

停電時の 119 番通報について

■停電時には、家庭や職場の固定電話機や IP 電話・光電話、FAX 機器などは、基本的に利用できなくなります。そのような場合には、**携帯電話や公衆電話** などから「**119番**」に通報してください。

◆ 通報できる可能性のある電話

- 公衆電話
- 停電対応の電話機（留守番応答機能等の無い単機能電話機等）アナログ電話（電源を使用）しない電話機をご利用の場合）
- 携帯電話

◆ 通報できない電話

- 光回線を使用した（IP）電話
- ADSL 回線を使用した（IP）電話
- CATV 回線を使用した（固定電話・IP）電話
- ISDN
- 加入電話（コンセントから商用電源を使用する電話機の場合）



◆ 注意点

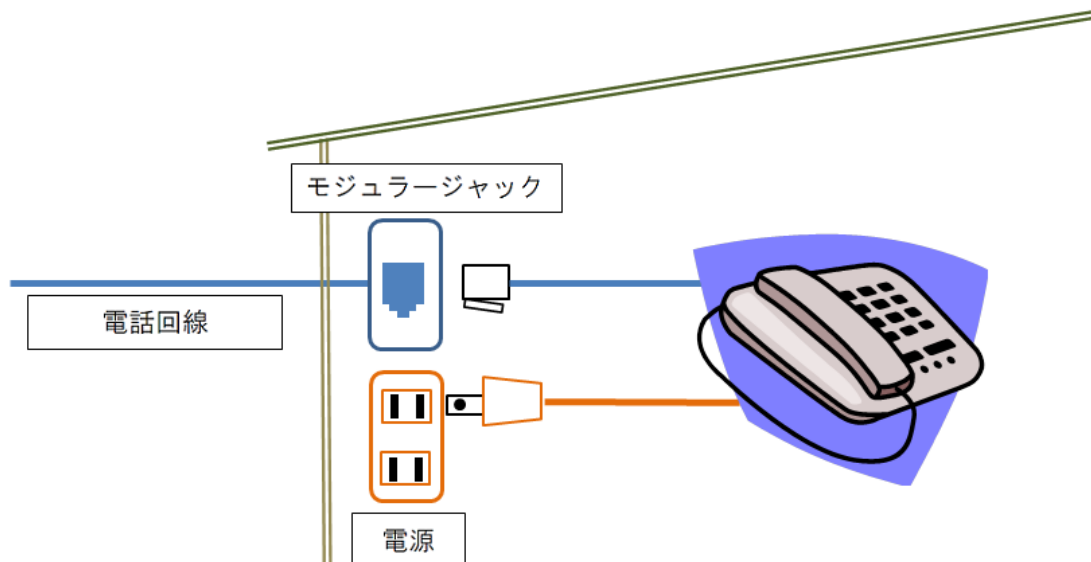
- 停電復旧後も電話が通じない場合には、電話機の電源を抜き差しした後、お試しください。
- 停電時は電話が大変混み合うため、緊急の通話以外はお控えください。
- 電話機の仕様によっては、停電しても内蔵電池等によりダイヤル発信が可能なものもあります。平常時に電源コードを抜いても「ツー」という音が聞けてダイヤル発信が可能かどうか、試してみることをお勧めします。
- 家庭全体の電力確保対策の一つに、市販のバッテリーや UPS（無停電電源装置）の導入があります。

◆ 参考リンク

- 総務省：「**停電時の固定電話・IP 電話の利用について**」

「http://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/net_anzen/hijyo/teiden.html」

◆ 家庭の電話の接続構成(参考)



1. 固定電話 (NTT 東西が提供する固定電話)

2. IP 電話 (NTT 東西以外が提供する固定電話を含む)

