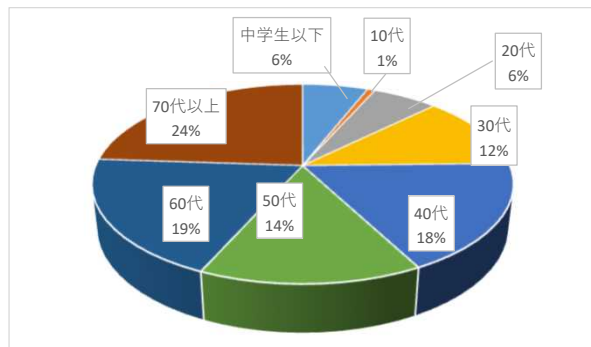


令和7年度 図書館利用に関するアンケート結果（紙回答＋電子（本館））

- ◆アンケート実施期間 令和7年11月5日（水）～同年11月21日（金）
- ◆アンケート実施方法 ①図書館内開架室にアンケート用紙および回収箱を設置、②彦根市電子申請サービスによる回答
- ◆アンケート回 答 数 紙166件 電子（本館利用）120件 合計286件（延べ件数）

1 あなたの年齢は？

	中学生以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	未記入	
紙	16	2	7	13	20	22	28	56	2	166
電子	1	0	10	21	30	19	27	12	0	120
合計	17	2	17	34	50	41	55	68	2	286

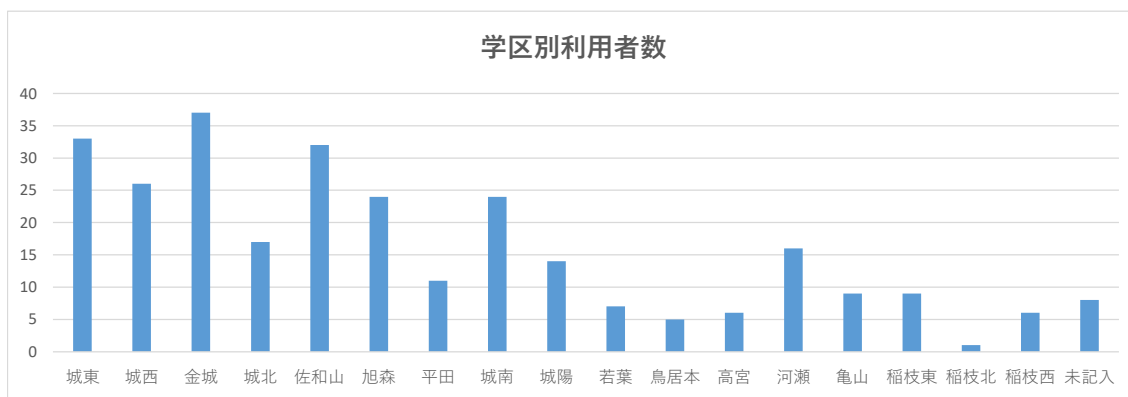


2 どこから来られましたか？

	市内	市外	未記入	合計
	ア	イ	未記入	
紙	164	0	2	166
電子	119	1	0	120

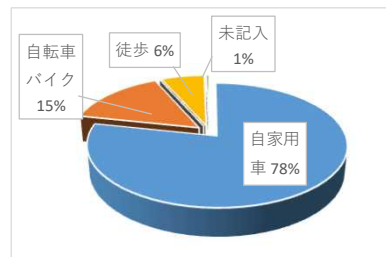
学区	城東	城西	金城	城北	佐和山	旭森	平田	城南	城陽	若葉
紙	13	17	23	14	16	11	7	14	9	4
電子	20	9	14	3	16	13	4	10	5	3
合計	33	26	37	17	32	24	11	24	14	7

学区	鳥居本	高宮	河瀬	亀山	稲枝東	稲枝北	稲枝西	未記入	合計
紙	3	2	11	5	5	0	4	8	166
電子	2	4	5	4	4	1	2	0	119
合計	5	6	16	9	9	1	6	8	285



