

彦根市立図書館 LINE 公式アカウント運用方針

1 目的

本方針は、彦根市立図書館（以下「図書館」という。）が開設する彦根市立図書館公式 LINE アカウント（以下「本アカウント」という。）に関する事項について定めるものとします。

2 基本方針

図書館は本アカウントにおいて、蔵書検索および利用案内ならびに図書館利用者番号との連携による各種機能を提供することで、図書館の利便性向上に資することを目的とするものです。

3 運営

- (1) アカウント名：彦根市立図書館
- (2) LINE ID：@822uvofp
- (3) アカウント運営者：彦根市立図書館

4 投稿への対応

本アカウントへの投稿については、システムによって自動的に応答するものを除き個別の対応は行いません。

5 アカウント連携機能

本アカウントのアカウント連携は、利用者の判断と責任において、利用者の LINE ユーザーID と図書館利用者番号の連携を行うものです。またアカウント連携の解除は、利用者の判断と責任において行うものとします。

6 個人情報の取扱い

本アカウントでは、住所、氏名など個人が特定できる個人情報の収集は行いません。

7 免責事項

- (1) 図書館は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性には注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 図書館は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。

- (3) 図書館は、本アカウントに関連して、利用者と第三者の間のトラブルおよび被害について、一切責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、LINE・ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。LINE・ヤフー株式会社のシステム運用状況や技術的な質問に関しては、一切お答えすることができません。
- (5) その他、本アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、彦根市立図書館は一切の責任を負いません。

8 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。利用者の行為が各号に該当すると判断した場合は、投稿の削除、利用者アカウントの通報、ブロック等の措置をとることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報に特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (2) 他の利用者、第三者になりすます行為
- (3) 公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある行為
- (4) 図書館、彦根市、もしくは第三者の誹謗や中傷、または名誉や信用を傷つける行為
- (5) 図書館または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (6) 政治活動、選挙活動および宗教活動を目的とした行為
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
- (8) 不正アクセスや有害プログラム等、本アカウントに障害を発生させようとする行為
- (9) LINE の利用規約に反する行為
- (10) その他、図書館が不適切と判断する行為

9 運用方針の変更

この運用方針は、事前に予告なく変更する場合があります。

10 アカウントの中止および内容変更

本アカウントは、予告なく中止または変更する場合があります。

11 適用

この運用方針は、令和7年10月23日から適用します。