

「彦根市営駐車場（中央駐車場）評価結果」

所管課 交通対策課

(1) 総合評価は、評価基準の各項目ごとに委員会でA、B、Cの3段階で評価した。

(2) 評価は、以下の3段階とする。

A…優れている

B…概ね適正に行われている

C…改善を要する

(3) 評価結果

| No. | 基準項目 | 評価項目 | 細目 | 総合評価 |
|--|--------------------------|------------------------------|---|------|
| 1 | 市民の平等な利用の確保 | 1 施設の設置目的および市の管理運営方針 | 1 施設の設置目的（施設運営の障害となることはないか等）を理解して運営できたか | A |
| | | | 2 管理運営の基本方針と実施内容が合致していたか | A |
| | | 2 平等な利用を図るための具体的な手法およびその効果 | 1 生活弱者や社会的弱者への配慮がなされていたか | B |
| 2 | 施設の効用の最大限の発揮 | 1 利用者の増加を図るための具体的な手法およびその効果 | 1 利用率向上策（利用拡大の取組）が適切に取り組みれていたか | B |
| | | | 2 地域等との連携が図られていたか | B |
| | | 2 サービスの向上を図るための具体的な手法およびその効果 | 1 サービス向上ならびに質の確保のための取組内容は適切か | B |
| | | | 2 指定管理者が申請書に記載した項目に対する実施内容は適切か | A |
| | | 3 施設の維持管理内容、適格性および実現の可能性 | 1 施設の維持管理体制は適切であったか | A |
| | | | 2 施設や災害等に関するトラブルおよび危機管理の対応、連絡体制は適切であったか | A |
| 3 清掃や警備業務等は適切に行われていたか | A | | | |
| 3 | 管理を安定して行うことができる経営規模や経営能力 | 1 収支計画の内容、適格性および実現の可能性 | 1 中長期的な経営方針に基づき取り組まれているか | B |
| | | | 2 使用料収入は提案時の下限額を上回ったか | B |
| | | | 3 管理経費は提案（指定管理料収入）よりも縮減となったか | B |
| | | 2 安定的な管理運営が可能となる人的能力 | 1 職員の体制や雇用、その確保は適切であったか | B |
| | | | 2 職員の指導・育成や研修体制は適切であったか | B |
| 4 | 施設の管理費用の縮減 | 1 施設の管理 | 1 管理経費は使用料収入の一般財源ベースで縮減となっているか | B |
| | | | 2 管理状況から見て、管理経費の水準は適正レベルか、改善の可能性はないか | B |
| 評価の理由、コメント | | A…6 B…11 C…0 | | |
| <p>除草・清掃をはじめとした美化活動など、適正な施設の維持管理に努めていた。また「交通安全」を表示したプランターを設置し、交通安全の啓発をした。意見・提案箱の設置により利用者ニーズの把握に努めた。緊急連絡体制の徹底、周辺のイベント開催時に備えた人員配置など、人的な管理体制が整備されていた。</p> | | | | |