

彦根市ふるさと納税返礼品発送等業務委託公募型プロポーザルに関する質問事項と回答

	番号	質問事項	回答
実施要項	1	<p><2 業務の概要 (4) について></p> <p>受託事業者が委託費を安価提示し、自ら返礼品を提供する場合、自治体様に請求する商品代金と実際の商品代金の格差で収益を得ることは問題ないでしょうか。</p>	許可しません。
	2	<p><2 業務の概要 (4) について></p> <p>受託事業者が、委託費を安価提示し、返礼品の送料において、自治体様に請求する送料と実際に運送会社に払う送料の格差で収益を得ることは問題ないでしょうか。</p>	許可しません。
	3	<p><3 参加資格 (1) について></p> <p>協同企業体での参加は可能でしょうか。</p> <p>また、参加可能な場合、代表企業ではない企業はどの書類の提出が必要でしょうか。</p>	<p>参加可能です。</p> <p>また、共同企業体で参加する場合、実施要項別紙 1-2「提出書類一覧」記載の「2」から「7」までの全て、および共同企業体を構成する企業の一覧（任意様式、代表企業を明示）を提出願います。</p>
	4	<p><3 参加資格 (3) について></p> <p>協同事業体での参加の場合、1社の保有でも可能でしょうか。</p>	共同企業体で参加する場合、共同企業体を構成する全ての企業がプライバシーマークの付与を受けていることが必須条件となります。
	5	<p><3 参加資格 (3) について></p> <p>公告日において一般財団法人日本情報経済社会推進協会からプライバシーマークの付与を受けていること。</p> <p>とありますが、同等の資格である ISO27001 の取得のみでも参加は可能でしょうか。</p> <p>ご回答よろしくお願いたします。</p>	参加可能です。
	6	<p><7 審査方法および審査基準について></p> <p>プレゼンテーションへの参加人数の制限はございますでしょうか。</p>	最大5人までとします。
	7	<p><7 審査方法および審査基準について></p> <p>プレゼンにおける参加人数は何人でも構わないでしょうか。</p>	上述のとおりです。

実施要項	8	<p><7 審査方法および審査基準について> プレゼン当日、プレゼンを動画撮影し、その動画を流すのは可能でしょうか。</p>	<p>事前に撮影された動画をプレゼン当日に流していただくことは可能です。</p>
業務仕様書	9	<p><1 本業務の目的について> 令和6年度の想定寄附額をご教授ください。</p>	<p>令和6年度当初歳入予算額は11億円です。</p>
	10	<p><1 本業務の目的について> 令和7年度から令和9年度の目標寄附額をご教授ください。</p>	<p>未定です。</p>
	11	<p><2 業務の履行期間について> 現在の中間事業者より返礼品掲載画像及びページ画像、レビューなどのデータ引継ぎは可能でしょうか。</p>	<p>現在の受託者が加工した画像データは引継げませんが、レビューなどのデータは引継ぎ可能です。</p>
	12	<p><2 業務の履行期間について> 各ポータルサイトにおきまして、委託事業者の切替作業として、一般的に10日間程度寄附停止を含み、切替の準備期間として2～3か月をお願いしています。それに応じて、寄附者のお気に入り登録などが外れ、サイトによっては検索順位が少し後退する現象が occurs ますが、認識頂いているということでしょうか。 この切替において、ある程度ご認識されているため、スケジュールの提示などにおいて明記されていなかったため、任意で問題ないでしょうか。</p>	<p>委託事業者が切替となった場合には一定の準備期間が必要と認識しています。</p>
	13	<p><3 業務の概要について> トラストバンクとAPI自動データ連携は必須ということでしょうか。</p>	<p>必須ではありません。</p>
	14	<p><3 業務の概要について> 主要ポータルサイト（ふるさとチョイス・楽天・ふるなび）との寄附取り込み速度と頻度は、どこまでお考えでしょうか。</p>	<p>原則毎日午前10時までの処理を希望します。</p>
	15	<p><4 業務の詳細について> 以下項目は委託業務に含まれますでしょうか。 ①受領証明書及びワンストップ特例申請書</p>	<p>含まれておりません。</p>

業務仕様書		の発行・発送業務 ②ワンストップ特例申請書受付業務	
	16	<4 業務の詳細について> ワンストップなど各種書類発送は業務外でしょうか。この提案をさせて頂いても審査基準の加点なるのか。教えてください。	仕様に含まれていませんが、提案を否定するものではありません。
	17	<4 業務の詳細 (4) について> 各ポータルサイトに掲載するために受託者が撮影した写真および加工後のデータの著作権は本市に帰属するものとする。とありますが、令和6年度から令和7年度の切替については、如何でしょうか。写真や商品詳細は残るとい認識で合っていますでしょうか。残らないものはありますか。	現在の受託者が加工した画像データは残りませんが、レビューなどのデータは残ります。
	18	<4 業務の詳細 (4) について> 各ポータルサイトに掲載するために受託者が撮影した写真および加工後のデータの著作権は本市に帰属するものとする。とありますが、商品フレームやレビューなどまで彦根市の帰属する契約を結んでいない場合、削除する委託事業者が存在し、今まで蓄積されたレビューだけでなく、アクセス数など全て消え、検索順位は完全に後退し、一からのスタートとなります。そのような行為は審査基準の減点になりませんかでしょうか。今回の選定が3年後に繋がりますので、お考えを教えてください。	商品フレームやレビューなどを削除することは認められません。
	19	<4 業務の詳細 (5) について> 想定している令和7年度の広告予算をご教授ください。	令和7年度の広告予算は未定です。参考までに令和6年度の広告予算は10,000,000円です。
	20	<4 業務の詳細 (5) について> 昨年の広告実施内容の詳細を教えてください。また、昨年パンフレットをお送りされておりましたら、昨年度の印刷部数と発送部数を教えてくださいと幸いです。	令和5年度の広告実施状況は別紙のとおりです。 なお、広告としてのパンフレットの送付は行っておりません。

業務仕様書	21	<p><5 委託料および支払方法 (1) について></p> <p>返礼品の代金には返礼品実費に加え、送料や消費税など一切の経費を含むものとする。</p> <p>とありますが、この「返礼品の代金」は委託者が受託者へ支払う費用であり、総務省の規定する調達費用とは別であり、ここで記載のある「返礼品実費」がそれにあたるという解釈でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
	22	<p><6 再委託の禁止について></p> <p>例えば下記のような事例は認められますか？</p> <p>自 社：各種企画、事業者訪問、支払代行</p> <p>再委託：寄附管理システムの管理、寄附ポータルサイト管理、配送管理、寄附者問い合わせ対応</p>	書面により本市の承認を得れば可能です。
提出書類一覧	23	<p>企画書の枚数は表紙を除き、20ページ以内とする。とのことですが、うち目次は1ページとしてカウントしなくても宜しいでしょうか。</p>	結構です。
	24	<p>提出書類の履歴事項全部証明書や完納証明書の写しは不可でしょうか。本通でないといけないでしょうか。</p>	写しで結構です。