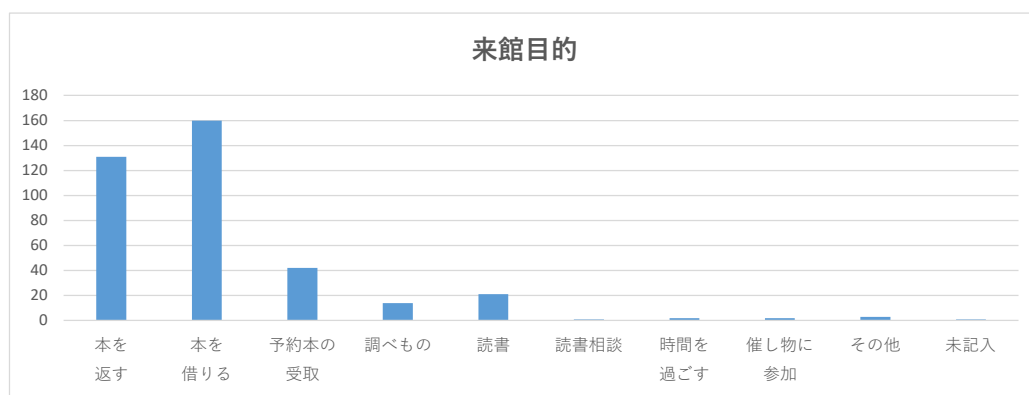
3 どのような手段で図書館に来られましたか?(複数回答あり)

主な 来館手段	自家用車	自転車 バイク	公共交 通機関	徒歩	その他	未記入	合計
紙	127	30	0	8	0	1	166
電子	97	13		10			120
合計	224	43	0	18	0	1	286



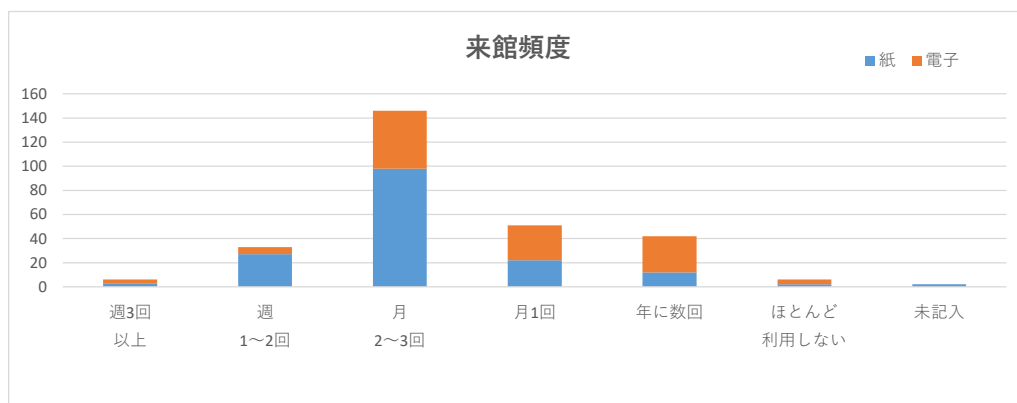
4 来館の目的は?(複数回答)

来館目的	本を 返す	本を 借りる	予約本の 受取	調べもの	読書	読書相談	時間を 過ごす	催し物に 参加	その他	未記入	合計
紙	131	160	42	14	21	1	2	2	3	1	377



5 どのくらいの頻度で彦根市立図書館を利用しますか?

来館頻度	週3回 以上	週 1~2回	月 2~3回	月1回	年に数回	ほとんど 利用しない	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	未記入	
紙	3	27	98	22	12	2	2	166
電子	3	6	48	29	30	4		120
合計	6	33	146	51	42	6	2	286

