

## NET119 緊急通報システム利用規約

彦根市消防本部（以下「当消防」という）が提供するNET119 緊急通報システム（以下「NET119」という）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、利用登録をお申込みください。

### 1. 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があるなど、音声による119番通報が困難な方で、当消防が管轄する地域に在住している方または当消防が認める方です。
- (2) NET119の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種種の携帯電話等では、NET119が利用できない場合があります。
- (4) 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
- (5) 通報する際には、必ずGPS機能をONに設定してください。なお、緊急時にGPS機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にGPS機能をONにしておくことをお勧めします。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、「net119.speccan.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定してください。（操作方法は各電話会社にご相談ください）
- (7) 緊急時以外のお問い合わせには使用しないでください。

### 2. 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要になります。
- (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。
  - ア 氏名（フリガナ）
  - イ メールアドレス
  - ウ 性別、生年月日
  - エ 住所、電話番号、FAX 番号
  - オ 障害内容
  - カ コミュニケーションの方法
- (3) 通報時に何らかの理由で消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまった際

には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご対応いただける方の同意を事前に得て次の情報を登録してください。

ア 氏名

イ 本人との関係

ウ 電話番号、FAX 番号、メールアドレス

エ 住所

(4) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更または利用中止の手続きを行ってください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合

イ 端末の機種変更を行った場合

ウ 利用を中止したい場合

### 3. 個人情報の取り扱い

(1) 登録された個人情報につきましては、緊急通報に関係する業務の範囲内で使用し目的外の使用は行いません。

(2) 当消防の管轄外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ通報します。その際、登録者情報も含めて管轄の消防本部へ通報することがあります。

(3) 管轄消防本部から消防救急活動に必要と認められる範囲で、その他の関係機関（行政機関や医療機関、警察等）へ登録者情報を含む通報情報を提供することがあります。

(4) 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、当消防までご連絡ください。なお、利用停止手続の際に、登録者様をご自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。

(5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残る登録者情報および通報内容並びに通信履歴は、NET119の運用保守および消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。

(6) NET119の運用者に変更がある場合には、変更後の事業者に登録者情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

### 4. 通報時における注意点

(1) 通報を行う際には、はじめに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」または「よく行く場所」から選択してください。

(2) 現在位置として「自宅」または「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防本部に送られます。

GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置

に修正してください。

- (3) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (4) チャットが途中で切断された場合には、消防本部から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (5) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）をお願いする場合があります。

## 5. 利用料金

NET119は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

## 6. サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンスおよび混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- (2) NET119は、コンピュータシステムを使用して提供されます。そのため、システムの保守点検・不具合等のやむを得ない事由によりシステムが停止する場合があります。この場合、NET119が利用できなくなります。システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。
- (3) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、末尾に記載の「お問い合わせ先」までご連絡ください。
- (4) 何らかの理由によりNET119による通報を行うことができない場合や、通報から5分以上応答がない場合は、NET119以外の手段によって通報を行ってください。

## 7. 遵守事項

NET119の利用にあたって以下の行為を行わないでください。いずれかに該当する行為を登録者様が行った場合、当消防は登録者様の承諾なしに、登録者様による利用の制限または停止（利用登録の抹消を含みます）の措置をとる場合があります。

- ア 悪戯・妨害等、NET119の目的に反する方法でNET119を利用する行為
- イ 他人の財産または人格的利益を侵害する情報（偽りその他不正の手段により取得された個人情報を含みます）を入力する行為
- ウ NET119のサーバ等に過大な負荷を与えること、NET119の全部または一部を複製・加工・転記等を行うこと、NET119を利用した商行為、その他システム事業者の権利を侵害する行為

エ 公序良俗に違反する行為、他人に不利益を与える行為、犯罪に結びつく行為（そのおそれのある行為を含みます）または法令違反または違反するおそれのある行為  
オ その他、当消防またはシステム事業者が不適切と判断する行為

#### 8. 利用条件の変更

- (1) N E T 1 1 9 は、当消防の判断でサービスの変更を行う場合または終了する場合があります。
- (2) 当規約の内容は、当消防の判断で変更される場合があります。この場合、N E T 1 1 9 の案内サイトに掲載した時から、変更後の内容がご利用条件になります。

#### 9. その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防本部に接続されることはありません。
- (2) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、メールを送信させていただきますことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止または登録を削除する場合があります。

#### 10. お問い合わせ先

彦根市消防本部

電話番号：0749-22-0119

F A X：0749-27-0119

アドレス：hikonefd.sirei.119@ma.city.hikone.shiga.jp