



彦根市の福祉相談窓口一覧



窓口業務時間 平日(月～金) 9:00～16:45

※土日・年末年始・祝日はお休みです。
※地域包括支援センター・相談支援事業所は、それぞれ開設時間が異なります。

相談窓口	電話番号	ファックス番号
① 社会福祉課	23-9590	26-1768
② 高齢福祉推進課	23-9660	30-9231
③ 障害福祉課	27-9981	30-9231
④ 健康推進課	24-0816	24-5870
⑤ こども若者支援課	26-0994	26-1768
⑥ 母子保健課	24-3931	24-5870
⑦ 幼児課	23-9597	26-1768
⑧ 発達支援センター	47-3445	24-7886
⑨ 少年センター	24-9140	26-1768
⑩ 地域包括支援センター	65歳以上の高齢者の方の総合相談窓口です。 学区ごとに担当センターが異なります。	
すばる 鳥居本	21-5412	21-5464
すばる 城東・佐和山	24-0494	24-0408
ハピネス 城西・城北	27-6702	21-0302
ふるさと 平田・金城	47-3993	47-5120
ゆうじん 城南・高宮・旭森	21-3341	21-3306
きらら 城陽・若葉・河瀬・亀山	28-9323	28-9322
いなえ 稲枝東・稲枝北・稲枝西	47-3320	47-3315
⑪ 彦愛犬権利擁護サポートセンター (彦根市社会福祉協議会内)	22-2855	22-2856
⑫ 相談支援事業所	障害のある方の福祉サービスの利用や生活力を高めるための相談支援等を行う事業所です。	
ステップアップ21	35-0008	35-0021
相談支援事業所 てんしん	26-7088	26-7077
相談支援事業所 ちゃれんじ	49-2531	49-2532
相談支援事業所 かいぜ寮	43-3811	43-3811
相談支援センター あすなろ	35-4677	35-4695
地域生活支援センター まな	21-2192	21-2193
ぼぼ相談室	47-5190	47-5234

発行：彦根市福祉保健部・こども家庭部 令和7年(2025年)5月作成

ほぞんぼん
保存版

あなたのお悩み・困りごとを お聞きします。

彦根市の福祉相談窓口のご案内

彦根市では、さまざまな相談窓口を開いています。
ひとりで抱えこまずに、気軽にご相談ください。

たと
例えば...

高齢のひとり暮らしで、
頼る人もおらず不安...

家族や親せき、近くに
支援をしてくれる人が
いないなど「身寄りが
ない」状態での悩み・
困りごとなど

子育てと介護が
重なって大変...

育児や高齢者・障害者
の介護など複数のケア
を同時に行う「ダブル
ケア」の状態での悩み
・困りごとなど

他にも、さまざまな悩みや困りごとについて、
相談先をまとめました。
どなたでもお気軽にご相談ください。



相談のなが
流れ

1. 相談

まずは相談窓口へ。
お悩みや困りごとを
お話しください。

2. 整理

お悩みや困りごとを
相談員と整理します。

3. 提案

解決策の提案をし
たり、協力できるこ
とや人を紹介します。

4. 継続支援

相談員が引き続き
支援していきます。

それぞれのマークの意味

- 子どものこと
 高齢者のこと
 自分や身近な人のこと
 心ころ・発達のこと
 健康のこと
- 暮らしのこと
 お金のこと
 働くこと
 通報・通告のこと
 申請・手続き

暮らしの悩み・困りごと

◆経済的に生活が苦しい



◆日々の食事に不自由している

①社会福祉課 ☎23-9590

◆高校や大学を中退してから、
外出することがほとんどない



⑤こども若者支援課 ☎26-0994

◆働きたくても働けない



◆なかなか仕事に就けない・長続きしない

①社会福祉課 ☎23-9590

⑤こども若者支援課 ☎26-0994

◆虐待の通報・通告先



65歳以上の方…②高齢福祉推進課 ☎23-9660

障害のある方…③障害福祉課 ☎27-9981

18歳未満の子ども・DV…⑤こども若者支援課 ☎26-0994

◆家計の管理ができず、
支払いに困っている



◆借金の返済で困っている

①社会福祉課 ☎23-9590

◆高齢でひとりで暮らしていて
生活に不安がある



⑩地域包括支援センター ☎裏面⑩

②高齢福祉推進課 ☎23-9660

◆近所に気になる人がいる



- ・最近、ひとり暮らしのあの人(高齢者の方・障害のある方)を見なくて心配
- ・食事をとらなったり、自宅を清潔に保てなかったりする人がいる
- ・夜、子どもがひとりで外にいる
- ・家族のお世話で大変な子どもがいる

②高齢福祉推進課 ☎23-9660

③障害福祉課 ☎27-9981

⑤こども若者支援課 ☎26-0994

心ころや身体の悩み・困りごと

◆心ころに悩みを抱えているので、
話を聞いてほしい



③障害福祉課 ☎27-9981

④健康推進課 ☎24-0816

◆発達に関する相談がしたい



⑧発達支援センター ☎47-3445

◆介護予防について知りたい



⑩地域包括支援センター ☎裏面⑩

②高齢福祉推進課 ☎23-9660

◆成人の健康・病気・健康診断
がん検診・予防接種について知りたい



④健康推進課 ☎24-0816

相談Q&A

「何から相談すればいいのかわからない」
▶まずは気軽にご相談ください。お話を伺いながら一緒に整理します。

「いくつもの窓口で相談が必要？」
▶困りごとがいくつかあっても、1か所で相談できます。

家族についての悩み・困りごと

◆妊娠や出産に関する心配ごとの相談
(授乳・離乳食・予防接種・里帰り出産など)



◆乳幼児の発育・育児について相談したい

⑥母子保健課 ☎24-3931

◆子育てや子どもとの関わり方に
不安がある



◆子どもの健康・生活・発達のこと
相談したい

⑥母子保健課 ☎24-3931

⑤こども若者支援課 ☎26-0994

◆家族にひきこもっている人がいて、
どう対応したらいいか悩んでいる



⑤こども若者支援課 ☎26-0994

③障害福祉課 ☎27-9981

①社会福祉課 ☎23-9590

◆保育所の入所申し込みの方法を
教えてほしい



⑦幼児課 ☎23-9597

◆高齢者の介護について
知りたい・相談したい



⑩地域包括支援センター ☎裏面⑩

②高齢福祉推進課 ☎23-9660

◆最近、もの忘れが気になる



⑩地域包括支援センター ☎裏面⑩

◆子育てと介護の両立に困っている



◆家族のお世話で友達と遊ぶ時間がない

⑤こども若者支援課 ☎26-0994

②高齢福祉推進課 ☎23-9660

③障害福祉課 ☎27-9981

制度や手続きのことを知りたい



◆ひとり親への支援
(手当・就労支援・養育費など)



◆離婚を考えているので、相談したい

⑤こども若者支援課 ☎49-2251

◆介護保険について知りたい



②高齢福祉推進課 ☎23-9660

⑩地域包括支援センター ☎裏面⑩

◆障害者手帳等の申請をしたい



◆障害福祉サービスについて知りたい

③障害福祉課 ☎27-9981

◆ひとりでは色々な契約や
手続きに不安がある



⑪彦愛犬権利擁護サポートセンター ☎22-2855