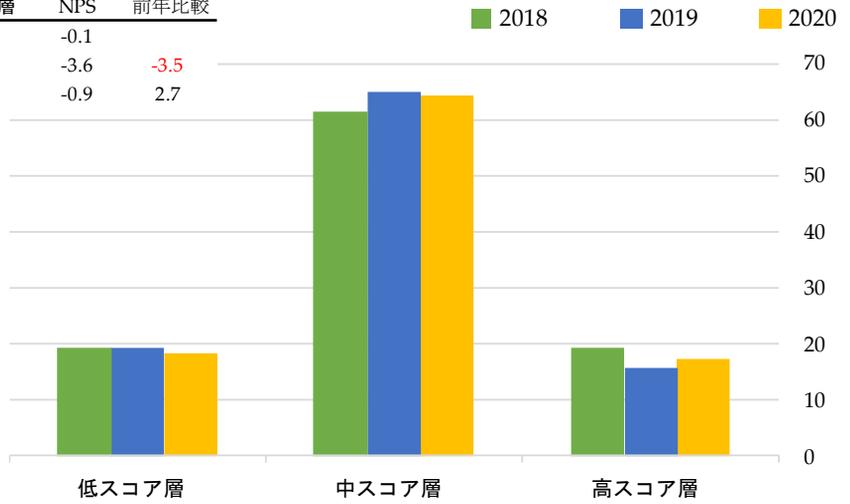


成果指標の比較

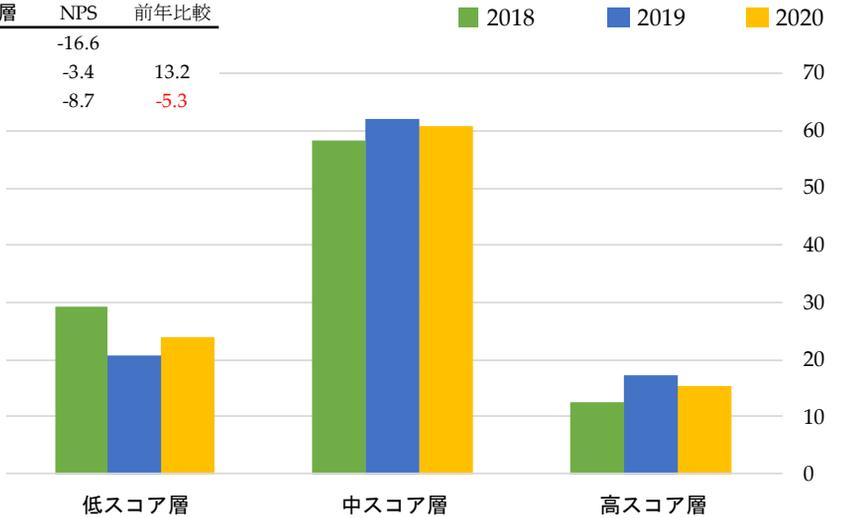
◆ 推奨意欲

年度	高スコア層	中スコア層	低スコア層	NPS	前年比較
2018	19.2	61.5	19.3	-0.1	
2019	15.8	64.8	19.4	-3.6	-3.5
2020	17.4	64.3	18.3	-0.9	2.7



◆ 参画意欲

年度	高スコア層	中スコア層	低スコア層	NPS	前年比較
2018	12.6	58.2	29.2	-16.6	
2019	17.3	62.0	20.7	-3.4	13.2
2020	15.3	60.7	24.0	-8.7	-5.3



◆ 感謝意欲

年度	高スコア層	中スコア層	低スコア層	NPS	前年比較
2018	61.5	34.2	4.3	57.2	
2019	44.6	50.2	5.2	39.4	-17.8
2020	58.1	38.6	3.3	54.8	15.4

