

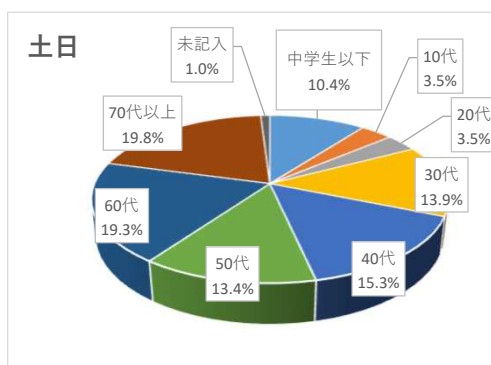
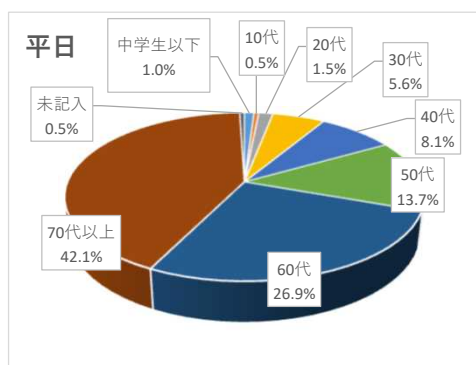
令和6年度 図書館利用に関するアンケート結果（紙回答）

- ◆アンケート実施期間 令和6年10月3日（木）～同年10月25日（金）
 ◆アンケート実施方法 開架室にアンケート用紙および回収箱を設置
 ◆アンケート回答数 397件

1 あなたの年齢は？

	中学生以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	未記入	
平日	2	1	3	11	16	27	53	83	1	197
土日	21	7	7	28	31	27	39	40	2	202
合計	23	8	10	39	47	54	92	123	3	399

※複数回答あり

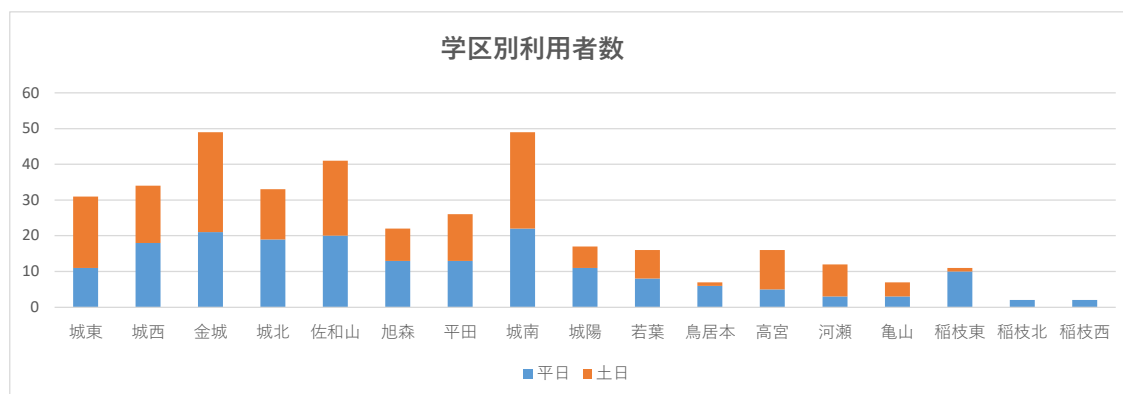


2 どこから来られましたか？

	市内	市外	未記入	合計
	ア	イ	未記入	
平日	196	2	0	198
土日	195	3	1	199
合計	391	5	1	397

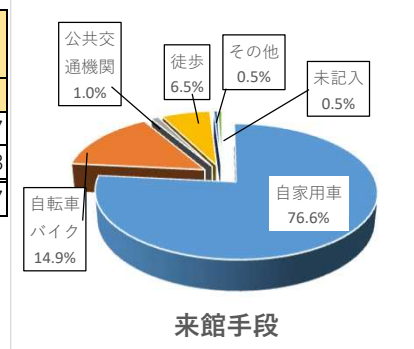
学区	城東	城西	金城	城北	佐和山	旭森	平田	城南	城陽	若葉
平日	11	18	21	19	20	13	13	22	11	8
土日	20	16	28	14	21	9	13	27	6	8
合計	31	34	49	33	41	22	26	49	17	16

