

【Regras de Utilização para os Usuários do Facebook Oficial do Serviço de Convivência Multicultural de Hikone (Setor de Direitos Humanos)】 (Anexo)

Data de formulação: 24 de outubro de 2017

Data de revisão: 06 de maio de 2022

Obrigado por visitar o facebook oficial do Serviço de Convivência Multicultural de Hikone (Tabunka Kyosei Gakari). Para que todos os usuários dessa página possam utilizá-la sem maiores problemas, estabelecemos algumas regras de utilização.

➤ Objetivo da Página / Administração da Página

- A página do Serviço de Convivência Multicultural de Hikone foi inaugurada com o objetivo de ser uma fonte de informações para os cidadãos japoneses e estrangeiros de Hikone, da mesma maneira que o informativo mensal “Koho Hikone”. Colaborações dos usuários em forma de comentários, fotos, vídeos, links e outros tipos de material (chamados abaixo de “conteúdo do usuário”) são bem-vindas. No entanto, os administradores da página se reservam o direito de não responderem os comentários colocados no facebook. Caso o usuário possua uma pergunta ou sugestão que necessite de resposta, é necessário entrar em contato através do e-mail ou telefone do setor de Direitos Humanos de Hikone.

- Os comentários postados no facebook do Serviço de Convivência Multicultural de Hikone não expressam a opinião da cidade de Hikone e são de total responsabilidade daqueles que os escreveram. Por essa razão, a cidade de Hikone não se responsabilizará por qualquer opinião ou conteúdo apresentado por terceiros nessa página.

- A cidade de Hikone também não se responsabilizará em caso de problemas entre dois ou mais usuários. Pedimos a todos para utilizar o facebook do Serviço de Convivência Multicultural estando ciente desses fatos e assumindo sua própria responsabilidade.

➤ Conteúdo Permitido

- Divulgação de eventos e cursos relacionados ao tema “Convivência Multicultural” (Tabunka Kyosei). Por exemplo: Fórum sobre Convivência Multicultural, Alfabetização para Crianças e outros.

- Avisos sobre a publicação mensal do Informativo Koho Hikone em outras línguas.

- Publicação de informações da prefeitura (conteúdos administrativos) e sobre o cotidiano em outros idiomas.

- Conteúdos que tenham sido pré-avaliados e aprovados pelo Setor de Direitos Humanos de Hikone como sendo necessários.

- Atenção: Não é permitido divulgação de eventos não relacionados ao tema “Convivência Multicultural”, mesmo que esses eventos sejam organizados por associações de Hikone.

➤ **Prevenção de Problemas Relacionados ao Conteúdo da Página (Conteúdo Passível de Ser Excluído)**

- A fim de que possamos promover uma maior troca de informações, a princípio nenhum conteúdo será excluído.

- No entanto, caso o conteúdo postado viole um dos parâmetros abaixo, ele poderá ser deletados pelos administradores sem aviso prévio:

- 1) Mensagens com conteúdo ofensivo ou desrespeitoso.
- 2) Mensagens de cunho preconceituoso ou que incitem ao preconceito tais como ofensas a raça, religião, credo e outros.
- 3) Mensagens com informações falsas ou com intuito de enganar os outros.
- 4) Mensagens de SPAM.
- 5) Conteúdo que seja proibido por lei ou mensagens incentivando atos ilegais.
- 6) Rumores ou mensagens cujo intuito seja incitar boatos.
- 7) Conteúdo obsceno ou inapropriado, bem como links para sites com esse tipo de material.
- 8) Conteúdo que não tenha a ver com o propósito dessa página.
- 9) Mensagens de ataque à pessoas ou associações.
- 10) Mensagens de divulgação de religião ou partido político, mensagens com intuito de angariar votos de pessoas e outros.
- 11) Divulgação de produtos, lojas, empresas, bem como mensagens com fins comerciais.
- 12) Mensagens preconceituosas ou maliciosas contra terceiros ou que fira os direitos humanos e privacidade de outros.
- 13) Conteúdo que fira os direitos autorais, direito de imagem ou direito de propriedade intelectual de outras pessoas.
- 14) Conteúdo que ofenda o nome e imagem de Hikone.
- 15) Mensagens que ofendam a ordem pública e a legislação, bem como mensagens que possam ocasionar esse tipo de problema.

- Os usuários do Facebook que postarem mensagens com algum dos conteúdos acima, ou postarem links para páginas que incluam algum dos conteúdos acima, terão sua

postagem apagada.

