

## 「彦根市北老人福祉センター評価結果」

所管課 介護福祉課

(1) 総合評価は、評価基準の各項目ごとに委員会でA、B、Cの3段階で評価した。

(2) 評価は、以下の3段階とする。

A…優れている

B…おおむね適正に行われている

C…不適正であり改善を要する

(3) 評価結果

| No.        | 基準項目                     | 評価項目                                   | 細目  | 総合評価 |
|------------|--------------------------|--|---|------|
| 1          | 市民の平等な利用の確保              | 1 施設の設置目的                              | 1 彦根市の特徴や施設の設置目的を理解した運営であったか                    | B    |
|            |                          | 2 管理運営方針                               | 1 施設の管理運営方針と実施内容が合致していたか                        | B    |
|            |                          | 3 平等な利用を図るための具体的な手法およびその効果             | 1 公平なサービス提供のための対策が実施できていたか                      | B    |
| 2          | 施設の効用の最大限の発揮             | 1 利用者の増加を図るための具体的な手法およびその効果            | 1 利用拡大の取組内容は適切か。また、利用増に繋がっているか                  | B    |
|            |                          |  | 2 地域、関係機関、ボランティア等との連携が図られていたか                   | B    |
|            |                          | 2 各種事業の実施内容およびその効果                     | 1 相談業務を計画し、具体的に実施できたか                           | B    |
|            |                          |  | 2 後退機能回復訓練、回復指導を計画し、具体期に実施できたか                  | B    |
|            |                          |  | 3 教養の向上・レクリエーション指導・仲間づくりのサポートを計画し、具体的に実施できたか    | B    |
|            |                          |  | 4 老人クラブへの支援を計画し、具体的に実施できたか                      | B    |
|            |                          |  | 5 自主事業を計画し、具体的に実施できたか                           | B    |
|            |                          | 3 利用者ニーズのとらえ方・運営への反映方法等サービスの向上に向けた取り組み | 1 アンケート調査等を実施するなど、サービス向上に対する取り組みを実施し、改善につなげられたか | B    |
|            |                          | 4 施設の維持管理内容、適格性および実現の可能性               | 1 施設の維持管理、安全管理を適切に行なったか                         | B    |
| 3          | 管理を安定して行うことができる経営規模や経営能力 | 1 収支計画の内容、適格性および実現の可能性                 | 1 収支の内訳と事業内容の整合性はあるか                            | B    |
|            |                          | 2 安定的な管理運営が可能となる人的能力                   | 1 職員の配置・採用は適切であったか                              | B    |
|            |                          |  | 2 職員の指導・育成や研修は適切であったか                           | B    |
|            |                          | 3 安定的な管理運営が可能となる経済的基盤                  | 1 団体の財務状況は良好か                                   | A    |
| 4          | 施設の管理費用の縮減               | 4 情報公開・個人情報保護に対する意識・取り組み               | 1 情報公開・個人情報保護に関する取り扱いは適切であったか                   | B    |
|            |                          | 1 施設の管理費用の縮減                           | 1 管理費用は縮減できたか                                   | B    |
| 5          | 事業に対する経験と熱意              | 1 将来構想                                 | 1 将来構想を持った運営ができたか                               | B    |
| 評価の理由、コメント |                          |  | A … 1      B … 18      C … 0                    |      |

異世代交流ができる場所を整備し、また、広報紙等による広報活動を積極的に行っており、おおむね適正に運営されている。