学区	鳥居本	高宮	河瀬	亀山	稲枝東	稲枝北	稲枝西	未記入	合計
平日	6	5	3	3	10	2	2	9	196
土日	1	11	9	4	1	0	0	7	195
合計	7	16	12	7	11	2	2	16	391



3 どのような手段で図書館に来られましたか?(複数回答あり)

主な 来館手段	自家用車	自転車 バイク	公共交 通機関	徒歩	その他	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ		
平日	144	31	3	18	1	1	197
土日	160	28	1	8	1	1	198
合計	304	59	4	26	2	2	397

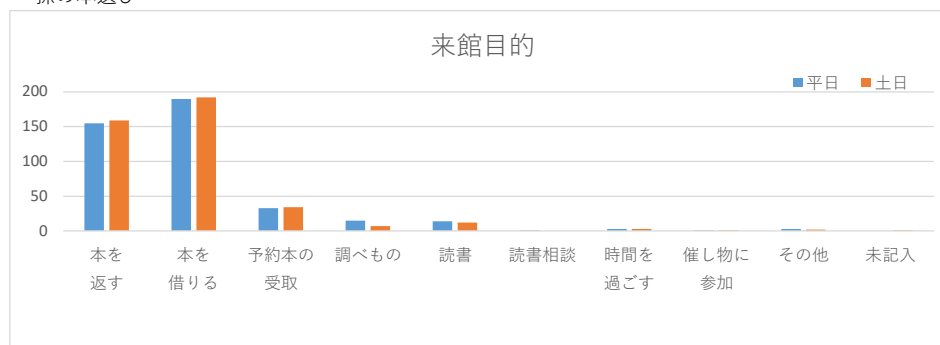


4 来館の目的は?(複数回答)

来館目的	本を 返す	本を 借りる	予約本の 受取	調べもの	読書	読書相談	時間を 過ごす	催し物に 参加	その他	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	未記入	
平日	155	190	33	15	14	1	3	1	3	0	415
土日	159	192	34	7	12	0	3	1	2	1	411
合計	314	382	67	22	26	1	6	2	5	1	

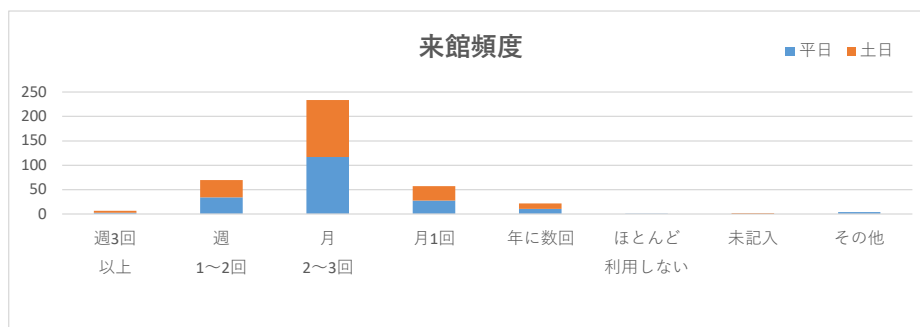
※複数回答や、平日・土日の回答があるため、合計数は回答数と一致しません。

- ・図書館が好きです。市場の近くにあって時からずっと通っています。
- ・集会室利用
- ・調べものの指導
- ・孫の本選び



5 どのくらいの頻度で彦根市立図書館を利用しますか?

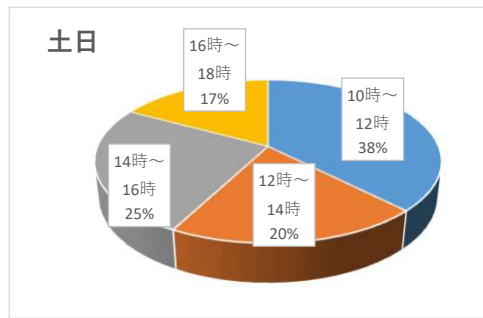
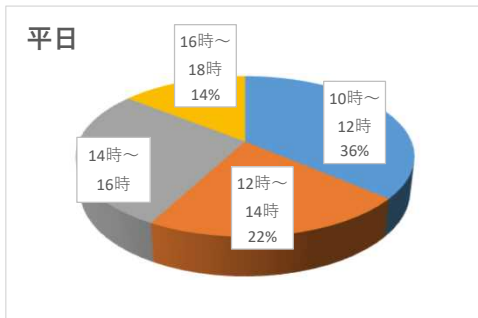
来館頻度	週3回 以上	週 1~2回	月 2~3回	月1回	年に数回	ほとんど 利用しない	未記入	その他	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	未記入		
平日	3	34	117	28	11	1	0	4	198
土日	4	36	117	29	11	0	2	0	199
合計	7	70	234	57	22	1	2	4	397



