

彦根市 御中

住民のみなさまに対する 情報提供活動のご案内



明治安田生命保険相互会社 滋賀支社
令和5年12月8日

自治体の総合計画・基本構想等

行政サービス等を通じた取組み
(ホームページ、広報誌等での周知)

少

能動的に
情報収集する住民

多

情報が届くのを
待っている住民



本日のご提案

弊社の強みを活かし
「必要としている方」に
「必要なタイミング」で
行政サービスをお届けできないか

明治安田生命

新たな取組みのご提案 住民に対する行政サービス情報の提供

行政サービス等を幅広く住民にお届けする
手段は限られていると認識しております。

そこで、弊社の強みを活かし、
弊社営業職員がアウトリーチ型の
行政サービスの情報提供活動を
実施できないかと考えております。

弊社は「住民一人ひとりに対する行政サービス案内」に
課題認識をお持ちの複数の都市で取組みを実施し、
課題解決の一助となれるよう取り組んでおります。

【弊社がヒアリングした自治体の課題認識】

行政サービス等の
伝達手段が
ホームページや
広報誌に限られる

行政サービスに
一定のコストを
かけているが
認知されて
いるのか

住民の声を
確認する
手段が少ない

弊社営業職員が、住民のみなさまの生活課題を確認し、必要とする行政サービスを直接ご案内する、弊社の強みを活かしたスキームです。

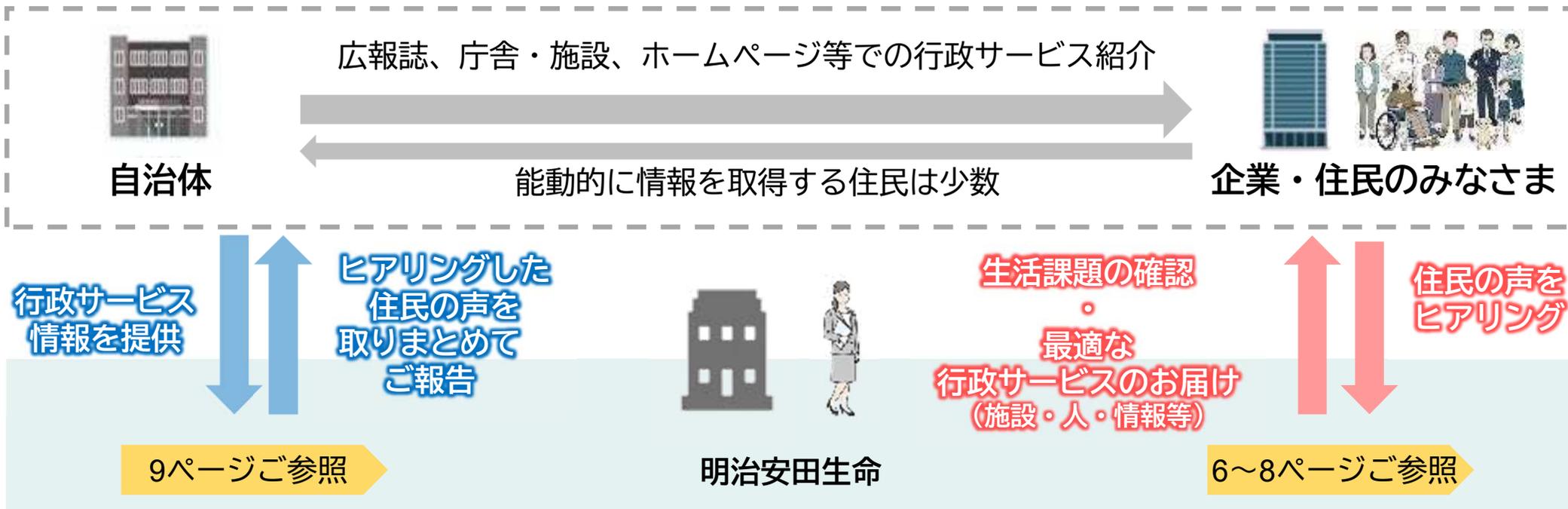
情報提供活動のスキーム アウトリーチ型情報提供活動

社会的処方[※]の考え方に基づく取組み

英国で取組みが進む「社会的処方」(※)の考え方を参考に、弊社営業職員が人とまちをつなぐ担い手として、地域住民や企業のみなさまの生活課題を一つひとつ確認し、最適な地域資源(行政サービス等)をお届けすることで、社会的孤立等の社会的課題の解決の一助となれるよう取り組んでまいりたいと考えています。

※ 医師の医学的処方に加えて、患者等の健康やwellbeingの向上等を目的に、地域の活動やサービス等につなげること

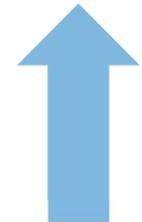
点線内は弊社が認識している現在の自治体の情報提供スキーム





住民のみなさま

- ・日々の活動のなかで生活課題の解決の一助となる行政サービスをご案内
- ・行政サービスに関するヒアリングを実施



MYリンク
コーディネーター
(弊社営業職員)

