

図書館利用に関するアンケート

あてはまるものに○(まる)をつけてください。

資料6-2

- あなたの年齢は？
ア：中学生以下 イ：10代(中学生以下を除く) ウ：20代 エ：30代 オ：40代 カ：50代
キ：60代 ク：70代以上
- どこから来られましたか？
ア：市内(学区： 城東 城西 金城 城北 佐和山 旭森 平田 城南 城陽 若葉 鳥居本
 高宮 河瀬 亀山 稻枝東 稻枝北 稻枝西)
イ：市外
- どのような手段で図書館に来られましたか？
ア：自家用車 イ：自転車、バイク ウ：公共交通機関 エ：徒歩 オ：その他()
- 来館の目的は？(いくつでも)
ア：本を返す イ：本を借りる ウ：予約本の受け取り エ：調べもの オ：読書(新聞などを含む)
カ：読書相談 キ：時間を過ごす(滞在) ク：催し物に参加 ケ：その他()
- どのくらいの頻度で彦根市立図書館を利用しますか？
ア：週3回以上 イ：週1～2回 ウ：月2～3回 エ：月1回 オ：年に数回 カ：ほとんど利用しない
- どの時間帯をよく利用しますか？
平日 ア：10時～12時 イ：12時～14時 ウ：14時～16時 エ：16時～18時
土・日 ア：10時～12時 イ：12時～14時 ウ：14時～16時 エ：16時～18時
- 1回の滞在時間はどれくらいですか？
ア：10分以内 イ：11分～20分 ウ：20分～30分 エ：30分～1時間 オ：1時間～2時間
カ：2時間～3時間 キ：3時間～4時間 ク：4時間以上
- 現在の開館時間は10時から18時ですが、あなたの考えに近いものを教えてください。
ア：現状でよい イ：遅くまで開館してほしい ウ：早く開館してほしい
- 図書館サービスの満足度についてお聞きます。

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用し たこと がない
①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？	5	4	3	2	1	—
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などはありますか？	5	4	3	2	1	—
③館内の居心地、座席数等に満足していますか？	5	4	3	2	1	—
④職員の対応はいかがですか？	5	4	3	2	1	—
⑤貸出サービスに満足していますか？(図書10冊、14日間貸出)	5	4	3	2	1	0
⑥予約・リクエストサービスに満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑦行事(おはなし会、リサイクル市等)に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑧企画・テーマ展示に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑨図書館ホームページの内容に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑩図書館の総合評価はいかがですか？	5	4	3	2	1	—

- 彦根市立図書館に対するご意見、ご要望などがあればお書きください。

ご協力ありがとうございました。