6 どの時間帯をよく利用しますか？

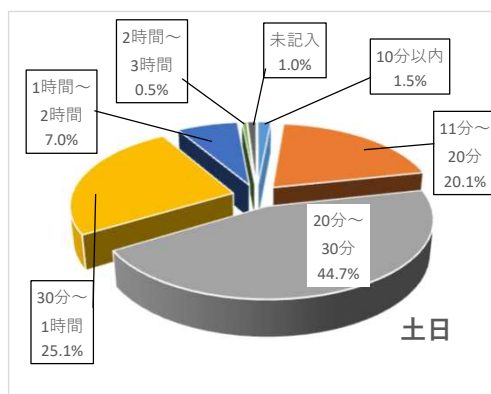
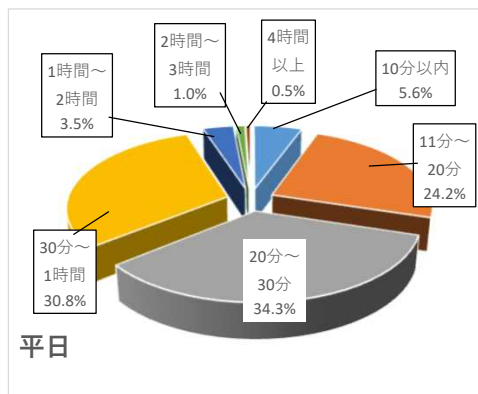
利用 時間帯	10時～ 12時	12時～ 14時	14時～ 16時	16時～ 18時	平日 (時間間わ ず)	土日 (時間間わ ず)	合計
	ア	イ	ウ	エ	平日	土日	
平日	111	66	85	44	5		311
土日	88	47	59	40		3	237
合計	199	113	144	84	5	3	548

※未記入4名。複数回答や、平日・土日の回答があるため、合計数は回答数と一致しません。



7 1日の滞在時間はどれくらいですか？

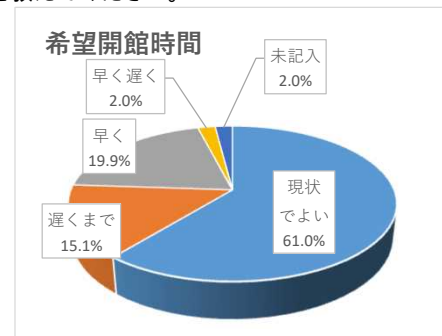
滞在時間	10分以内	11分～ 20分	20分～ 30分	30分～ 1時間	1時間～ 2時間	2時間～ 3時間	3時間～ 4時間	4時間 以上	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	未記入等	
平日	11	48	68	61	7	2	0	1	0	198
土日	3	40	89	50	14	1	0	0	2	199
合計	14	88	157	111	21	3	0	1	2	397



8 現在の開館時間は、10時から18時ですが、あなたの考えに近いものを教えてください。

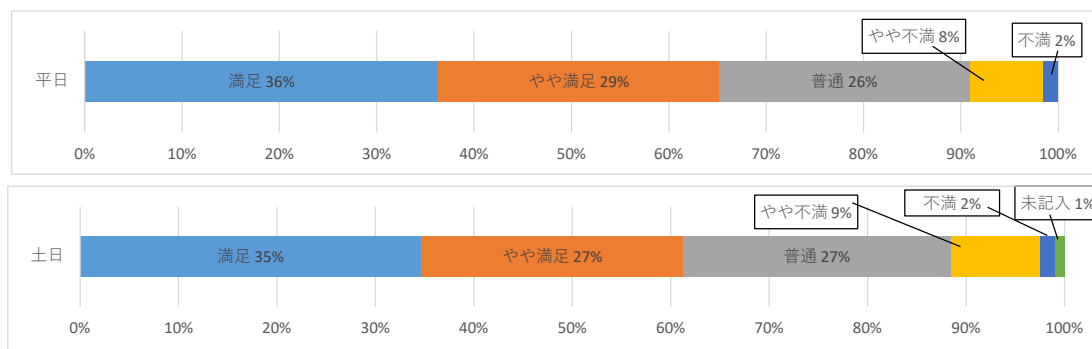
開館時間	現状 でよい	遅くまで 開館希望	早く 開館希望	早く遅く 開館希望	未記入	合計
	ア	イ	ウ	イ・ウ	未記入	
平日	135	20	37	5	1	198
土日	107	40	42	3	7	199
合計	242	60	79	8	8	397