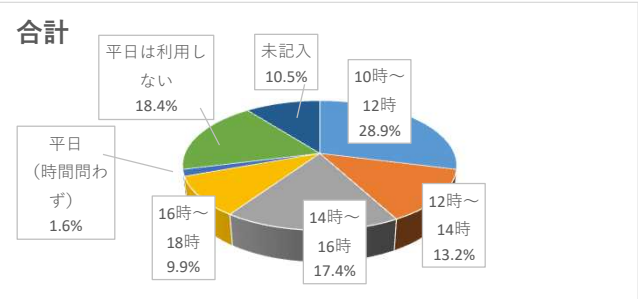
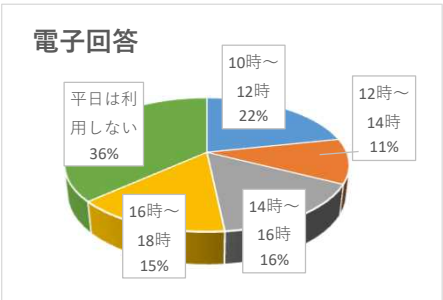
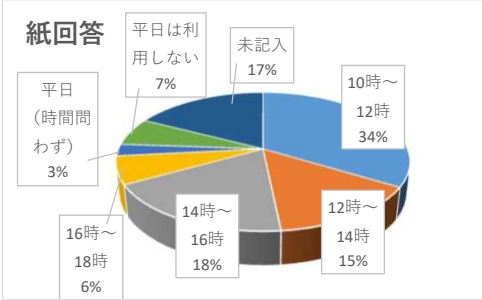


6 どの時間帯をよく利用しますか？

平日

利用 時間帯	10時～ 12時	12時～ 14時	14時～ 16時	16時～ 18時	平日 (時間問 わず)	平日は利 用しない	未記入	合計
紙	62	27	34	12	5	12	32	184
電子	26	13	19	18		44		120
合計	88	40	53	30	5	56	32	304

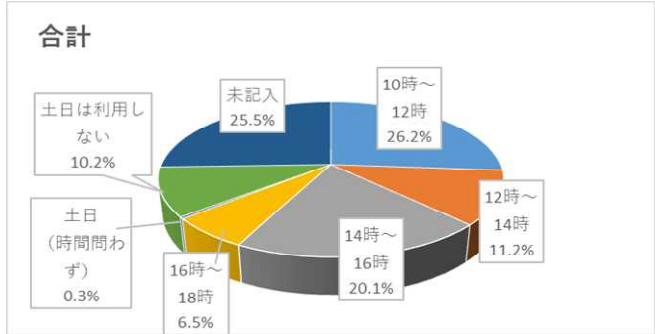
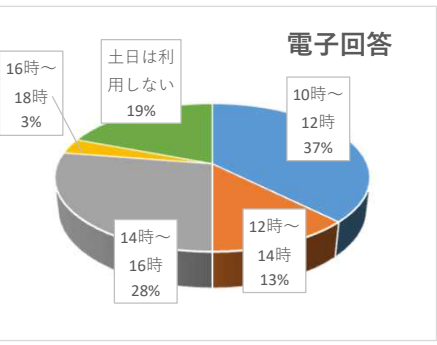
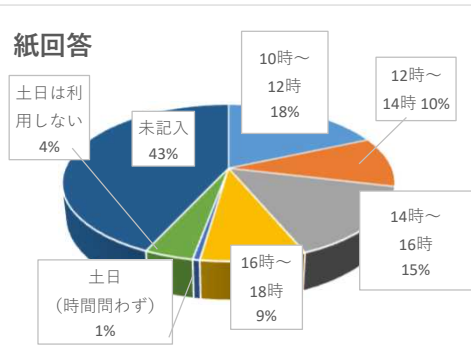
※複数回答や、平日・土日の回答があるため、合計数は回答数と一致しません。



土日

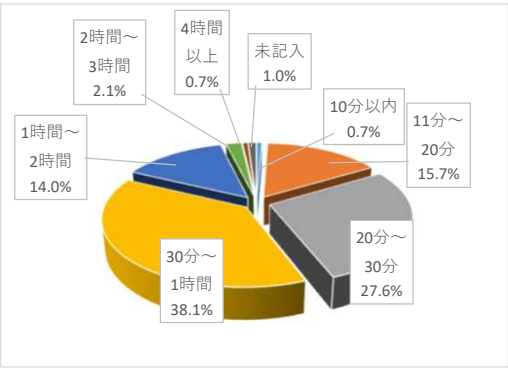
利用 時間帯	10時～ 12時	12時～ 14時	14時～ 16時	16時～ 18時	土日 (時間問 わず)	土日は利 用しない	未記入	合計
紙	32	18	26	15	1	7	75	174
電子	45	15	33	4		23		120
合計	77	33	59	19	1	30	75	294

