**●相談支援ファイル　『絆』　　Q　＆　A**

＊相談支援ファイル『絆』をどのように使えばよいか、参考にしてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 番号 | 質問内容 | 考え方・回答 |
| ◎ファイルについて |
| 　１ | 『絆』は、どんなファイルですか。 | 子どもの成長や特性、支援情報などを保護者が記録・保管し、支援者や学校等との連携や計画的で継続的な支援に活用するファイルです。 |
| 　２ | 『絆』は、なぜ必要なのですか。 | 『相談したい事がうまく説明できない』『相談したい内容がまとまらない』『小学校に行くとき中学校に行くとき新しい場所に行くときどこから、何から説明したらいいかわからない』そんな悩みからこのファイルは生まれました。子どもさんの成長や特性、支援情報などを記録しておくことで、これまでの経過が分かり、相手に伝える手助けとなります。 |
| ３ | 『絆』は、どこで受け取れますか。 | 次の場所で、申出書（窓口に備え付けています）を提出して『絆』を受け取ることができます。1. 福祉保健部障害福祉課　（彦根市平田町670　　　　　　電話0749－27－9981　FAX0749－30－9231）
2. 彦根市発達支援センター（彦根市平田町597番地1　　　電話0749－47－3445・0749－26－8282　FAX0749－24－7886）
3. 彦根市福祉保健部　健康推進課　（彦根市八坂町1900番地4　電話0749－24－0816　FAX0749－24－5870）
4. 彦根市教育委員会事務局教育部学校教育課　（彦根市尾末町1番38号　電話0749－24－7973　FAX0749－23－9190）
 |
| 　４ | 『絆』に関して注意することはありますか。 | 次の点に注意してください。【個人情報の保護】1. 『絆』は、子どもの個人情報はもとより、支援者や関係機関に関する情報が多く含まれていますので、使用時はプライバシーに十分配慮して慎重に取り扱ってください。
2. 使用にあたっては、子どもの保護者(もしくは本人)が許可した支援者だけが相談支援ファイルを見る事ができます。支援に関わらない第三者に情報提供すること、また、承諾なしにコピーなどして二次的に使用することは禁止しています。

【管理】『絆』は幼少期は保護者が管理し、いずれ本人が管理することを前提で作成されています。記入する際には、いずれ本人が目にすることを考慮してください。 |
| ◎ファイルの記入 |
| 　５ | 『絆』の記入方法はどうすればよいですか。 | 『絆』の後半に「説明書｣がありますので、参考にしてください。 |
| 　６ | いつ記入するのがよいでしょうか。 | 保育園や幼稚園に入園する前や、小学校に入学する時に記入してみてください。「こんなことを知ってもらいたい」「こんなことがあったな」など、自由に記入して下さい。ただし、すべて記入する必要はありません。そして、時々読み返して変更のある部分は書き換えてください。 |
| 　７ | 関係者や相談相手に記入してもらうことも可能でしょうか。 | 相手の了解があれば、第三者の記入でも構いません。検査結果等、相談先からもらった書類や資料を一緒につづるのも一つです。 |
| 　８ | 記入スペースがなくなりました。 | 市ホームページに様式を掲載していますので、ダウンロードすることもできますし、任意の用紙を追加してもらっても構いません。 |
| 　９ | 鉛筆で記入するほうがよいのでしょうか。 | 鉛筆でもボールペンでもどちらで記入いただいても構いません。また、市ホームページをダウンロードしてもらって、パソコンで入力してもらっても構いません。 |
| 10 | 記入の方法で相談に乗ってもらえるところはありませんか。 | 『絆』を受け取った次の場所で、記入方法等の相談を受けています。1. 彦根市福祉保健部　障害福祉課
2. 彦根市発達支援センター
3. 彦根市福祉保健部　健康推進課
4. 彦根市教育委員会事務局教育部学校教育課
 |
| 11 | どれを書いて、どれは書かなくてもよいかが分かりません。 | 自分で大事だと思うことは書き留めておいてください。書き落しがあっても構いません。母子手帳に記載された要領で記入するのも一つです。 |
| ◎その他 |
| 12 | 『絆』のワンポイントアドバイスは | 肩肘張らずに、使用してみてください。備忘録（メモ）と考えてみてください。 |

■問合せ先　（ファイルの記入方法や活用方法の相談もできます。）

(1)彦根市福祉保健部　障害福祉課　（彦根市平田町670）
　　電話0749－27－9981　　FAX0749－30－9231

(2)彦根市発達支援センター（彦根市平田町597－1）
　　電話0749－47－3445　0749－26－8282　　FAX0749－24－7886

(3)彦根市福祉保健部　健康推進課　（彦根市八坂町1900番地4）
　　電話0749－24－0816　　FAX0749－24－5870

(4)彦根市教育委員会事務局教育部学校教育課　（彦根市尾末町1番38号）
　　電話0749－24－7973　　FAX0749－23－9190