

図書館利用に関するアンケート

資料 4-1

あてはまるものに○(まる)をつけてください。

1 あなたの年齢は？

ア:中学生以下 イ:10代(中学生以下を除く) ウ:20代 エ:30代 オ:40代 カ:50代
キ:60代 ク:70代以上

2 どこから来られましたか？

ア:市内(学区: 城東 城西 金城 城北 佐和山 旭森 平田 城南 城陽 若葉 鳥居本
高宮 河瀬 亀山 稻枝東 稻枝北 稻枝西)

イ:市外

3 どのような手段で図書館に来られましたか？

ア:自家用車 イ:自転車、バイク ウ:公共交通機関 エ:徒歩 オ:その他()

4 来館の目的は？(いくつでも)

ア:本を返す イ:本を借りる ウ:予約本の受け取り エ:調べもの オ:読書(新聞などを含む)
カ:読書相談 キ:時間を過ごす(滞在) ク:催し物に参加 ケ:その他()

5 どのくらいの頻度で彦根市立図書館を利用しますか？

ア:週3回以上 イ:週1~2回 ウ:月2~3回 エ:月1回 オ:年に数回 カ:ほとんど利用しない

6 どの時間帯をよく利用しますか？

平日 ア:10時~12時 イ:12時~14時 ウ:14時~16時 エ:16時~18時 オ:平日は利用しない
土日 ア:10時~12時 イ:12時~14時 ウ:14時~16時 エ:16時~18時 オ:土日は利用しない

7 1回の滞在時間はどれくらいですか？

ア:10分未満 イ:10分~20分 ウ:20分~30分 エ:30分~1時間 オ:1時間~2時間
カ:2時間~3時間 キ:3時間~4時間 ク:4時間以上

8 現在の開館時間は10時から18時ですが、あなたの考えに近いものを教えてください。

ア:現状でよい イ:遅くまで開館してほしい ウ:早く開館してほしい

9 図書館サービスの満足度についてお聞きします。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？	5	4	3	2	1	—
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などはありますか？	5	4	3	2	1	—
③館内の居心地、座席数等に満足していますか？	5	4	3	2	1	—
④職員の対応はいかがですか？	5	4	3	2	1	—
⑤貸出サービスに満足していますか？(図書10冊、14日間貸出)	5	4	3	2	1	0
⑥予約・リクエストサービスに満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑦行事(おはなし会等)に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑧企画・テーマ展示に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑨図書館ホームページの内容に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑩図書館の総合評価はいかがですか？	5	4	3	2	1	—

10 彦根市立図書館に対するご意見、ご要望などがあればお書きください。

ご協力ありがとうございました。