27 | 142 | 84 | 75 | 235 | 156 |
| | 計 | 188,079 | 11,406 | 10,265 | 15,519 | 15,460 | 15,412 | 13,452 | 15,400 | 19,132 | 15,795 | 17,718 | 19,771 | 18,749 |
| (参考)市内入込客数 | 日本人 | 1,994,271 | 77,663 | 45,965 | 132,220 | 236,947 | 210,724 | 117,844 | 170,419 | 199,314 | 141,520 | 254,201 | 291,026 | 116,428 |
| | 外国人 | 9,445 | 134 | 146 | 229 | 487 | 450 | 472 | 329 | 795 | 758 | 1,184 | 2,406 | 2,055 |
| | 計 | 2,003,716 | 77,797 | 46,111 | 132,449 | 237,434 | 211,174 | 118,316 | 170,748 | 200,109 | 142,278 | 255,385 | 293,432 | 118,483 |

令和4年度日本人観光客満足度

| 項目 | 全体 | 20代以下 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | | |
|-----------|------|--------|-----------|---------------|-------|-------------|----------|-------------|--------|
| ⑤ 総合満足度 | 6.27 | 6.39 | 6.26 | 6.25 | 6.24 | 6.26 | 6.23 | | |
| 紹介意向 | 6.28 | 6.37 | 6.28 | 6.27 | 6.22 | 6.28 | 6.3 | | |
| 再来訪意向 | 6.37 | 6.47 | 6.37 | 6.36 | 6.34 | 6.36 | 6.25 | | |
| サービス品質満足度 | 自然景観 | 街並みの景観 | 観光施設体験の内容 | 観光施設従業員のおもてなし | 食事の内容 | 飲食店店員のおもてなし | 土産物商品の内容 | 物販店店員のおもてなし | 費用の適切さ |
| | | 平均 | 6.44 | 6.42 | 6.16 | 6.22 | 5.98 | 5.98 | 6.00 |

⑥ 令和4年度外国人観光客満足度

新型コロナウイルス感染症の影響により、訪日外国人観光客はゼロに近い状況となったため、調査実施を断念した。