消費生活相談窓口つうしん 第35回

テレビショッピングで申し込むときはじゅうぶん確認しましょう

消費生活相談窓口☎30-6144番

最近起こった消費生活相談の情報をお伝えします。

テレビショッピングを見ていて、軽くて歩きやすそうな靴だと思って申し込んだ。届いて早速履いてみると少し窮屈だった。
これはだめだと思い、クーリング・オフを申し出たところ、「クーリング・オフできない」と言われた。

テレビショッピングは、広告やカタログを見て自分の意志で申し込むので、無条件で解約を認めるクーリング・オフ制度は使えません。

テレビショッピングは通信販売なので、訪問販売や電話勧誘販売のように、自分が購入しようと思っていないときに、突然販売を勧められることはありません。

しかし、テレビという特性から商品の良い特徴がひっきりなしに放映される反面、商品の使用上の注意や制限など、消費者にとってデメリットとなる点や返品に関する情報は瞬間的な表示だけで終わり、消費者がじゅうぶん理解しないで申し込み、後からトラブルになるケースが多く発生しています。

申し込みに際し、実際の商品を確認することができないので、不安に思っている点について、例えば、商品の大きさや重さ、使い方、使用上の制限、返品できるかどうか（返品不可と書かれてある場合は返品できません）、返品に条件があるかどうか、できる場合は送料がいくらになるか（家具などの大型商品の場合、送料が思わぬ高額になることがあります）など、じゅうぶん確認を取ることが大事です。

商品が到着した後は、すぐに商品の中身が注文したものと間違いがないか確認しておきましょう。不良品や注文している商品と違うもの（色、サイズなど）が送られてきた場合は、業者の責任で交換してもらえますので早めに連絡しましょう。

訪問販売の契約トラブルなど消費生活に関することも、彦根市消費生活相談窓口にご相談ください。

はーとふるメッセージ2010

ポスター・小学生の部

特選作品紹介 第5回

横山（よこやま） 礼貴（らいき）さん（若葉小学校2年）

松本（まつもと） 悠里（ゆり）さん（佐和山小学校5年）

学年は応募時のものです

???相談

※特に記載のないとき、相談料は無料です。

相談名	日時	場所	内容・問い合わせ先等
全国一斉 労働トラブル110番	11月23日(水・祝) 10：00～16：00	相談電話 ☎077-525-1093	滋賀県司法書士会が、給与や残業などの労働トラブルに関する相談に応じます。
日曜納税相談	11月27日(日) 10：00～16：00	市納税課 ☎30-6109	毎月1回、日曜納税相談窓口を設けて、市税の納付についての相談に応じます。
うつ病相談	12月1日(木) 14：00～15：30	彦根保健所 ☎22-1770 FAX26-7540	うつ病は全ての人に起こりうる身近な問題です。心に不安を持つ本人や家族の相談に応じ、医療・保健・福祉の側面から個別に援助を行います。（予約制）
労働法律相談	12月2日(金) 18：30～20：00	ひこね燦ぱれす ☎26-7272	職場における悩み事、仕事上困難な問題について、弁護士が相談に応じます。電話による予約制（受付は、11月18日(金) 9：00から先着3人　※月曜日は休館日）
近畿税理士会税務相談センター 無料税務相談	12月6日(火) 13：30～16：30	21会議室（市役所2階）	彦根支部会員（税理士）が、確定申告や医療費控除、相続税、贈与税など、税全般に関する相談に応じます。1人30分。電話による予約制（11月15日(火)から先着6人） 市税務課市民税係☎30-6140、FAX22-3052
人権なんでも相談	12月7日(水) 13：00～15：00	相談室（市役所1階）	いじめ、あらゆる差別など、人権に関する相談に応じます。 市人権政策課☎30-6115、FAX24-8577
京都産業大学法律相談部 無料法律相談	12月17日(土) 10：00～16：00	大学サテライト・プラザ彦根（アル・プラザ彦根6階）	相続、悪質商法、賃貸借、多重債務問題など民事一般（行政事件、税務問題、刑事事件、裁判・調停中の事件は除く） 電話による予約制（受付は11月21日(月)8：30から先着10人） 市まちづくり推進室☎30-6117、FAX22-1398
司法書士 無料法律相談	12月17日(土) 9：30～12：30	彦根勤労福祉会館2階研修室	サラ金、クレジット、少額裁判などの法律相談に応じます。（3週間前から予約受付）　1人45分 司法書士総合相談センター彦根☎077-527-5576
	毎週木曜日 17：30～20：30	ひこね燦ぱれす（小泉町）	
子ども・家庭相談	毎週月～金曜日(祝日は除く) 8：30～17：15	市家庭児童相談室 ☎23-7838 FAX26-1768	子どものことをはじめとする家庭内の悩み（育児不安、児童虐待、ドメスティック・バイオレンスなど）について、相談に応じます。
消費生活相談	毎週月～金曜日(祝日は除く) 9：15～12：00 13：00～16：00	市生活環境課 消費生活相談窓口 ☎30-6144	多重債務問題や架空請求への対処、悪質商法の被害、クーリング・オフの方法など、消費生活や契約のトラブルに関する相談に応じます。
交通事故相談	毎週火・木曜日 9：00～16：00	湖東合同庁舎2階（元町）	被害者・加害者を問わず、専門の相談員が相談に応じます。また、電話による相談にも応じます。（祝日を除く月～金曜日） 県立交通事故相談所彦根分室☎27-2230
多言語電話相談	毎週水・木・金曜日（祝日は除く） 10：00～12：30 13：30～16：00	☎27-2400（相談専用電話）	市役所などでの手続き、生活の中で困ったことなどの相談に、3つの言語で応じます。 水曜日＝英語、木曜日＝ポルトガル語、金曜日＝中国語

ゑびす講

11月18日(金)～20日(日)

10：30～18：30

交通規制時間

区間①18日～20日10：30～18：30
（20日は19：30まで）
区間②19日、20日10：30～18：30

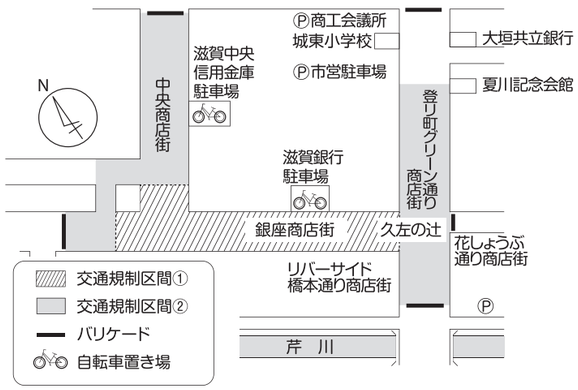
※ゑびす講期間中、**路線バスは、始発から最終便まで迂回して運行されます。**

問い合わせ先

彦根商店街連盟事務局☎22-7303、
ゑびす講本部（銀座街事務所）☎22-0466、
湖国バス㈱彦根営業所☎25-2501

交通規制にご協力ください

交通規制を実施する区間



※駐車場に限りがあります。できるだけ公共交通機関をご利用ください。