

## 「彦根市観光駐車場評価結果」

所管課 観光企画課

(1) 総合評価は、評価基準の各項目ごとに委員会でA、B、Cの3段階で評価した。

(2) 評価は、以下の3段階とする。

A … 優れている

B … 概ね適正に行われている

C … 改善を要する

(3) 評価結果

No.	基準項目	評価項目	細目	総合評価
1	市民の平等な利用の確保	1 施設の設置目的および市の管理運営方針	1 施設の設置目的を理解して運営できたか	A
			2 市が示した管理運営方針と実施内容が合致していたか	A
		2 平等な利用を図るための具体的な手法およびその効果	1 事業等の実施内容に偏りがなかったか	B
			2 生活弱者や社会的弱者への配慮がなされていたか	A
2	施設の効用の最大限の発揮	1 利用者の増加を図るための具体的手法およびその効果	1 年間の広報計画の内容は適切であったか	B
			2 利用拡大の取組内容は適切であったか。また、利用増に繋がっていたか	A
			3 地域、関係機関、ボランティア等との連携が図られていたか	B
		2 サービスの向上を図るための具体的手法およびその効果	1 サービス向上のための取組内容(利用者満足度調査や苦情処理の対応など)は適切であったか	B
			2 自主事業は、市の意図している内容となっていたか	B
			3 全体的に施設の機能を活用した内容になっていたか	A
		3 施設の維持管理内容、適格性および改善の可能性	1 施設管理、安全管理は適切な内容であったか	A
			2 維持管理は効率的な内容になっていたか	A
		3	管理を安定して行うことができる経営規模や経営能力	1 収支の内容、適格性および改善の可能性
2 安定的な管理運営が可能となる人的能力	1 職員の体制は十分な内容となっていたか			
	2 職員の指導・育成や研修体制は適切であったか			B
3 安定的な管理運営が可能となる経済的基盤	1 団体の財務状況は良好であったか			B
4 環境対策	1 環境負荷の低減に努めたか			B
5 個人情報の保護	1 個人情報の保護に努めたか	B		
4	施設の管理費用の縮減	1 施設の管理	1 管理経費は、提案よりも縮減となったか	B
5	観光イベント等における対応と緊急時の速やかな対応	1 観光行事時等の対応	1 観光行事等の対応との調整および柔軟な対応に努めたか	A
		2 危機管理等に対する計画と備え	1 災害等緊急時に対する対応や職員教育は適切であったか	B
6	場内交通事故等における安全な施設管理体制の整備・向上	1 場内事故・交通事故対策と事件・事故発生時の対応計画等	1 事件・交通事故等発生時の対応は適切であったか	B

評価の理由、コメント

A…9 B…13 C…0

桜や紅葉シーズン等の観光客が集中する時期には、情報発信媒体の積極的な活用や地元FM局との連携により、駐車場の空き状況などを情報発信し、民間駐車場への誘導等を図るとともに、トラブル発生時に迅速な対応がとれるような体制を整備するなど、利用者目線での対応がなされており、概ね適正な管理運営がなされていると考えられる。