

この「広報ひこね」は47,950部作成し、1部当たりの単価は10円(1円未満切り捨て)です。ただし、原稿作成・編集などにかかる職員の人件費は含まれていません。

水道事業アンケートの集計結果



問い合わせ先 圃水道部業務課
☎30-6127番、FAX 24-4054番

アンケートについて

- ▶対象者数(無作為抽出) 3,000人
- ▶調査方法 郵送によるアンケートの配布・回収(無記名)
- ▶調査期間 平成21年12月25日(金)～平成22年1月22日(金)まで
- ▶有効回答数 1,537人
- ▶回答率 51.2%

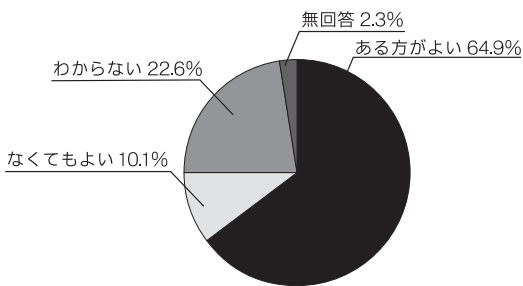
今後の水道事業の運営について参考にするため、水道使用者の皆さんを対象として、アンケートを実施しました。ご協力ありがとうございました。アンケートを集計しましたので、下のとおり結果を公表します。今回のアンケートでは、次の3点についてお聞きしました。①彦根市上下水道料金お客様サービスセンター(以下、お客様サービスセンター)②検針・料金のお支払い、③クレジットカードによるお支払いについてです。詳しい結果は、圃水道部業務課とお客様サービスセンターの窓口、彦根市ホームページでご覧になれます。※集計上、端数整理の関係で、合計が内訳と合わない場合があります。

①お客様サービスセンターについて 「ある方がよい」が約6割

「平日も窓口の開設時間が市役所庁舎よりも長く、土・日曜日、祝日も開設しているお客様サービスセンターは、今後もある方がよいと思いますか」という質問には、「ある方がよい」と回答した人が、約6割ありました。

一方、「なくてもよい」と回答した人も約1割あり、お客様サービスセンターの利用が増えるよう取り組みを進めます。

問 お客様サービスセンターについて

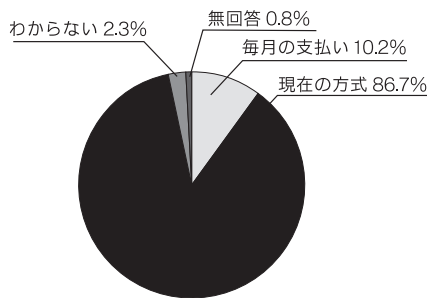


②検針・料金のお支払いについて 「現在の方式でよい」が約9割

「現在の方式でよい」と回答した人が約9割あり、大半の人が2か月に1度の検針と支払いでよいという結果でした。



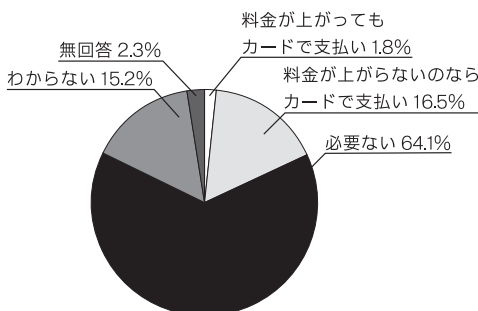
問 検針・料金のお支払いについて



③カードによるお支払いについて 「必要ない」が約6割

クレジットカードについては、「導入の必要がない」と回答した人が、約6割でした。しかし、条件付きながら、クレジットカードによる支払いを望んでいる人もいるという結果でした。

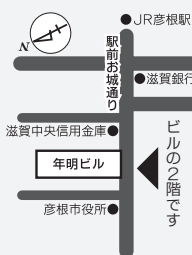
問 カードによるお支払いについて



水道部業務課からのお願い

3～4月は、引越しシーズンのため、水道の開栓・休栓の作業が大変こみあいますので、ご希望日の1週間前までに、お客様サービスセンターまで申込をお願いします。

彦根市上下水道料金お客様サービスセンター



☎27-2802, FAX 27-2803
※市役所駐車場をご利用ください