※複数回答がある為、合計数は回答数と一致しません。

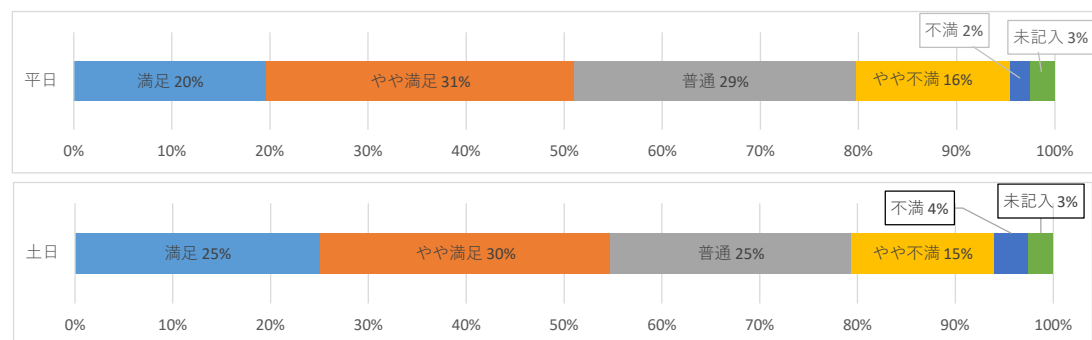


9 図書館サービスの満足度についてお聞きします。

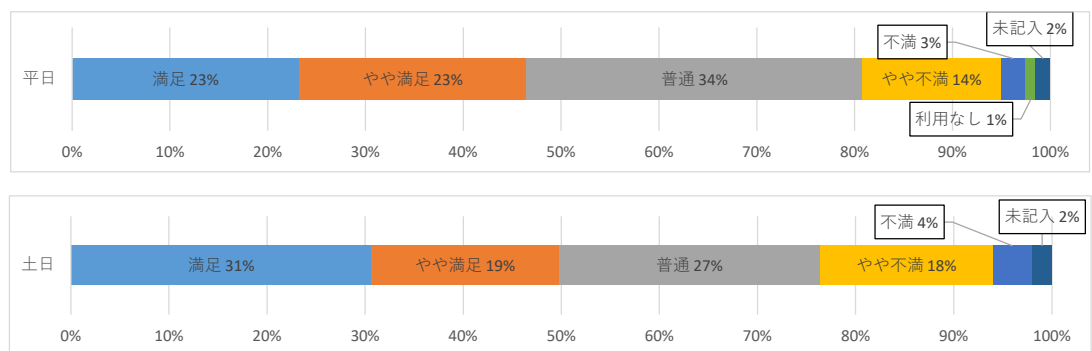
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
		5	4	3	2	1	未	
①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？	平日	72	57	51	15	3	0	198
	土日	69	53	54	18	3	2	199
	合計	141	110	105	33	6	2	397



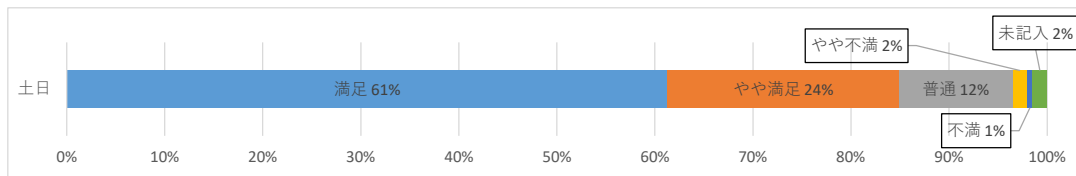
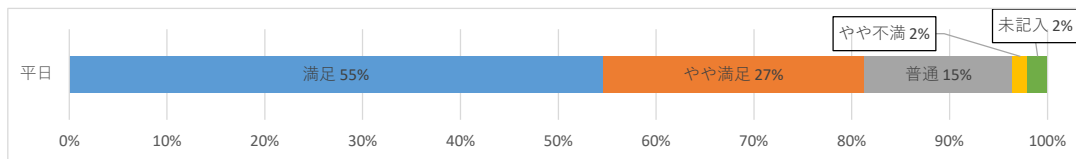
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
		5	4	3	2	1	未	
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などがありますか？	平日	39	62	57	31	4	5	198
	土日	50	59	49	29	7	5	199
	合計	89	121	106	60	11	10	397