※複数回答や、平日・土日の回答があるため、合計数は回答数と一致しません。



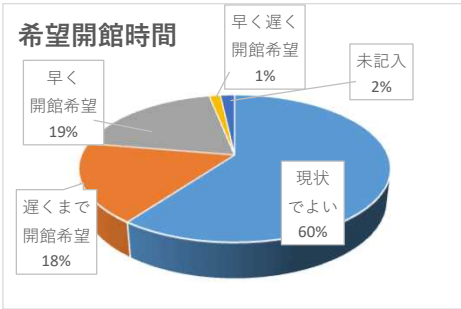
7 1日の滞在時間はどれくらいですか？

滞在時間	10分以内	11分～ 20分	20分～ 30分	30分～ 1時間	1時間～ 2時間	2時間～ 3時間	3時間～ 4時間	4時間 以上	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	未記入等	
紙	2	28	51	66	11	4	0	1	3	166
電子	0	17	28	43	29	2	0	1		120
合計	2	45	79	109	40	6	0	2	3	286



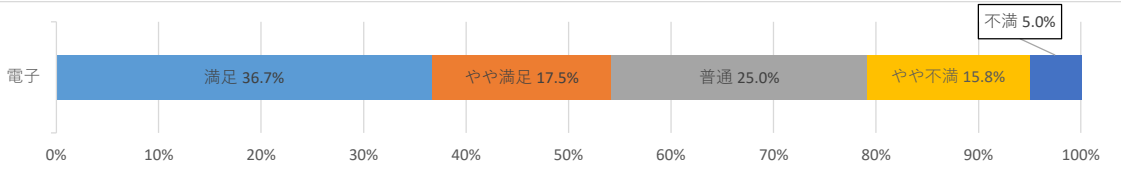
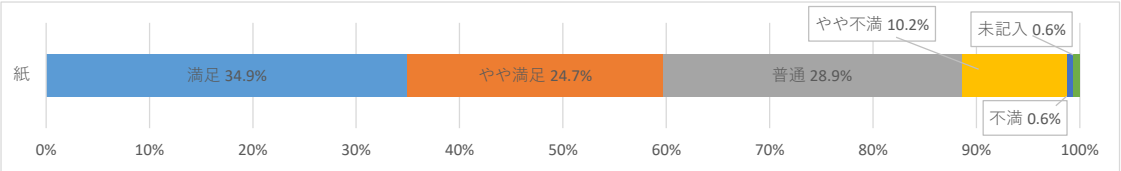
8 現在の開館時間は、10時から18時ですが、あなたの考えに近いものを教えてください。

開館時間	現状 でよい	遅くまで 開館希望	早く 開館希望	早く遅く 開館希望	未記入	合計
	ア	イ	ウ	イ・ウ	未記入	
紙	107	18	32	4	5	166
電子	65	32	23			120
合計	172	50	55	4	5	286

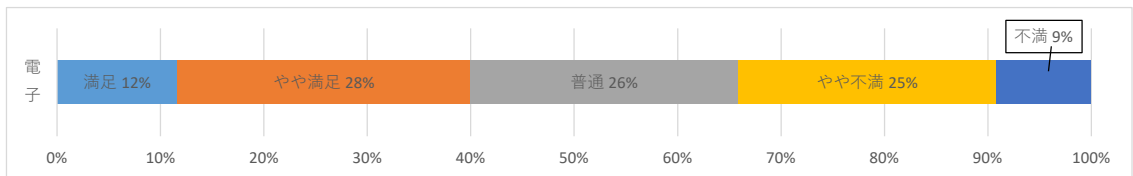
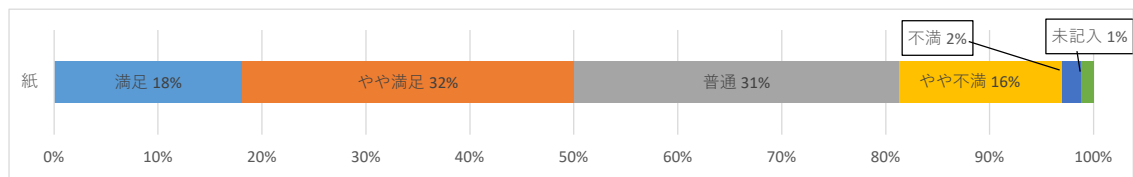