- Mesmo se um link não tiver conteúdo problemático após ter sido postado nessa página, ele será deletado caso venha a apresentar posteriormente conteúdo que infrinja algum dos parâmetros acima.

- Além dos parâmetros acima, a administração e os funcionários do Setor de Direitos Humanos de Hikone se reservam o direito de apagar qualquer mensagem ou conteúdo que julgarem ser inapropriados.

➤ **Regras de Administração da Página**

- Os administradores dessa página são os funcionários do Serviço de Convivência Multicultural e os tradutores que trabalham nessa seção.

- Por se tratar de uma página oficial de Hikone, os administradores estão proibidos de postar conteúdo de cunho pessoal ou de divulgação própria.

- Todos os vídeos e fotos postadas nessa página deverão ter autorização prévia das pessoas ou organizações que aparecem nas imagens. Entretanto, a autorização não será necessária caso não seja possível identificar as pessoas que aparecem nas fotos ou vídeos. Caso haja solicitação para exclusão do conteúdo por parte de alguma das pessoas que aparecem nas fotos ou vídeos, o setor de Direitos Humanos avaliará o caso e excluirá o conteúdo conforme julgar apropriado.

- A função de compartilhar conteúdo do Facebook deverá ser utilizada com cautela.

- Não é permitido aos administradores utilizarem a página do Serviço de Convivência Multicultural para curtir postagens de terceiros.

- Não é permitido aos administradores utilizarem a página do Serviço de Convivência Multicultural para participar de promoções e outros eventos no Facebook.

➤ **Proteção da Privacidade dos Outros Usuários**

- É extremamente proibido utilizar a função de administração dessa página para enviar solicitações de amizade para contas de usuário particulares.

- Em relação a outros itens referente à privacidade, essa página segue os termos de serviço e termos das páginas estabelecidos pelo Facebook (✖).

➤ **Outros**

- Todas as postagens deverão seguir os termos de uso do Facebook (✖).

- Todas as dúvidas ou reclamações em relação ao conteúdo postado nessa página pelo Serviço de Convivência Multicultural serão respondidos via e-mail ou telefone.

- A operação dessa página pode ser suspensa sem aviso prévio, em caso de problema ou necessidade de manutenção.

(※)

●Termos de uso do Facebook:

<https://ja-jp.facebook.com/legal/terms> (Japonês)

➤ **Maiores Informações**

Setor de Direitos Humanos de Hikone – Serviço de Convivência Multicultural
(Hikone-shi Jinken Seisaku-ka Tabunka Kyosei Gakari)

TEL: 0749-30-6113 FAX: 0749-24-8577

E-mail: japanese@ma.city.hikone.shiga.jp (Japonês)

english@ma.city.hikone.shiga.jp (Inglês)

portugues@ma.city.hikone.shiga.jp (Português)

chinese@ma.city.hikone.shiga.jp (Chinês)

vietnamese@ma.city.hikone.shiga.jp (vietnamita)

(別紙)

【彦根市人権政策課多文化共生係公式 facebook ページ コミュニティガイドライン】

彦根市人権政策課多文化共生係公式 facebook ページ(以下「彦根市多文化共生係ページ」)へお越しいただきありがとうございます。皆様に気持ちよくご利用いただくため、ガイドラインを策定しております。

➤ ページの目的・運営に関して

彦根市多文化共生係ページは、「広報ひこね」および「外国語版広報ひこね」と同じく、市民および外国人住民への情報提供手段の一つとして開設していますので、皆さまからのコメントや写真、動画、リンクその他のコンテンツ(以下、総称して「ユーザーコンテンツ」といいます)の投稿を歓迎しています。なお、コメントに対しての返信はしません。回答が必要なご意見・ご質問等は、メール

または電話にてご連絡ください。

・したがって、彦根市多文化共生係ページに投稿されたコメントすべてが、彦根市の公式見解ではありません。そのため、彦根市は当ページにおいて投稿されたユーザーコンテンツに対して責任を負うことはありませんのでご了承ください。

・また、ユーザー間で生じたトラブルに対しましても、彦根市は一切責任を負うことはありませんので、その点について十分ご理解いただき、自己の責任においてご利用いただきますようお願いいたします。