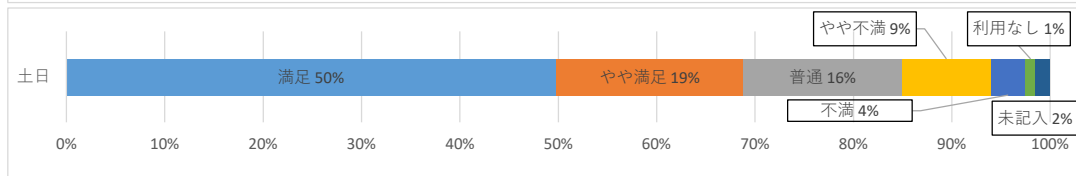
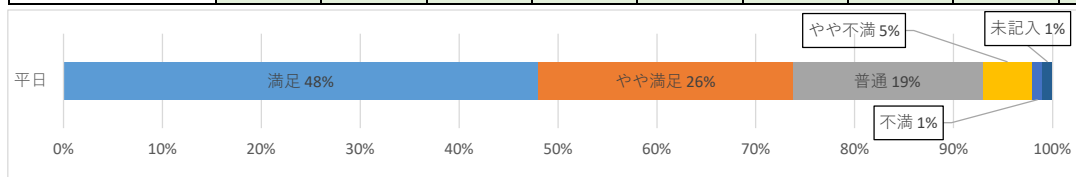
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
③館内の居心地、座席数等に満足していますか？	平日	46	46	68	28	5	2	3	198
	土日	61	38	53	35	8	0	4	199
	合計	107	84	121	63	13	2	7	397



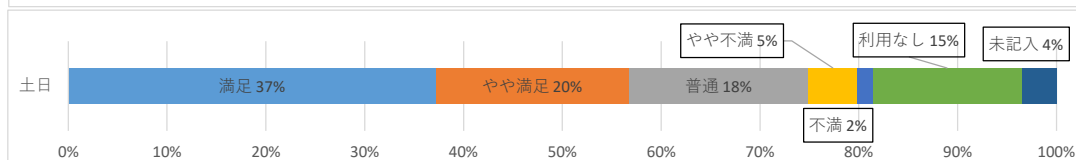
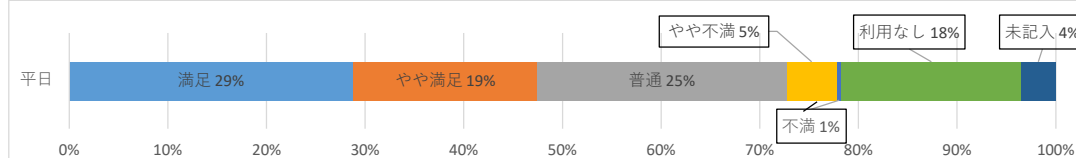
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
		5	4	3	2	1	未	
④職員の対応はいかがですか？	平日	108	53	30	3	0	4	198
	土日	122	47	23	3	1	3	199
	合計	230	100	53	6	1	7	397



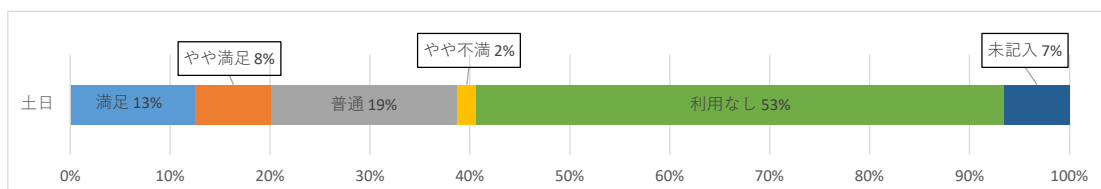
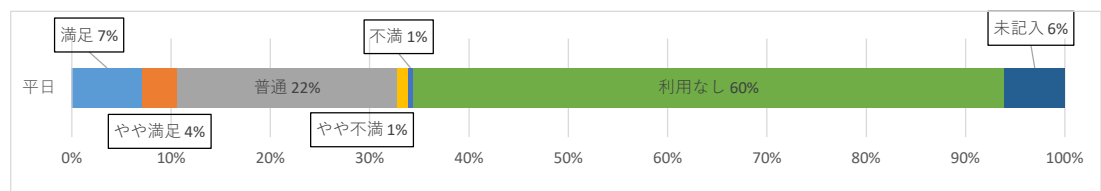
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑤貸出サービスに満足していますか？(図書10冊、14日間貸出)	平日	95	51	38	10	2	0	2	198
	土日	99	38	32	18	7	2	3	199
	合計	194	89	70	28	9	2	5	397