【情報提供の方法】
SDGsへの貢献を目的に、弊社タブレット端末によるペーパーレスでの活動を想定しております。



行政サービス (1分野20情報程度を想定)

健康
増進

子育て

介護・
認知症

情報提供する 行政サービス

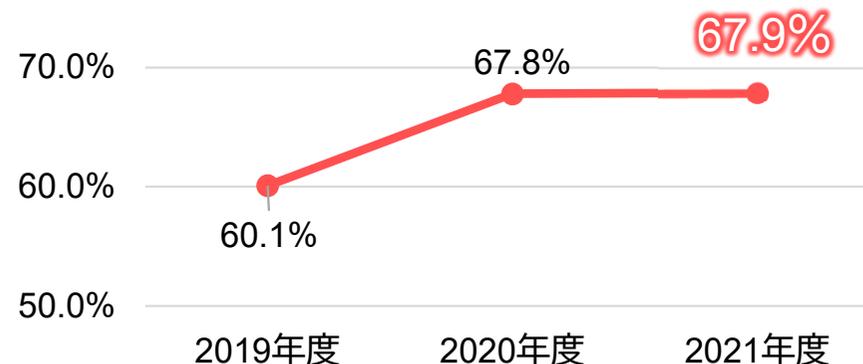
弊社ビジネスとの親和性が高い3分野での情報提供活動を想定しております。

営業活動と明確に区分し、弊社の強みである住民のみなさまに寄り添った活動を展開したいと考えております。

【弊社営業職員のお客さま満足度】

弊社は、毎年ご加入者向けに満足度調査（5段階評価）を実施しております。

2021年度の調査で、営業職員に「満足・やや満足」とお答えいただいたお客さまは過去最高値となりました。



活動ツールのご紹介 **STEP 1** ～住民のみなさまの生活課題確認～

右の資料を活用し、
「健康増進」「子育て」「介護・認知症」の3つから、
ご関心のある分野を確認します。



情報提供活動のイメージ

「明治安田生命のMYリンクコーディネーター」が 健康づくりや豊かな暮らしをサポートします

当社のMYリンクコーディネーターが、お一人おひとりのニーズにあわせた行政サービス等をご案内いたします。
まずは、興味があること、お困りごとを教えてください。

次の3つのうち、興味がある・悩みがある分野を教えてください

- 健康増進
 子育て
 介護・認知症

以下についてあてはまることがあれば☑ください

- | | |
|--------|--|
| 健康増進 | <input type="checkbox"/> 最近、健康診断や検診を受けていない <input type="checkbox"/> 病気の予防法や健康的な習慣を習得したい <input type="checkbox"/> イベント・サークル等の情報を知りたい <input type="checkbox"/> 専門家に聞いてみたい、相談したい |
| 子育て | <input type="checkbox"/> 子育て関連のイベントや教室を知りたい <input type="checkbox"/> 子どもの預け先や、サポートを知りたい <input type="checkbox"/> 悩みの相談先や手当、健康情報を知りたい <input type="checkbox"/> 妊娠・出産、赤ちゃん関連の情報がほしい |
| 介護・認知症 | <input type="checkbox"/> 体力維持や、自分や家族の介護が気がかり <input type="checkbox"/> 日常生活の困りごとを手助けしてほしい <input type="checkbox"/> 自分や家族の物の忘れ・認知症が気になる <input type="checkbox"/> 地域と関わりを持ち生活を充実させたい |

お名前 _____ お住まい _____

明治安田生命保険相互会社 XX支社
〒XXX-XXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

担当者

活動ツールのご紹介 **STEP 2** ～行政サービスのご案内～

弊社タブレット端末に、ホームページ掲載等の行政サービス情報を収録し、住民のみなさまのご関心のある内容をご紹介します。

The image shows two tablets displaying a municipal website. The left tablet shows a list of services, and the right tablet shows the detailed page for 'Maternity Class'.

選択すると詳細を表示

| | |
|---|------------------|
| 1 | マタニティクラス・パパママクラス |
| 2 | 産後ケア事業 |
| 3 | のびのび育児相談 |
| 4 | すくすく赤ちゃん教室 |
| 5 | 母子健康手帳の交付 |

ホームページの内容を掲載

スマートフォンでの情報読み込みも可能

行政サービス等の最新情報は自治体のホームページ等でご確認ください

次回ご訪問時には、以下についてご説明・ご相談させていただきたく、よろしくお願いいたします。

次回ご相談事項

| ご相談事項 | |
|-------|----------------------------|
| A | 住民のみなさまに案内する行政サービスの種類 |
| B | 弊社タブレット端末による行政サービス案内 |
| C | 住民のみなさまの声をフィードバックさせていただく方法 |
| D | 本案内の開始時期 |
| E | 連携協定と本取組みの関係 |
| F | 今後の進め方やご要望等の確認 |

次回のご訪問日時

月 日 時 分

memo

The logo for Meiji Yasuda Life Insurance Company. It consists of a dark teal rectangular background. On the left side, there is a small yellow quarter-circle shape. To the right of this shape, the Chinese characters "明治安田生命" are written in white, bold, sans-serif font.

明治安田生命