➤ 投稿内容

・多文化共生に関連するイベント(自治体が開催)の案内等。

例: 多文化共生フォーラム、母語教室の案内等

・広報ひこね、外国語版広報ひこね(彦根市ホームページ)へのリンク

・その他、上記の内容以外の投稿については、人権政策課内で協議し、必要である情報と認められたもの。

注) 市内の団体であっても、多文化共生と無関係のイベント等の PR はしないものとする。

➤ 投稿内容に関するトラブル防止や対策について【削除ルール】

・健全な情報提供を推進するため、基本的に投稿の削除は行いません。

・ただし、下記に挙げる内容を含んだ投稿については、削除を行う場合があることをご了承ください。

- ① 不敬な言い方を含む内容
- ② 人種・思想・信条等の差別、または差別を助長させる内容
- ③ なりすまし、虚偽の内容詐称やミスリーディング
- ④ スпам行為
- ⑤ 違法行為または違法行為を煽る内容
- ⑥ 単なる噂や噂を助長させる内容
- ⑦ わいせつな表現等を含む不適切な内容およびホームページへのリンク
- ⑧ 当ページの目的に従わない内容
- ⑨ 人物や団体への攻撃的な内容
- ⑩ 政治活動、選挙活動、宗教活動
- ⑪ 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的行為を含む内容
- ⑫ 第三者を差別、誹謗中傷あるいはプライバシー、人権等を侵害する内容
- ⑬ 彦根市または第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害する行為
- ⑭ 彦根市の名誉・信用を傷つける内容
- ⑮ その他、公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある内容

・facebook ユーザーがコメント機能を使用し、上記の内容を含んだコメントをした場合、あるいは、その内容を含んだ他ページへのリンクを投稿した場合、その投稿を削除する。

・他ページへのリンクについて、リンク投稿後、更新や変更により、禁止事項の内容に当てはまった場合は、リンクの削除を行う。

・その他、管理者または人権政策課の判断により、削除が必要とする内容が認められた場合、投

稿削除を行う。

➤ ページの管理ガイドライン

- ・管理者は、多文化共生係職員および国際交流員、通訳とする。
- ・公的なページであることから、管理者個人の投稿や宣伝はしないものとする。
- ・職務上、撮影された画像や動画を投稿する場合は、写っている人物や団体に承諾を得ることとする。ただし、個人を特定できないと判断した画像や動画については、承諾を免除する。投稿後、写っている人物や団体から削除の申し立てがあった場合、人権政策課の判断により、削除を行う。
- ・「シェア」機能を使用する際、十分に配慮する。
- ・「友だち」つながりの市民投稿に「いいね！」機能を使用することは不可とする。
- ・彦根市多文化共生係ページで facebook 上の様々なキャンペーン等に応募することは不可とする。

➤ 他ユーザーのプライバシー保護

- ・彦根市多文化共生係ページの管理者権利を利用し、個人アカウントへの「友だち招待」等の行為を固く禁止する。
- ・その他、プライバシー等について、facebook 利用規約(※)に従う。

➤ その他

- ・投稿の際、facebook 利用規約、facebook ページ利用規約(※)に従わなければならない。
- ・彦根市多文化共生係による投稿の内容についての問い合わせおよび不服申し立て等については、電話・メール等で対応する。
- ・障害および保守等により事前に通知することなく、運用を停止する場合がある。

平成 29 年〇月〇日から施行する。

(※)

●facebook 利用規約リンク:

<https://ja-jp.facebook.com/legal/terms> (日本語ページ)

<https://www.facebook.com/terms.php> (英語ページ)

<https://pt-br.facebook.com/legal/terms> (ポルトガル語ページ)

<https://zh-cn.facebook.com/legal/terms> (中国語ページ)

●facebook ページ利用規約リンク:

https://ja-jp.facebook.com/page_guidelines.php (日本語ページ)

https://www.facebook.com/page_guidelines.php (英語ページ)

https://pt-br.facebook.com/page_guidelines.php (ポルトガル語ページ)

https://zh-cn.facebook.com/page_guidelines.php (中国語ページ)

➤ お問い合わせ

彦根市人権政策課多文化共生係

電話:0749-30-6113 FAX:0749-24-8577

E-mail:japanese@ma.city.hikone.shiga.jp (日本語ページ)

english@ma.city.hikone.shiga.jp (英語ページ)

portugues@ma.city.hikone.shiga.jp (ポルトガル語ページ)

chinese@ma.city.hikone.shiga.jp (中国語ページ)