

新市立病院紹介シリーズ④

患者さんを迎える

オーダーリングシステム

7月1日、新しい市立病院が開院しました。新病院は、「住みながら地域で健康をささえ、安心とぬくもりのある病院」を目指し、より機能を充実させて市民の期待にこたえていきます。

新病院では、「オーダーリングシステム」という、新しい情報システムを導入します。これは、診察室で医師がパソコンに検査の予約や薬の処方を入力することで、瞬時に検査科や会計などに情報が伝わり、必要な手続きをより速く、正確にできるようにするものです。今回は、この新しいシステムによる受診のしかたをお知らせします。

オーダーリングシステムを導入しました

新しい市立病院では「オーダーリングシステム」を導入し、受

市立病院へは 路線バスでどうぞ



新市立病院へは、6路線が運行します。詳しくは、この「広報ひこね」といっしょに配布された時刻表をご覧ください。問い合わせ先 生活環境課 ☎22-1411(内線134) FAX 27-0395

再診のときは
自動再来受付機へ

市立病院を受診したことがなく、診察券を持っていない人は、まず医事課初診受付へどうぞ。診察申込書に記入して、保険証といっしょに受付へ出してください。ここでカルテと診察券を

付から診察室、診察室から検査科や薬剤部へと、患者さんの先回りをして情報が送られます。患者さんが着いたときには、すでに薬や検査の準備が終わっているようにするためです。新しいシステムを使うために、受付のしかたが今までは変わりました。

作り、受付票といっしょにお渡しします。

古い緑色の診察券を持つている人は、医事

課で新しい紫色の診察券と交換してください。



新しい診察券（紫色）

新しい市立病院の診察券を持つている人は、「自動再来受付機」で受付してください。予約のある人は、診察券を受付機に入れると、受診する内容が表示されるので、確認してください。予約していない人は、診察券を受付機に入れると診療科の名前が画面に表示されるので、受診したい科を選んでください。どちらの場合も、受付機から出る受付票を取ってから、診察を受



入り口の近くに並ぶ自動再来受付機

ける診療科のあるブロックへ行ってください。

受付のあとは「ブロック受付」

それぞれのブロックには、「ブロック受付」があります。初診の人や、予約のない人は、ブロック受付で診察を受ける診察室を確認してください。

ブロック受付の壁には、診察の順番をお知らせする表示盤があります。この表示盤に受付票に書いてある番号が表示されるまでブロック受付の待合いでお待ちください。

受付票の番号は、予約がある人には診察室ごとに、予約のない人や初診の人には、診療科ごとに連続しています。表示盤に出ている受付番号を見れば、待合いで待っている間も、あとどれくらいで順番になるのか分かるようになります。

番号が表示されたら診察室へ

表示盤に番号が表示されたら、受診する診察室の前の待合いに移ってください。ここにも、診察の準備ができたことを患者さんに知らせる表示盤があります。チャイムが鳴って、表示盤に受付番号が表示されたら、診察室にお入りください。

診察順番表示盤はこうなっています

担当医	下記の番号のかたは診察室前でお待ちください			担当医	下記の番号のかたは診察室前でお待ちください					
脳神経外科 診察室1	0000	A1	A2	A3	神経内科 診察室2	0000	A1	A2	2	3
脳神経外科 診察室2	0000	A1	A2	2	A3					
神経内科 診察室1	0000	A1	1	A2	A3					

お知らせ 番号が表示されましたら診察室の前に

予約のあるときの受付番号には、アルファベットがつかいます。アルファベットは、予約した時間を表します（Aは9時台、Bは10時台…）。予約のないときや、初診のときには、数字だけで表示します。

問い合わせ先 医事課総合案内 ☎22-6050 番内線1200 番、FAX ☎20754番