9 図書館サービスの満足度についてお聞きします。

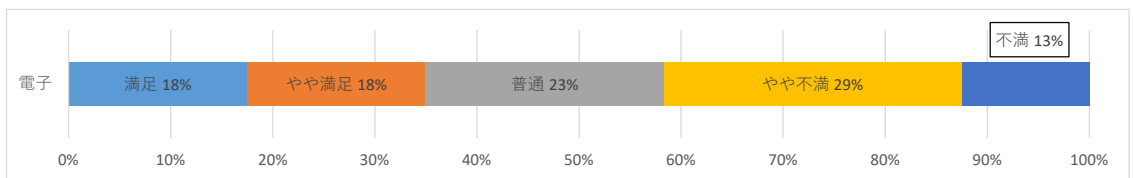
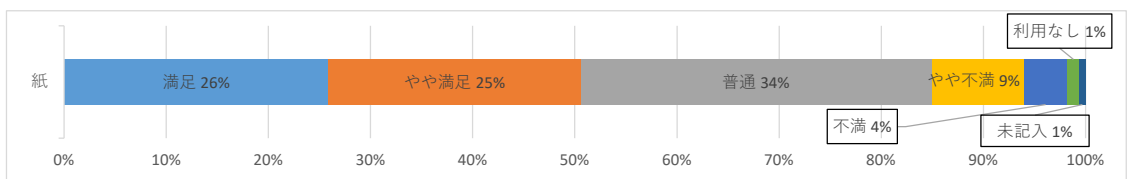
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
①あなたにとって利用 しやすい開館日・開館 時間ですか？	紙	58	41	48	17	1	1	166
	電子	44	21	30	19	6		120
	合計	102	62	78	36	7	1	286



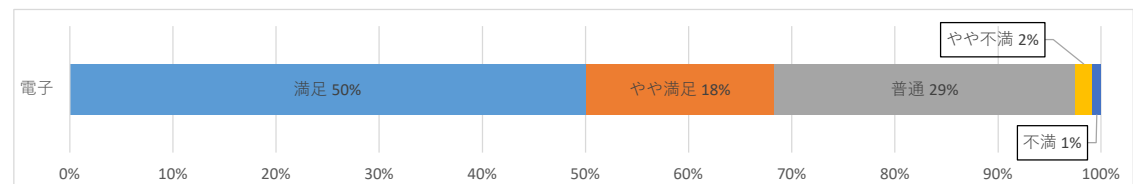
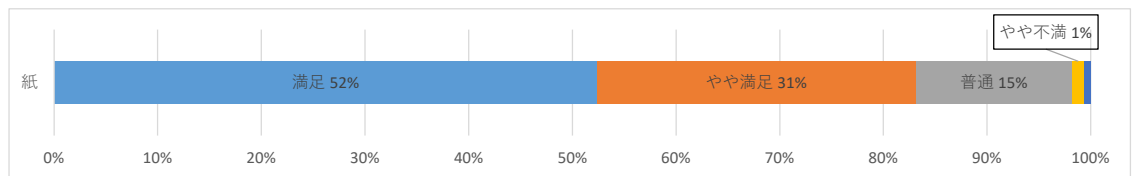
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などがありますか？	紙	30	53	52	26	3	2	166
	電子	14	34	31	30	11		120
	合計	44	87	83	56	14	2	286