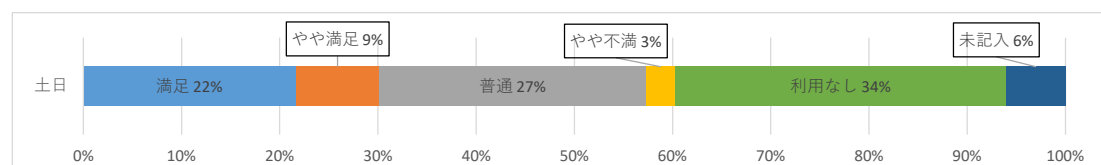
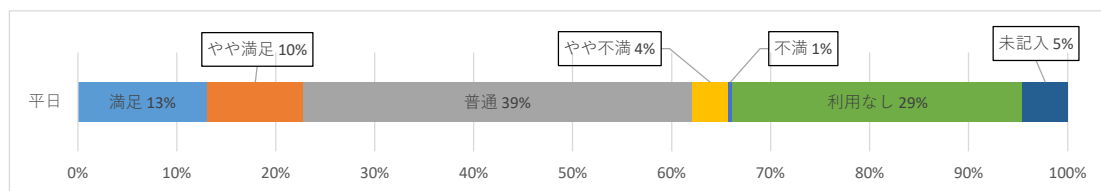
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑥予約・リクエストサービスに満足していますか？	平日	57	37	50	10	1	36	7	198
	土日	74	39	36	10	3	30	7	199
	合計	131	76	86	20	4	66	14	397



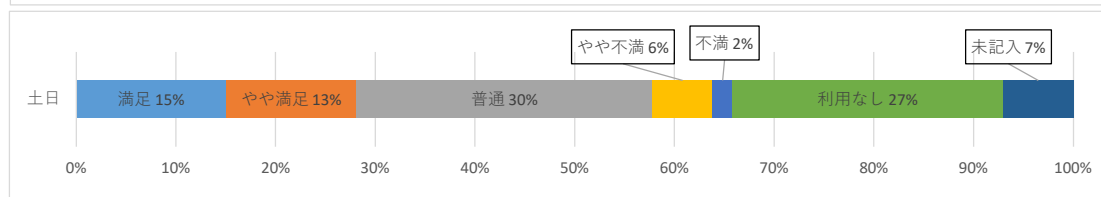
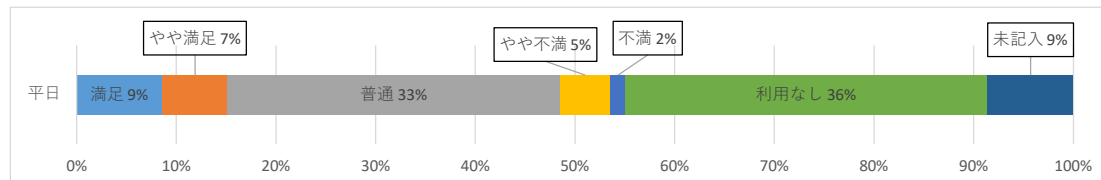
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑦行事（おはなし会等）に満足していますか？	平日	14	7	44	2	1	118	12	198
	土日	25	15	37	4	0	105	13	199
	合計	39	22	81	6	1	223	25	397



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑧企画・テーマ展示に満足していますか？	平日	26	19	78	7	1	58	9	198
	土日	43	17	54	6	0	67	12	199
	合計	69	36	132	13	1	125	21	397



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑨図書館ホームページの内容に満足していますか？	平日	17	13	66	10	3	72	17	198
	土日	30	26	59	12	4	54	14	199
	合計	47	39	125	22	7	126	31	397



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
		5	4	3	2	1	未	
⑩図書館の総合評価は いかがですか？	平日	44	79	53	13	4	5	198
	土日	62	62	49	17	0	9	199
	合計	106	141	102	30	4	14	397