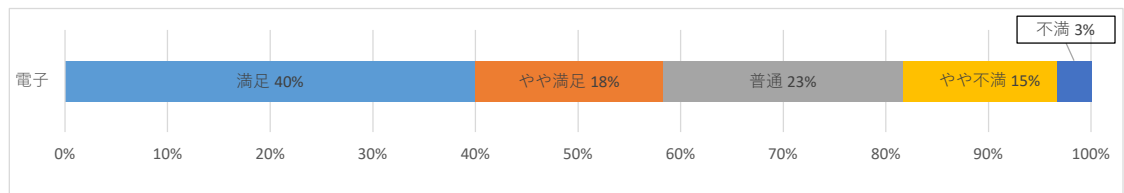
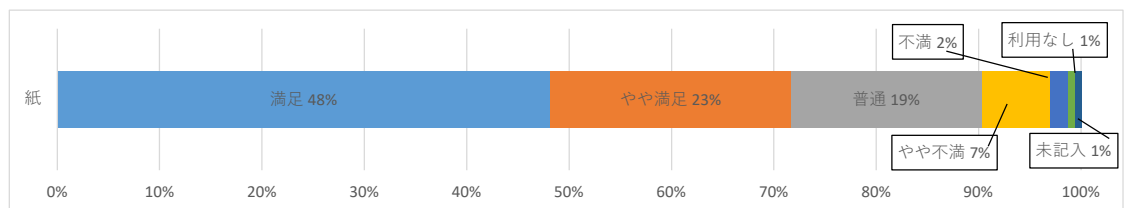
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
③館内の居心地、座席数等に満足していますか？	紙	43	41	57	15	7	2	1	166
	電子	21	21	28	35	15			120
	合計	64	62	85	50	22	2	1	286



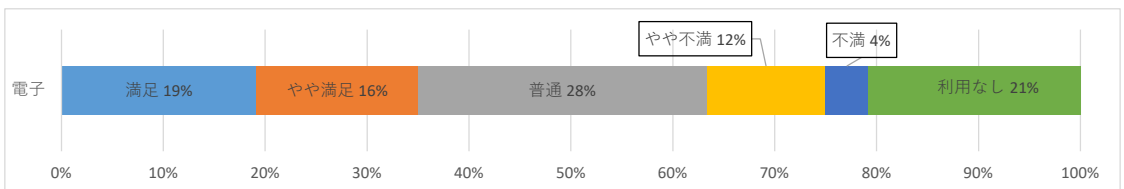
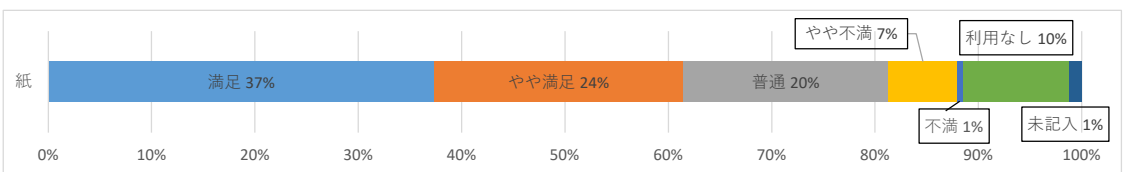
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
④職員の対応はいかがですか？	紙	87	51	25	2	1	0	166
	電子	60	22	35	2	1		120
	合計	147	73	60	4	2	0	286



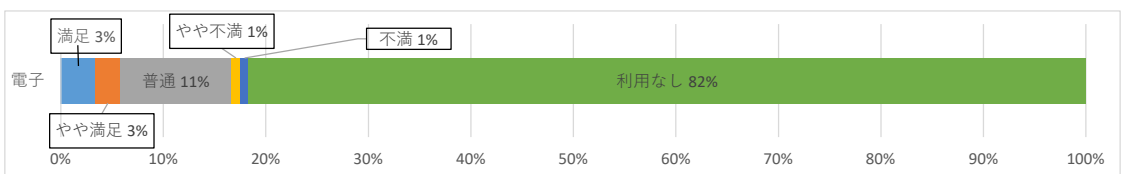
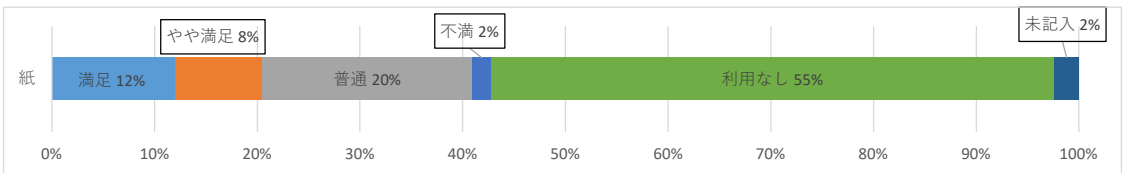
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
⑤貸出サービスに満足していますか？（図書10冊、14日間、たちばな号巡回日までの貸出）	紙	80	39	31	11	3	1	1	166
	電子	48	22	28	18	4	0		120
	合計	128	61	59	29	7	1	1	286



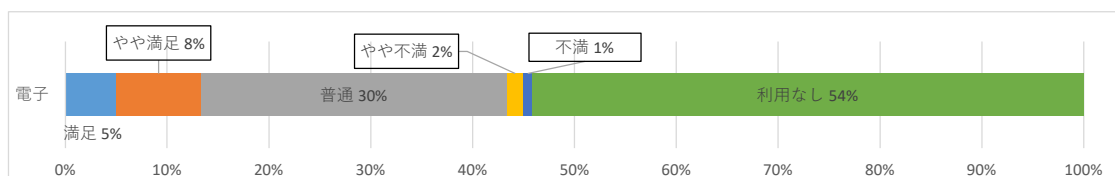
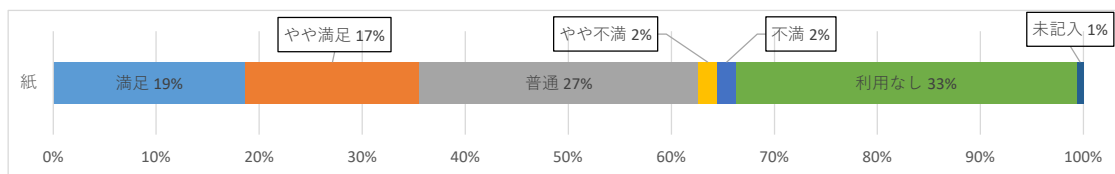
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
⑥予約・リクエストサービスに満足していますか？	紙	62	40	33	11	1	17	2	166
	電子	23	19	34	14	5	25	0	120
	合計	85	59	67	25	6	42	2	286



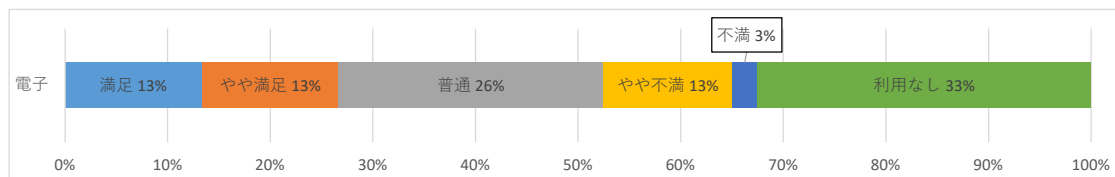
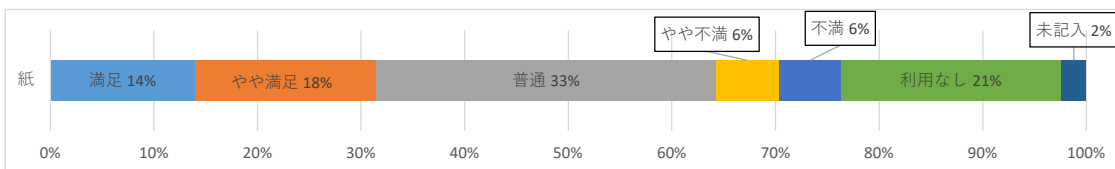
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
⑦行事（おはなし会等）に満足していますか？	紙	20	14	34	0	3	91	4	166
	電子	4	3	13	1	1	98		120
	合計	24	17	47	1	4	189	4	286



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
⑧企画・テーマ展示に満足していますか？	紙	31	28	45	3	3	55	1	166
	電子	6	10	36	2	1	65		120
	合計	37	38	81	5	4	120	1	286



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
⑨図書館ホームページの内容に満足していますか？	紙	23	29	54	10	11	35	4	166
	電子	16	16	31	15	3	39		120
	合計	39	45	85	25	14	74	4	286



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
⑩図書館の総合評価はいかがですか？	紙	38	71	37	13	5	2	166
	電子	21	35	32	26	6	0	120
	合計	59	106	69	39	11	2	286

